

Муниципальное автономное образовательное учреждение  
«Школа №152 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»  
г. Перми

**ПРИНЯТО**  
на педагогическом совете МАОУ «Школа №152 для  
обучающихся с ограниченными возможностями  
здоровья» г.Пермь  
Протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_г

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МАОУ «Школа №152 для  
обучающихся с ограниченными  
возможностями здоровья» г.Пермь  
Щелконогова Т.В. \_\_\_\_\_

Приказ №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_г

**Профессиональная проба**  
**УБОРЩИК ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОМЕЩЕНИЙ**  
**(СПЕЦИАЛИСТ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ)**  
**рабочая программа**

Автор-составитель:  
Соколова Оксана Сергеевна

Пермь 2017

## Паспорт программы

1.	Краткая информация об образовательном учреждении	<p>МАОУ «Школа №152 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г.Перми.          Адрес: г. Пермь, ул. Бушмакина 18.          Контактные телефоны: 275-60-52; 208-18-10          Электронный почтовый ящик: school152kor@mail.ru          Директор: Щелконогова Татьяна Васильевна          Заместитель директора по учебной работе: Варфоломеева Мария Геннадьевна          Заместитель директора по воспитательной работе: Гайнеминова Екатерина Анваровна</p>
2.	Сфера профессиональной деятельности	Обслуживание
3.	Профессия	Уборщик производственных помещений (специалист клининговых услуг)
4.	Количество часов	12 академических часов: 3 теория+9 практика
5.	Краткая характеристика категории обучающихся, на которую рассчитана профпроба	<p>Обучающиеся с легкой умственной отсталостью, с тяжелыми множественными нарушениями развития.          Количество обучающихся: 5-10 человек.          Классы: 8-9.</p>
6.	Продукт профпробы	<p>Уборка мест общего пользования.          Куратор профпробы проводит рефлексию устно.          Учащиеся готовят презентацию для выступления на итоговом мероприятии в конце четверти «Ярмарка мастеров».</p>
7.	Автор-составитель профпробы	Педагог-психолог, руководитель методического совета Соколова Оксана Сергеевна
8.	Социальный партнер профпробы	<p>Кураторы: Бахтагареева Вера Алексеевна          Место проведения профпробы: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Бизнес-центр «Луначарский».          Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Луначарского, 3/2, офис 80б.          Телефон 259-44-60.          Директор организации: Жикина Татьяна Евгеньевна</p>

## Паспорт профессии

**ПРОФЕССИЯ:** Уборщик промышленных и жилых помещений и оборудования / Клининг-менеджер

**РОДСТВЕННЫЕ ПРОФЕССИИ:** Горничная, подсобный рабочий, уборщик территории, дворник

**ПЕРСПЕКТИВЫ КАРЬЕРНОГО РОСТА:**

Возможно освоение смежных областей деятельности: например, офис-менеджера, администратора, секретаря.

Карьерный рост внутри клининговой компании: получение должности мастера участка, менеджера по клинингу, менеджера объекта, руководителя отдела.

**СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** Обслуживание

**КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОФЕССИИ:**

Тип профессии по предмету труда: «Человек – Техника».

Тип профессии признаку цели: преобразующий.

Тип профессии по средствам труда: ручной.

Тип профессии по условиям труда: работа в «комнатных» условиях, работа на открытом воздухе.

Класс профессии: исполнительский.

**ОБЩЕРОССИЙСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ВИДОВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

74.70.1 - Чистка и уборка производственных и жилых помещений и оборудования

В данную группировку входят:

- уборка внутренних помещений в зданиях всех типов, в том числе в учреждениях, офисах, на фабриках, заводах, в магазинах, институтах и других коммерческих и профессиональных учреждениях и в многоквартирных жилых домах

- мытье окон

- чистка печных труб, каминов, плит, печей, мусоросжигателей, бойлеров, вентиляционных шахт, вытяжных вентиляторов

В данную группировку не входят:

- пароструйная, пескоструйная и прочая очистка фасадов зданий, см. Код ОКВЭД 45.45

- уборка новых зданий после строительства, см. Код ОКВЭД 45.45

- чистка ковров, драпировок, занавесей и штор, см. Код ОКВЭД 93.01

- деятельность домашней прислуги, см. Код ОКВЭД 95.00

## Пояснительная записка

Одним из приоритетных направлений деятельности школы выступает профориентационная работа.

Профессиональная проба — профессиональное испытание или профессиональная проверка, моделирующая элементы конкретного вида профессиональной деятельности, имеющая завершенный вид, способствующая сознательному, обоснованному выбору профессии.

Наиболее значимой для обучающихся формой проведения профессиональных проб является производственная практика, проходящая как на базе школы, так и в учреждениях.

Кроме того, выполнение различных видов бытовой и хозяйственной деятельности способствует воспитанию трудовых навыков у учащихся, обеспечивает возможность познать природу их профессиональных интересов, направлять эти интересы в соответствии с возможностями. В процессе совместной работы у школьников формируется не только ответственность за порученное ему дело, но и за деятельность других членов коллектива, он и учится соотносить свои действия с действиями товарищей, подчиняться трудовой дисциплине.

Знания, умения и навыки, сформированные у учащихся в процессе освоения различных профессий на базе школы, позволяют выпускникам активнее социализироваться в обществе и овладевать более сложными специальностями, а это значит, что работа по профориентации ведется комплексно, целенаправленно и дает свои положительные результаты.

На рынке труда для детей с ограниченными возможностями здоровья наиболее доступными являются профессии сферы обслуживания, поэтому профессионально-трудовая подготовка обучающихся в школе строится с учетом способностей ребенка и в соответствии с потребностями общества. Важным фактором профессионального самоопределения является формирование у учащихся адекватных представлений о профессиональной деятельности, видах профессий, условиях труда, а также умение включаться в общественно-производительный труд и социальные отношения трудового коллектива.

Профессиональная проба "Уборщик промышленных и жилых помещений и оборудования / Клининг-менеджер" в сфере деятельности "Человек-техника" ориентирует учащихся 8-9 классов по специальностям:

- Уборщик промышленных и жилых помещений и оборудования
- Горничная
- Подсобный рабочий
- Уборщик территории
- Дворник.

**Цель пробы** – создание условий для профессионального выбора и профессионального самоопределения, испытание обучающимися своих сил в сфере обслуживания в профессии Уборщик промышленных и жилых помещений и оборудования / Клининг-менеджер.

### **Задачи:**

1. Дать базовые сведения о профессиональной деятельности уборщика промышленных и жилых помещений и оборудования.
2. Методом проб выявить интересы учащихся к этому виду практической деятельности.
3. Формировать потребности в дальнейшем изучении и совершенствовании профессиональной деятельности.

### **Профессиональная проба включает в себя:**

1. **Обучающий этап**, в котором предусмотрено получение учащимися общей информации о профессиональной деятельности уборщика промышленных и жилых помещений и оборудования.

По прохождении этого этапа учащиеся должны знать:

- Содержание и характер труда в данной сфере деятельности. Требования предъявляемые к личностным и профессиональным качествам.
- Правила техники безопасности, санитарии и гигиены.
- Востребованность профессии на рынке труда в регионе, пути получения профессии.
- Общие теоретические сведения, инструменты, материалы, оборудование и правила их использования.

2. **Практический этап** является основой пробы и состоит из следующих профпроб:

- уборка помещений, коридоров, лестниц;
- удаление пыли с мебели, ковровых изделий, подметание и мойка вручную или с помощью машин и приспособлений стен, полов, лестниц, окон и т. д.;
- сбор и транспортировка мусора и отходов в установленное место;
- расстановка урн для мусора, их очистка и дезинфицирование;
- чистка и дезинфицирование душевых, гардеробных и других мест общего пользования;
- приготовление моющих и дезинфицирующих растворов;
- получение моющих средств, инвентаря и обтирочного материала;
- соблюдение правил санитарии и гигиены в убираемых местах.

Результативность выполнения задания каждой части оценивается куратором, подводится итог и дается общая оценка работы обучающихся. Выбор последовательности выполнения проб и уровня сложности осуществляется куратором на основе итога входного контроля.

По итогам прохождения профпробы обучающиеся познакомятся с:

- правилами санитарии и гигиены по содержанию производственных помещений;
- Назначением основных моющих и дезинфицирующих средств и правилами безопасного пользования ими;
- Назначением и правилами эксплуатации уборочного оборудования и приспособлений;

- Основными правилами эксплуатации санитарно-технического оборудования;
- Основными нормами и требованиями по охране труда, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

Будут иметь возможность научиться:

- Выполнять различные виды уборки производственных помещений;
- Готовить моющие и дезинфицирующие растворы для мытья различных типов поверхностей;

Профессиональная проба рассчитана на 12 часов и осуществляется в групповой форме (5-10 человек), реализуется на базе рабочих мест обслуживающего персонала в виде трудовых заданий, связанных с выполнением технологически завершенного процесса.

### Тематическое планирование

№	Название темы	Основное содержание	Количество часов
1	Знакомство с профессией.	Содержание и характер труда в данной сфере деятельности. Требования предъявляемые к личностным и профессиональным качествам. Востребованность профессии на рынке труда в регионе, пути получения профессии.	1ч
2	Основные правила техники безопасности.	Правила техники безопасности, санитарии и гигиены. Инструменты, материалы, оборудование и правила их использования.	1ч
3	Моющие и дезинфицирующие средства для уборки помещений.	Приготовление моющих и дезинфицирующих растворов. Техника безопасности.	1ч
4	Основные этапы и требования к уборке помещений.	Собственно уборка (клининг); уход за поверхностями; дезинфекция поверхностей (за исключением медицинской дезинфекции).	3ч
5	Основные этапы и требования к уборке прилегающих территорий.	Ручная и механизированная уборка дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев. Промывка пешеходных зон, парковок и проезжих частей дворовых территорий. Ручная очистка фасада на высоту до 2 м от земли. Очистка цоколя здания аппаратом высокого давления. Удаление мусора и отходов из уличных урн, санитарная обработка урн. Механизированная уборка снега, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах; очистка крыш от снега и льда.	3ч
6	Уборка мест общего пользования, санузлов.	Чистка и сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны душевые кабины) с использованием специальных химических средств. Очистка стен, перегородок и дверок кабинок. Очистка деталей интерьера. Очистку раковин, столешниц, защитных экранов, зеркал.	3ч

## Тема 1. Знакомство с профессией

Уборщик промышленных и жилых помещений/Клининг-менеджер

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УБОРКА — КЛИНИНГ:** Совокупность организационных мероприятий и технологических процессов, являющихся частью эксплуатации объектов недвижимости, территорий, транспорта, и направленных на обеспечение безопасного для человека уровня чистоты и санитарного состояния.

### РОДСТВЕННЫЕ ПРОФЕССИИ

Горничная, подсобный рабочий, уборщик территории, дворник

### СФЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обслуживание

### КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОФЕССИИ

Тип профессии по предмету труда: работа уборщика помещений в современных условиях связана с активным взаимодействием с разнообразными приборами, машинами, механизмами, что позволяет отнести профессию к типу «Человек – Техника».

Тип профессии признаку цели: преобразующий.

Тип профессии по средствам труда: ручной.

Тип профессии по условиям труда: работа в «комнатных» условиях, работа на открытом воздухе.

Класс профессии: исполнительский (по характеру труда профессия уборщика помещений предполагает реализацию однотипных процедур, выполнение стандартных задач, решение которых проходит по заданному образцу, с четким соблюдением установленных правил, нормативов, инструкций).

### ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИИ

Уборщик помещений – специалист, отвечающий за уборку и санитарное состояние жилых или промышленных помещений.

Основная деятельность уборщика помещений связана с профессиональной уборкой помещений различного типа (квартир, офисов, складских и торговых помещений и пр.).

К основным обязанностям уборщика помещений относятся:

- уборка помещений, коридоров, лестниц;
- удаление пыли с мебели, ковровых изделий, подметание и мойка вручную или с помощью машин и приспособлений стен, полов, лестниц, окон и т. д.;
- сбор и транспортировка мусора и отходов в установленное место;
- расстановка урн для мусора, их очистка и дезинфицирование;
- чистка и дезинфицирование душевых, гардеробных и других мест общего пользования;
- приготовление моющих и дезинфицирующих растворов;
- получение моющих средств, инвентаря и обтирочного материала;



- соблюдение правил санитарии и гигиены в убираемых местах.

## ТРЕБОВАНИЯ К ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ОСОБЕННОСТЯМ СПЕЦИАЛИСТА

Уборщик помещений должен обладать такими личностными качествами, как аккуратность, ответственность, сосредоточенность, терпение, усидчивость, исполнительность.

К профессионально важным качествам уборщика помещений относятся:

- физическая выносливость;
- склонность к физическому труду;
- способность длительное время заниматься однообразной деятельностью;
- вежливость;
- внимательность.

## МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- судороги, потери сознания;
- аллергия на химикаты и пыль;
- некорректируемое снижение остроты зрения;
- вестибулярные расстройства, нарушение чувства равновесия;
- расстройства координации движений;
- заболевания нервной системы.

## ТРЕБОВАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ

Уборщик помещений должен хорошо знать:

- правила санитарии и гигиены по содержанию убираемых мест;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования и приспособлений;
- назначение и концентрацию дезинфицирующих и моющих средств.

Уборщик помещений должен уметь:

- выполнять различные виды уборки помещений;
- готовить моющие и дезинфицирующие растворы для мытья различных типов поверхностей;
- выполнять техническое обслуживание и мелкий ремонт оборудования;
- проявлять разумную осторожность во избежание аварийных ситуаций.

## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Уборщики помещений работают в специализированных клининговых компаниях, офисах, частных домах.

## УСЛОВИЯ ТРУДА

Уборщики помещений могут работать индивидуально и в бригаде, состоящей из нескольких человек.

Уборщики помещений проводят весь день в помещении либо, в случае необходимости, на открытом воздухе.

Рабочая поза — преимущественно стоя.

В работе уборщики помещений используют разнообразные технические и ручные средства для уборки, а также чистящие и моющие средства.

Рабочее место должно быть хорошо освещено; должна быть обеспечена возможность регулярного проветривания.

Условия труда на рабочих местах специалистов с ограниченными возможностями здоровья должны соответствовать индивидуальной программе реабилитации инвалида, разрабатываемой бюро медико-социальной экспертизы (при наличии инвалидности). Конструкция всех элементов производственного оборудования и организация рабочего места должны соответствовать антропометрическим, физиологическим и психологическим особенностям и ограниченным возможностям работающих инвалидов.

Специальная одежда уборщика помещений: халат или специальный костюм, перчатки, респиратор.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

Уборщикам помещений приходится постоянно контактировать с пылью, поэтому возможно возникновение заболеваний верхних дыхательных путей. Велик риск отравления химическими веществами, входящими в состав чистящих и моющих средств. Возможно получение травм в результате работы на скользких поверхностях либо при мытье окон. Особенности профессии (работа с химикатами) обуславливают необходимость регулярного медицинского обследования.

## ТРЕБУЕМОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Не требуется.

## КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Перспективы карьерного роста уборщиков помещений связаны с повышением до должности бригадира, а также с переквалификацией и получением образования в рамках смежных профессий.

Профессиональный рост уборщиков помещений, работающих в клининговых компаниях, может быть связан с управленческой карьерой, но для этого необходимо получение специального образования в области менеджмента и управления.

Перспективы карьерного роста уборщиков помещений связаны с повышением до должности бригадира, а также с переквалификацией и получением образования в рамках смежных профессий. Профессиональный рост уборщиков помещений, работающих в клининговых компаниях, может быть связан с управленческой карьерой, но для этого необходимо получение специального образования в области менеджмента и управления.

## Тема 2. Основные правила техники безопасности

### 1. Общие требования охраны труда

1.1. К самостоятельной работе уборщиком производственных помещений допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование, вводный инструктаж, первичный инструктаж на рабочем месте, стажировку, проверку знаний требований охраны труда, и имеющие I группу по электробезопасности.

1.2. Уборщик производственных и служебных помещений обязан:

- выполнять только ту работу, которая определена рабочей инструкцией;
- выполнять правила внутреннего трудового распорядка;
- правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;
- соблюдать требования охраны труда;
- немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья;

- проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, инструктаж по охране труда, проверку знаний требований охраны труда;

- проходить обязательные периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры (обследования), а также проходить внеочередные медицинские осмотры (обследования) по направлению работодателя в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом и иными федеральными законами.

- уметь оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим от электрического тока и при других несчастных случаях;

- уметь применять средства первичного пожаротушения.

1.3. При выполнении работ на уборщика производственных и служебных помещений возможны воздействия следующих опасных и вредных производственных факторов:

- повышенная запыленность воздуха рабочей зоны;
- возможность получения ожогов рук и других незащищенных частей тела агрессивными жидкостями;

- опасность порезов рук;

- повышенная подвижность воздуха;

- острые кромки, заусенцы и неровности на поверхности оборудования, инструментов и приспособлений;

- физические перегрузки.

1.4. Уборщик производственных помещений должен быть обеспечен спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с Типовыми отраслевыми нормами бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты и Коллективным договором.

1.5. В случаях травмирования или недомогания необходимо остановить работу, известить об этом руководителя работ и обратиться в медицинское учреждение.

1.6. За невыполнение требований данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

## **2. Требования охраны труда перед началом работы**

2.1. Привести в порядок спецодежду, застегнуть халат на все пуговицы. Обувь должна быть с твердой подошвой. Подготовить средства защиты рук (перчатки).

2.2. Проверить наличие и исправность рабочего инвентаря. Щетка и метла должны быть плотно насажены на рукоятку и надежно закреплены. Совки и ведра должны иметь исправные, прочно закрепленные дужки и ручки, без острых кромок и заусенец. В обтирочном материале и тряпках для мытья полов не должно быть колющих и режущих предметов.

2.3. Для безопасного выполнения уборочных работ проверить внешним осмотром достаточность освещенности мест уборки, исправность вентиля, кранов горячей и холодной воды.

2.4. При использовании водонагревателей убедиться в их исправности. Перед применением уборочных машин проверить отсутствие внешних повреждений электрического шнура, вилки и розетки.

2.5. Проверить состояние полов и других убираемых поверхностей. При наличии на убираемых поверхностях опасных и вредных веществ (пролитых жиров, осколков стекла) убрать их, соблюдая меры безопасности. Осколки стекла смести щеткой в совок. Пролитый на пол жир удалить с помощью ветоши или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место промыть нагретым раствором кальцинированной соды и вытереть насухо.

2.6. Уборщик производственных помещений должен соблюдать правила производственной санитарии. Ведра для мытья полов должны быть окрашены в особый цвет или иметь бирку с надписью «для пола». Инвентарь для уборки туалетов должен храниться в специально выделенном месте, изолированно от уборочного инвентаря других помещений.

2.7. Обо всех недостатках и неисправностях инструмента, приспособлений и средств защиты, обнаруженных при осмотре, необходимо доложить руководителю работ для принятия мер к их устранению.

## **3. Требования охраны труда во время работы**

3.1. Уборка полов должна производиться метлой, щеткой или веником. Для уменьшения выделения пыли при подметании полов производить опрыскивание их водой или производить уборку влажным веником или щеткой.

3.2. Мусор, стекло, отходы собирать только в рукавицах.

3.3. Не уплотнять мусор, собранный в корзине или урне рукой во избежание порезов рук.

3.4. Перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы: гвозди, битое стекло и другие острые (колющие и режущие предметы, используя щетку и совок. Мытье полов производить ветошью с применением швабры. Вымытые полы следует вытирать насухо.

3.5. Горячую воду набирать только в исправные ведра, при этом наполнять ведро следует не более чем на три четверти от его вместимости.

3.6. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов:

— применять только разрешенные органами здравоохранения моющие и дезинфицирующие средства,

— не превышать установленную концентрацию и температуру моющих средств (выше 50 градусов С). Уборку и дезинфекцию унитазов производить в резиновых перчатках с применением щеток,

— не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки. При попадании раствора на кожу или в глаза необходимо немедленно промыть пораженное место под струей воды. Не допускать попадания раствора в полость рта, что может привести к сильному отравлению.

3.7. Перед протиркой и мытьем дверей, панелей, стен проверить отсутствие гвоздей, штырей. При уборке окон необходимо проверить прочность крепления рам и стекол.

3.8. Прежде чем передвигать столы и другую мебель, необходимо убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

3.9. Перед уборкой столов убедиться, что на них нет острых предметов (иголок, кнопок и пр.), при наличии таких предметов собрать их, затем протереть поверхность стола слегка влажной тряпкой.

3.10. При переходе от стола к столу следить за тем, чтобы не зацепить свисающие телефонные или электрические провода.

3.11. Протирать настольные электрические лампы, вентиляторы и другие электроприборы следует, отключив их от электросети (вынув вилку из розетки). Расположенные в помещении розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

3.12. Уборку технических помещений производить в присутствии технического обслуживающего персонала.

3.13. Не допускается класть тряпки и какие-либо предметы на оборудование, прикасаться тряпкой или руками к неогражденным токоведущим частям оборудования.

3.14. Не допускается проникать за ограждения электроустановок, производить влажную уборку электропроводки, электрооборудования.

#### **4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

4.1. При возникновении аварий и ситуаций, которые могут привести к авариям и несчастным случаям, необходимо:

— немедленно прекратить работы и известить руководителя работ.

— под руководством руководителя оперативно принять меры по устранению причин аварий или ситуаций, которые могут привести к авариям или несчастным случаям.

4.2. Если произошло загрязнение пола большим количеством пролитых красок, лаков необходимо загрязненное место сначала засыпать песком или опилками и удалить с помощью совка или щетки. Загрязненное место насухо вытереть ветошью. Использовать обтирочный материал сложить в металлическую тару с плотно закрывающейся крышкой.

4.3. В случае возникновения пожара в помещении, здании, уборщик должен:

— остановить работу,

— оповестить работающих, поставить в известность руководителя, при необходимости сообщить о возгорании в диспетчерскую;

— приступить к тушению пожара первичными средствами пожаротушения, если это не сопряжено с риском для жизни. Если пожар угрожает жизни, то покинуть рабочее место и находиться в зоне эвакуации.

4.4. При несчастном случае при выполнении работ:

— сообщить руководителю, диспетчеру;

— организовать первую доврачебную помощь пострадавшему и при необходимости доставку его в медицинскую организацию;

— принять неотложные меры по предотвращению развития аварийной или иной чрезвычайной ситуации и воздействия травмирующих факторов на других лиц;

— сохранить до начала расследования несчастного случая обстановку, какой она была на момент происшествия, если это не угрожает жизни и здоровью других лиц.

## **5. Требования охраны труда по окончании работы**

5.1. По окончании работы уборщик производственных помещений должен:

— уборочный инвентарь и ветошь промыть с использованием моющих и дезинфицирующих средств, соблюдая установленные концентрацию и температуру, просушить и убрать в специально отведенное место.

— собрать и вынести в установленное место мусор, загрязненную ветошь.

— убрать моющие и дезинфицирующие средства.

— снять спецодежду и убрать в специально отведенное место.

— тщательно вымыть руки и лицо теплой водой с мылом. Смазать руки питающим и регенерирующим кремом.

5.2. Сообщить лицу, ответственному за производство работ, обо всех недостатках, замеченных во время работы, и принятых мерах по их устранению.

### **Тема 3. Моющие и дезинфицирующие средства для уборки помещений**

Для проведения уборки следует использовать различные физические, химические и физико-химические способы (методы) удаления загрязнений.

Различают загрязнения следующих видов:

- загрязнения, свободно лежащие на поверхности;
- загрязнения, сцепленные с поверхностью;
- загрязнения, проникшие в структуру материала.

В зависимости от вида загрязнений применяют сухую, влажную и мокрую уборку.

Сухую уборку осуществляют различными методами, включающими сбор и удаление загрязнений, свободнолежащих на поверхности, ручным инвентарем (метлами, щетками, мопами, метелками, текстильными насадками, салфетками) или механизированными методами с помощью пылесосов, централизованных систем пылеудаления, специализированной подметальной техники.

Влажная уборка заключается в удалении свободнолежащих, а также частично сцепленных с поверхностью загрязнений и осуществляется ручным инвентарем с применением увлажненных текстильных материалов и изделий (мопы, тряпки, салфетки) и полумоечной техникой с применением падов, боннетов и пенных технологий.

Мокрая уборка заключается в удалении сцепленных с поверхностью и части проникших в структуру материала загрязнений и осуществляется методами мойки поверхностей с использованием большого количества воды или водных растворов химических средств при помощи ручного инвентаря, полумоечных машин, экстракционных машин, аппаратов высокого давления.

Примерный список химии на месяц: перчатки резиновые, перчатки х/б, пакеты для мусора 30л, пакеты для мусора 60л, жидкое мыло, хозяйственное мыло, туалетное мыло, салфетки, губка, крем для рук, порошок стиральный, пемолукс, белизна-гель, санлюкс, средство для мытья стекол, освежитель воздуха, средство для мытья пола, сода кальцинированная, полироль, суржа, средство для мытья лифтов, ершики для унитазов, МОП.

Уход за поверхностями из природного и искусственного камня состоит из следующих технологических процессов:

- глубокая размывка поверхностей;
- вошение;
- нанесение защитных полимерных покрытий (грунтовок и лаков);
- удаление старых лаков и восков (стриппинг, сухой стриппинг);
- полировка защитных покрытий;
- обеспылевание (флюатирование) бетонных и цементных поверхностей;
- химическая полировка;
- распылительная полировка защищенных поверхностей;
- абразивная обработка (шлифование и полирование);
- гидроструйная, пескоструйная, гидропескоструйная обработка, бластинг;

- нанесение противоскользящих покрытий;
- нанесение антистатических материалов;
- нанесение средств защиты от граффити.

Уход за поверхностями из древесных материалов состоит из следующих технологические процессы:

- шлифование;
- нанесение и полирование средств на основе восков (твердый воск, горячий воск, растворы воска в органических растворителях, мастики, полироли);
- нанесение масла, воско-масляных смесей, полимерных защитных покрытий (лаков);
- распылительная полировка защищенных поверхностей;
- нанесение противоскользящих покрытий;
- нанесение антистатических материалов;
- нанесение средств защиты от граффити.

Уход за поверхностями из упругих материалов состоит из следующих технологические процессы:

- глубокая размывка поверхности;
- вошение;
- нанесение полимерных защитных покрытий (грунтовок и лаков);
- удаление старых лаков и восков (стриппинг, сухой стриппинг);
- полирование защитных покрытий;
- распылительная полировка защищенных поверхностей;
- нанесение антистатических материалов;
- нанесение средств защиты от граффити.

Уход за стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов состоит из следующих технологические процессы:

- мойка;
- шлифование и полирование;
- удаление защитных и тонирующих пленок;
- нанесение водоотталкивающих покрытий.

Уход за металлическими поверхностями состоит из следующих технологические процессы:

- очистка поверхностей из металлов и их сплавов от различных загрязнений и продуктов коррозии;
- механическая и химическая полировка;
- нанесение и снятие защитных покрытий и лаков.

Уход за поверхностями из текстильных материалов и кожи состоит из следующих технологические процессы:

- аквачистка (шампунирование, экстракционная чистка, комбинированная чистка);



- пенное шампунирование (чистка «сухой пеной»);
- боннетная чистка;
- порошковая чистка;
- пятновыводка;
- чистка кожи;
- жирование изделий из кожи.

Уход за корпусной мебелью включает в себя операции по обеспыливанию и обезжириванию, нанесению защитных полиролей, полировке поверхностей, очистке и полировке (при необходимости) мебельной фурнитуры.

Дезинфекция включает в себя операции обработки дезинфицирующими средствами, в т. ч. с моющим эффектом мест наиболее вероятного образования микробиологических загрязнений. Допускается проведение профилактической и текущей дезинфекции в соответствии с требованиями.

На все технологические процессы уборки всех видов должны быть разработаны технологические инструкции. Допускается использование технологических инструкций изготовителей оборудования и химических средств, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

Процессы ежедневной уборки осуществляют на основании технологических карт или инструкций по каждому рабочему месту.

#### **Тема 4. Основные этапы и требования к уборке помещений.**

Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги (далее —услуги уборки) оказывают в различных сферах деятельности:

- в персональной (бытовой) – на объектах жилой недвижимости и прилегающих к ним территориях;
- общественной – в административных зданиях и зданиях бизнес центров, инженерных сооружениях общего назначения, вокзалах, терминалах аэропортов, кемпингах, торговых объектах, пред-приятнях общественного питания, объектах культуры и образовательных организаций, спортивных сооружениях, культовых объектах, местах общего пользования многоквартирных домов, дворовых территориях;
- индустриальной – в цехах, производствах, офисах промышленных предприятий, на заводских территориях и на отдельных участках;
- медицинской – в клиниках, больницах, родильных домах, санаториях, реабилитационных центрах, домах престарелых, станциях переливания крови, госпиталях, детских организациях и др.;
- на транспорте – уборка салонов, наружных и внутренних поверхностей транспортных средств всех видов.

Услуги уборки включают в себя:

- собственно уборку – клининг (удаление различных загрязнений с разных поверхностей);
- уход за поверхностями;
- дезинфекцию поверхностей (за исключением медицинской дезинфекции).

Профессиональную уборку объектов недвижимости (далее — объектов) подразделяют на уборку следующих типов:

1. Постлестроительная уборка заключается в подготовке всего объекта или отдельного помещения к эксплуатации после завершения строительных или ремонтных работ и включает в себя:

- сбор и удаление строительного мусора;
- удаление строительных загрязнений и очистку всех поверхностей, в т. ч. полов, стен, потолков, окон, перегородок, дверей, сантехнических изделий, мебели, осветительных приборов, фасадов и цоколей зданий и т. п.

2. Генеральную уборку осуществляют на всем объекте или в отдельных помещениях. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия.

3. Первичную уборку осуществляют перед началом регулярной профессиональной уборки объекта для достижения уровня чистоты, который будет поддерживаться в период оказания услуг на объекте.

4. Разовую уборку проводят однократно как на отдельных объектах или в отдельных помещениях, если она осуществляется дополнительно и не входит в перечень клининговых услуг, оказываемых на основе договора по данному объекту.

Разовую уборку можно осуществлять в различных объемах в зависимости от предъявляемых требований.

5. Интенсивную уборку осуществляют периодически (через равные промежутки времени) на отдельных участках объекта, например, в санузлах, на кухнях), отдельных деталях интерьера, конструкциях, мебели и т. п. Интенсивная уборка заключается в более глубокой очистке поверхностей, покрытий, конструкций.

6. Ежедневная уборка включает два вида:

- основная уборка,
- поддерживающая уборка.

Примечание — Ежедневную уборку проводят один или несколько раз в течение суток. В зависимости от объекта уборки ежедневную уборку рекомендуется проводить в виде основной или поддерживающей уборки либо в комбинированном виде.

7. Основная уборка заключается в подготовке объекта к рабочему дню (смены) и состоит в наведении чистоты во всех помещениях и/или на всех участках объекта. Основную уборку проводят в отсутствии персонала объекта или при его минимальном числе до начала работы – утром, по окончании рабочего дня (смены) или ночью в соответствии с графиком работы объекта. На объектах с круглосуточным графиком работы (вокзалах, терминалах аэропортов, производственных помещениях и т. п.) основную уборку проводят периодически в течение суток.

8. Поддерживающую уборку осуществляют с целью поддержания определенного уровня чистоты объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего рабочего дня на наиболее проходимых и посещаемых участках объекта.

Уборку с применением только ручного инвентаря относят к ручной уборке. Уборку с применением наряду с ручным инвентарем или отдельно от него технических средств уборки (оборудования, машин и механизмов) относят к механизированной уборке. Профессиональный уход за поверхностями предусматривает защиту поверхностей и материалов от агрессивных внешних воздействий с целью увеличения длительности сохранения эксплуатационных и эстетических свойств, а также их восстановления.

В зависимости от материалов поверхностей профессиональный уход включает в себя уход за:

- поверхностями из природного и искусственного камня;
- поверхностями из древесных материалов;
- поверхностями из искусственных и синтетических материалов;
- стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов;
- металлическими поверхностями;
- поверхностями из текстильных материалов и кожи;
- отделочными материалами;
- поверхностями корпусной мебели.

Дезинфекцию осуществляют путем обеззараживания поверхностей, наиболее подверженных микробиологическому загрязнению, с которыми возможен контакт открытых участков кожных покровов человека.

#### Требования к качеству профессиональной уборки

После проведения сухой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов).

После проведения сухой уборки текстильных покрытий (ковров, ковровых изделий, ковровинов, обивки мягкой мебели и салонов автомобилей) должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие на поверхности загрязнения (мусор, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных)

После проведения влажной уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

После проведения мокрой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать избыточная видимая невооруженным глазом влажность, пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.

После уборки сантехнического оборудования на нем должны отсутствовать видимые невооруженным глазом загрязнения органического и неорганического характера, водный, мочевого камень, пятна и разводы кальциевого мыла, жировые пленки, продукты окисления, в т. ч. ржавчина, зеленые пятна солей меди.

При восстановлении покрытий из природного и искусственного камня после проведения работ по шлифованию, полированию и аналогичной обработке их фактура должна отвечать требованиям ГОСТ 9480, ГОСТ 23342 и ГОСТ 24099.

После проведения процесса кристаллизации покрытий из мрамора и других кальцийсодержащих пород, а также искусственного камня на основе цементов с наполнителями из известняков и мраморов их фактура должна отвечать требованиям ГОСТ 9480, ГОСТ 23342 и ГОСТ 24099.

В результате процесса флюатирования допускается изменение цвета поверхностей бетонных и цементных покрытий.

После проведения процессов вощения твердых покрытий и окончательной полировки поверхность должна иметь равномерный блеск, на ней не должно образовываться разводов, отлипа.

После проведения процессов нанесения защитных пленок и лаков на твердые покрытия на поверхности должен образоваться равномерный стойкий к истиранию блестящий или матовый не скользкий слой с низкой загрязняемостью и грязеудержанием. Уровень блеска определяется по ГОСТ 31975. Не допускается образования пятен от впитывания лака, вуалирования, наплывов, кратеров, оспин, пузырей, отлипа, вспучивания, белесоватости, проплешин, растрескивания, сморщивания, отслаивания. Внешний вид покрытия оценивают по ГОСТ Р 9.414.

После мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных расплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирачных материалов. Допускаются:

- каверны от попадания на стекло частичек расплавленного металла от сварки или резки;
- дефекты, образовавшиеся в ходе эксплуатации стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных расплавов (царапины, внутренние трещины, следы выщелачивания);
- наплывы, каверны, мутные зоны от попадания на стекло растворов и гелей солей кремниевой кислоты.

После проведения технологических процессов аквачистки ковров, ковровых изделий, обивки мягкой мебели должны отсутствовать пыль, пятна, изменение цвета, замины ворса, налеты постороннего ворса, они должны сохранять целостность основы и ворса. Качество изделий после чистки должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51108.

Допускаются:

- дефекты, выявленные перед началом работ;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна от проникших в структуру ворса красителей, плесени, силикатного клея, антипиренов, чернил и масел;
- изменение линейных размеров ковровых изделий в пределах не более 3 %;
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушений технологии изготовления и/или укладки покрытия, неправильного ухода за изделием в ходе эксплуатации, попыток самостоятельного выведения пятен;
- вытравки на изделиях от приносимых на ногах дорожных загрязнений, ПГМ;
- затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях.

После проведения процессов ухода за отделочными материалами на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, пятна, разводы от загрязнений, влажные места.

После проведения процессов ухода за поверхностями из металлов и металлических сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, разводы от загрязнений и чистящих средств, пятна, жировой налет, пятна от пальцев, потускнение поверхности, на изделиях из меди и медьсодержащих

сплавов – зеленый налет солей меди. На поверхностях и изделиях с патиной, которая является неотъемлемым атрибутом их эстетических свойств, не допускается ее удаление.

После проведения процессов уборки и ухода за поверхностями из различных твердых материалов допускаются:

- не устранимые дефекты, выявленные перед началом работ;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна;
- пятна и загрязнения, удаление которых приведет к деструкции и коррозии материала, потере им эстетических и эксплуатационных свойств;
- дефекты и пятна, образовавшиеся в ходе неправильной эксплуатации покрытий, обусловленные деструкцией и/или коррозией материалов поверхностей.

Ежедневная (основная) уборка включает в себя:

- удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
- удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров);
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры;
- транспортировку отходов к местам сортировки;
- сортировку отходов, прессование или компактирование отходов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
- очистку плинтусов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием поломоечных машин;
- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
- интенсивную механизированную уборку лестничных маршей и площадок;
- дезинфекцию полов с твердыми покрытиями;
- очистку ступеней эскалаторов и полотна траволаторов с использованием ручного инвентаря;
- механизированную очистку ступеней эскалаторов и полотна траволаторов;
- очистку перил, ограждений, барьеров;
- сухую уборку коврового покрытия пола с использованием пылесосов;
- удаление пятен и спонтанных загрязнений с коврового покрытия;

- сухую уборку текстильной обивки мебели;
- сухую уборку текстильной обивки мебели с использованием пылесосов
- удаление пятен с текстильной обивки мебели;
  - удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м (без применения специальных приспособлений);
  - удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола;
- очистку подоконников;
  - очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
  - очистку и дезинфекцию дверных ручек;- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов;
  - очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов в одну стопку;
  - очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов и возвращением их на место;
  - очистку наружных поверхностей шкафов;
  - очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов (только свободных пространств полок);
  - очистку наружных и внутренних поверхностей шкафов с перемещением содержимого;
  - обеспыливание книг и папок с документацией;
  - расстановку передвижной мебели (стулья, кресла);
  - очистку кожаной мебели с использованием специальных химических средств;
  - деликатную очистку сувениров, декоративных, ценных предметов (в присутствии представителя заказчика);
  - удаление окурков и очистка настольных и настенных пепельниц;
  - очистку настольных пепельниц;
  - заполнение пепельниц водой/кварцевым песком;
  - очистку корпусов оргтехники;
  - очистку корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации);
  - очистку и полировку изделий из нержавеющей стали, цветных и драгоценных металлов с использованием специальных химических средств;
  - очистку остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря;
  - удаление пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);
  - очистку стен на высоту не более 2 м (без применения специальных приспособлений);
  - очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
  - очистку оконных жалюзи с использованием ручного инвентаря;
  - очистку светильников, люстр, бра на высоте менее 3 м от пола;
  - очистку светильников, люстр на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;
  - очистку опускаемых потолочных светильников, люстр;

- уборку кабин лифтов;
- очистку и нанесение защитных покрытий на стенки и двери лифтов, двери в лифтовые шахты и порталы из нержавеющей стали;
- очистку и нанесение защитных покрытий на двери в лифтовые шахты и порталы из нержавеющей стали;
- очистку и дезинфекцию мусоропроводов;
- очистку и дезинфекцию мусорокамер;
- комплексную уборку лифтовых кабин (очистка пола, дверей, зеркал, стен, потолка);
- комплексную уборку входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- информирование заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;
- выполнение поручений заказчика, уборка помещений до и после мероприятий.

Поддерживающая уборка включает в себя:

- удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов;
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры;
- транспортировку отходов к местам сортировки;
- поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах:
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием поломоечных машин;
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до двух метров от пола;
- удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера;
- удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера;
- поддержание чистоты лестничных маршей и площадок:
- уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
- поддержание чистоты коврового покрытия с использованием пылесосов;
- поддержание чистоты сантехники в санузлах:
- периодическую очистку и дезинфекцию сидений унитазов в санузлах;
- периодическую очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.);
- удаление спонтанных загрязнений со стен, дверей, перегородок;



- удаление воды со столешниц, раковин, пола;
- очистку унитазов и писсуаров при необходимости;
- дезодорацию воздуха;
- пополнение дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое или кусковое мыло, дезодоранты);
- поддержание чистоты лифтовых кабин (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, зеркал, стен, потолка);
- поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- периодическую замену систем защиты от грязи;
- поддержание чистоты грязезащитных ковров/матов с использованием пылеводососов;
- периодический вынос мусора из урн и пепельниц;
- своевременное заполнение пепельниц водой/кварцевым песком;
- проветривание помещений;
- периодическая очистка перил и ограждений;
- периодическая очистка и полировка изделий из нержавеющей стали/цветных металлов;
- поддержание чистоты мусоросборных площадок.

Уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами включает в себя:

- чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом шампунирования;
- экстракционную чистку коврового покрытия (ковра или ковров);
- чистку коврового покрытия (ковра или ковров) комбинированным методом;
- чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом сухой пены;
- боннетную чистку коврового покрытия;
- порошковую чистку коврового покрытия;
- выведение пятен с ковровых покрытий;
- обработку ковровых покрытий антистатиками;
- нанесение грязеотталкивающих средств на ковровые покрытия;
- экстракционную чистку текстильной обивки мягкой мебели;
- пенную чистку текстильной обивки мягкой мебели;
- сухую чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием пылесосов;
- ручную влажную чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием химических средств для чистки текстильных материалов;
- боннетную чистку текстильной обивки мягкой мебели;
- выведение пятен с текстильной обивки мебели;
- обработку текстильной обивки мягкой мебели антистатиками;
- нанесение грязеотталкивающих средств на текстильную обивку мягкой мебели;
- чистку кожаной мебели;
- сухую чистку текстильной обивки стен с использованием пылесосов и специального инвентаря;
- выведение пятен с текстильной обивки стен;

- химическую чистку текстильных жалюзи без демонтажа;
- аквачистку текстильных жалюзи без демонтажа;
- аквачистку текстильных жалюзи с демонтажем;
- химическую чистку штор, гардин, драпировок без демонтажа.

Уход за напольными покрытиями из древесных материалов включают в себя:

- очистку деревянного пола непокрытого защитными составами (необработанное дерево);
- удаление защитных покрытий с деревянного пола сухим способом (сухой стриппинг);
- нанесение защитного масла на паркетный пол (пол из массивной доски) с масляным покрытием;
- нанесение защитного полимерного состава на паркетный пол (пол из массивной доски) с лаковым или масляным покрытием;
- нанесение и полировка воска (восковой мастики, «горячего» воска, жидкого воска) на паркетный пол (пол из массивной доски);
- очистку пола из паркетной доски;
- нанесение защитного полимерного состава на пол из паркетной доски;
- очистку пола из ламината;
- очистку пола из ламината методом спрейной полировки;
- очистку пробкового пола;
- нанесение защитного полимерного состава на пробковый пол;
- нанесение и полировка воска (восковой мастики, «горячего» воска, жидкого воска) на пробковый пол.

## Тема 5. Основные этапы и требования к уборке прилегающих территорий.

На прилегающих (дворовых, заводских) территориях применяют сухую и мокрую уборки.

В зависимости от погодных условий уборка территорий включает в себя: удаление снега и наледи, применение противогололедных материалов (ПГМ), поливку дорожных покрытий, мойку цоколей, сбор и перемещение твердых бытовых отходов (ТБО) и крупногабаритного мусора (КГМ) к мес-там складирования и контейнерам, мойку тротуаров, поливку и/или кошение газонов, первичную сортировку ТБО.

Для уменьшения поступления загрязнений в помещения проектируют и организуют системы защиты от грязи. Системы защиты от грязи включают решетки, ячеистые резиновые или полимерные материалы, текстильные коврики (маты) на резиновом или виниловом основании, предназначенные для удаления загрязнений и влаги с подошв обуви, и т. п.

Уборка и обслуживание прилегающих территорий включает в себя:

- ручную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев;
- механизированную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев;
- промывку пешеходных зон, парковок и проезжих частей дворовых территорий;
- ручную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;
- механизированную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;
- ручную очистку фасада на высоту до 2 м от земли;
- ручную очистку цоколя здания;
- очистку цоколя здания аппаратом высокого давления;
- удаление мусора и отходов из уличных урн, санитарная обработка урн;
- удаление мусора и окурков из уличных пепельниц (урн-пепельниц) и их санитарная обработка;
- заполнение уличных пепельниц (урн-пепельниц) водой или песком;
- очистку по мере необходимости водоприемных решеток ливневой канализации, расположенных на убираемой территории;
- удаление травы из швов между тротуарными плитками, примыкания асфальтового покрытия и бортового камня;
- удаление несанкционированных объявлений с опор наружного освещения, объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;
- удаление граффити (рисунков и надписей) с объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;
- поддержание чистоты контейнерной площадки сбора мусора;
- поддержание чистоты в мусоросборочных камерах;
- поддержание чистоты ступеней входов;
- механизированную уборку снега<sup>1</sup>), формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;

- уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;
- удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря;
- очистку крыш от снега и льда, очистка пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;
- обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами;
- очистку прилотовой зоны (0,5 м от бортового камня);
- вывоз снега и скола из валов и куч;
- контроль загрузки мусороборочной машины, уборку контейнерных и бункерных площадок;
- подготовку и загрузку мусора в контейнеры и бункеры-накопители;
- очистку ограждений, заборов, шлагбаумов, турникетов.

Очистка стеклянных поверхностей и фасадные работы включает в себя:

- мойку доступных окон с использованием ручного инвентаря;
- мойку доступных окон с перемещением предметов, ограничивающих доступ (мебель, цветочные горшки, пр.);
- мойку высоко расположенных окон с использованием лестниц, стремянок, подмостей;
- мойку высоко расположенных окон с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/тур);
- мойку высоко расположенных окон с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ;
- мойку высоко расположенных (до 21 м) окон деминерализованной водой;
- мойку не доступных из помещения окон методом промышленного альпинизма;
- мойку витражей, витрин, панорамных стекол и стеклянных перегородок (включая внутреннее пространство) и остекления фасада с использованием ручного инвентаря;
- удаление твердых загрязнений (краска, цементный раствор, наклеенная бумага) с поверхностей фасада и стекол использованием ручного инвентаря;
- очистку фасада на высоте до 2 м с использованием ручного инвентаря;
- очистку фасада с использованием лестниц, стремянок, подмостей;
- очистку фасада с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов /тур/);
- очистку фасада (до 21 м) окон деминерализованной водой;
- очистку фасада с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ;
- очистку фасада методом промышленного альпинизма;
- очистку внешней пожарной лестницы;
- очистку козырьков над входами здание;
- очистку вывесок, рекламных щитов;
- мойку маркиз.

В состав дополнительных услуг входят:

- полив газонов, клумб;
- покос газонов при достижении высоты травяного покрытия свыше 10 см. с последующей уборкой и вывозом скошенной травы с использованием газонокосилок;
- высадка цветов на клумбах;
- обслуживание садоводом/флористом уличных растений, профилактические, сезонные и косметические работы по содержанию растений;
- прополка, полив и обрезка цветов, деревьев, кустарников;
- демонтаж ограждений, самовольно установленных автовладельцами на внутривортовых проездах и в гостевых парковках;
- проведение ежедневного визуального контроля состояния объектов внешнего благоустройства с составлением актов;
- проведение еженедельного функционального контроля состояния, исправности и устойчивости игрового оборудования детских площадок, выявление износа элементов конструкций с записью в журнале учета;
- восстановление (замена) утраченных либо поврежденных в результате проведения уборочных работ или по каким либо другим причинам ограждений;
- предоставление информации о выявлении на территории автомобильного транспорта, имеющего признаки брошенного и неиспользуемого длительное время.

## Тема 6. Уборка мест общего пользования, санузлов.

Уборка санузлов включает в себя:

- очистку сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны душевые кабины) с использованием специальных химических средств;
- очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;
- очистку пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на высоте менее 1 м от пола с использованием специальных химических средств;
- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств;
- очистку стен туалетных комнат на высоту до 2 м от пола;
- очистку стен туалетных комнат на всю высоту;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола;
- очистку раковин изнутри и снаружи;
- очистку раковин, столешниц, защитных экранов;
- очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
- очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.) с использованием специальных химических средств;
- очистку дверей и дверных коробок;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку светильников на высоте менее 3 м от пола;
- очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;
- заполнение канализационных трапов;
- очистку канализационных трапов;
- сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов;
- дезодорацию воздуха;
- комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло дезодоранты).

Сервисное обеспечение, дополнительные услуги:

- оборудование санузлов дозаторами жидкого мыла;
- оборудование санузлов диспенсерами одноразовых бумажных полотенец;
- оборудование санузлов держателями или диспенсерами туалетной бумаги;
- оборудование санузлов держателями туалетной бумаги;
- оборудование санузлов диспенсерами для одноразовых бумажных покрытий на унитаз;
- оборудование санузлов диспенсерами держателями для гигиенических пакетов;
- оборудование санузлов автоматическими освежителями воздуха.

Ежедневная уборка туалетов, душевых включает в себя:

- влажная уборка пола;
- мойка и дезинфекция всех раковин, унитазов и т. п. как изнутри, так и снаружи;
- мойка сидений с двух сторон;
- опустошение и очистка (при необходимости) емкостей для сбора бумаги, удаление мусора в специально отведенные места;
- очистка и полировка зеркал и металлических поверхностей;
- комплектация бумажными полотенцами, мылом, туалетной бумагой;
- удаление пятен со стен, перегородок, дверей и внешних поверхностей всех емкостей;
- очистка всех труб и запорной арматуры;
- удаление пятен от мыла и воды с поверхностей стен возле емкостей для мыла, раковин, унитазов и т. п.;
- влажная протирка дренажных решеток.

Ежедневная уборка лифтов включает в себя:

- влажная уборка пола;
- удаление пятен на стенах;
- мойка и полировка зеркал;
- удаление пыли со светильников;
- протирка и удаление пятен с дверей;
- удаление мусора и протирка направляющих полозьев дверей.

### Условия реализации программы

Минимальное материально-техническое обеспечение	Профпроба организуется на 8 этаже десятиэтажного здания. В здании есть два пассажирских лифта, один грузовой. С двух сторон лестничные пролеты. На каждом этаже два санузла. На двух этажах есть учебно-образовательные кабинеты. На первом этаже – кафе. На 10 этаже – танцевальный зал, студия йоги, парикмахерская и т.д.
Инструктаж	Ответственность за своевременное проведение инструктажа возлагается на куратора профпробы. Инструктаж обучающегося желательно проводить в учебных мастерских с проектором, подкрепляя примерами безопасных методов работы, а также подробным разбором случаев нарушения производственно-учебной дисциплины. В ходе беседы проводится разбор правил и инструкций о безопасных приемах, методах работы и последствий, которые произошли или могли произойти в результате допущенных нарушений. Инструктаж проводится перед началом пробы для всех вновь прибывших обучающихся и в случаях, когда им предоставляется новая работа, или при переходе с одного оборудования на другое. При первичном инструктаже, обучающиеся получают сведения о технологическом процессе и возможных опасностях на данном участке, устройстве оборудования с указанием опасных зон или защитных сооружений. Проведение инструктажа регистрируется в журнале.
Санитарно-гигиенические мероприятия по охране труда	обеспечение здорового самочувствия работающих, предупреждение профессиональных заболеваний и отравлений, производственного травматизма
Кадровое обеспечение	Куратор профпробы – Клининг-менеджер (обязательная стажировка в профильных организациях)
Информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Володин, Н. Л. Сборник методических пособий по клинингу. Часть 1 / Н. Л. Володин. - Москва, 2012. - 94 с.</li> <li>2. Володин, Н. Л. Сборник методических пособий по клинингу. Часть 2 / Н. Л. Володин. - Москва, 2012. - 113 с.</li> <li>3. Канарейкин, В. А. Организация работ по комплексной уборке объектов / В. А. Канарейкин. - Москва: Русская школа клининга, 2009. - 56 с.</li> <li>4. Кнорринг, В. А. Основы клининговых компаний: Учебник / В. А. Кнорринг - М. : Экзамен, 2008. - 37 с.</li> <li>5. Кохчин, В. Е. Стратегическое планирование клининговых компаний / В. Е. Кохчин - СПб. : Наука, 2009. - 156 с.</li> <li>6. Когута, А. Е. Технологии профессиональной уборки / А. Е. Когута - СПб. : 2008 - 47 с.</li> </ol>



	<p>7.Рухтин, П. В. Основы управления недвижимостью / П. В. Рухтин - М. : 2004. - 47 с.</p> <p>8.Рассолов, Д. А. Виды покрытий и химические средства / Д. А. Рассолов - Смоленск : СГУ, 2009. - 264 с.</p> <p>9.Левов, А. А. Уборка помещений / А. А. Левов - М. : 2008. - 78 с.</p> <p>10.Постриганев, Е. А. Индустрия чистоты / Е. А. Постриганев - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 369 с.</p>
--	---

**Образовательное учреждение несет ответственность за:**

- согласование программы профессиональных проб;
- закрепление лиц, ответственных за прохождение обучающимися профессиональной пробы со стороны общеобразовательной организации, и распределение обязанностей между этими лицами;
- составление графиков перемещения обучающихся по местам прохождения проб с учетом от возможностей конкретных принимающих организаций-партнеров;
- направление обучающихся в принимающую организацию в сроки для прохождения профессиональной пробы;
- контроль за соблюдением требований безопасности и других необходимых условий при проведении проб;
- участие в подготовке документации, отражающей итоги прохождения обучающимися профессиональной пробы.

**Организация-партнер обеспечивает:**

- определение лиц, ответственных за профессиональную пробу школьников;
- утверждение сроков прохождения проб, условия работы, рабочие места;
- охрану труда школьников на рабочем месте;
- объективную оценку результатов профессиональной пробы на основе оценочных критериев, представленных в утвержденной программе профессиональной пробы (Отзыв специалиста по результатам прохождения пробы).

Направление обучающихся общеобразовательной организации для прохождения профессиональных проб в другие организации осуществляется с согласия их родителей.



## Анкета участника профпробы

ФИО обучающегося \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Название профпробы \_\_\_\_\_

Сроки прохождения профпробы \_\_\_\_\_

Перечислите плюсы профессии \_\_\_\_\_

Перечислите минусы профессии \_\_\_\_\_

Требуемое профессиональное образование \_\_\_\_\_

Перспективы карьерного роста \_\_\_\_\_

Родственные профессии \_\_\_\_\_

Медицинские противопоказания \_\_\_\_\_

Критерии	Самооценка	Оценка учителя	Оценка куратора
Знание основных правил санитарии и гигиены по содержанию производственных помещений			
Знание назначения основных моющих и дезинфицирующих средств и правил безопасного пользования ими			
Знание назначения и правил эксплуатации уборочного оборудования			
Умение готовить моющие и дезинфицирующие растворы			
Умение выполнять различные виды уборки производственных помещений			
Дисциплина			
Работа в команде			
Самостоятельность			
<b>Средний балл</b>			

*Оценивание по пятибалльной шкале*

Отзыв обучающегося: \_\_\_\_\_