

Администрация г.Перми
Департамент образования г.Перми
Пермский государственный национальный
исследовательский университет
Ассоциация медиаторов Пермского края

СОЗДАЮ
«ШКОЛУ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»
(сборник социальных проектов)



Пермь 2022

**Администрация г.Перми
Департамент образования г.Перми
Пермский государственный национальный
исследовательский университет
Ассоциация медиаторов Пермского края**

**СОЗДАЮ
«ШКОЛУ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»
(сборник социальных проектов)**

Пермь 2022

УДК 371
ББК 74.2

«Создаю «Школу доброжелательных отношений»:
Сборник материалов / коллектив авторов под общ. ред.
Т.И. Марголиной, Л.А.Соболевой; Пермь, 2022. – 212 с.

В сборнике представлены социальные проекты 10 образовательных организаций города Перми, в соответствии с концепцией «Школа доброжелательных отношений», разработанной в целях реализации муниципальной программы «Доступное и качественное образование», утвержденной Постановлением администрации города Перми от 19.10.2021 № 891, а также аналитические материалы.

Издание адресовано педагогам, родителям, специалистам органов управления образованием, всем участникам образовательного процесса и всем заинтересованным гражданам.

- © Коллектив авторов, 2022
- © Марголина Т.И., Соболева Л.А., общ. ред., 2022
- © Ассоциация медиаторов Пермского края, 2022

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Вашему вниманию предлагаются материалы школ города Перми, разработанные ими в рамках реализации проекта «Школа доброжелательных отношений» в 2022 году.

Что это за проект?

Идея проекта по реализации концепции «Доброжелательная школа» была предложена преподавателями кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ Главе города Перми Дёмкину Алексею Николаевичу и начальнику департамента образования администрации г.Перми Деменевой Анне Анатольевне в 2021 году. Концептуальные идеи доброжелательной школы, под патронажем ЮНИСЕФ, успешно реализовывались в ряде стран, а также в Белгородской области РФ. По мнению авторов идеи, внедрение концепции доброжелательных отношений в образовательные организации города опираются на очевидную потребность в создании безопасной психологической среды общения в школах, в воспитании культуры конструктивного общения и разрешения конфликтов.

Идея была поддержана. Разработка и реализация проекта «Школа доброжелательных отношений» решением Пермской городской Думы вошла в программу развития образования города Перми.

Принципиальным условием проектной команды, в составе которой были преподаватели ПГНИУ (Марголина Т.И., Леденцова В.А., Метлякова Л.А., Невельсон Е.Ю., Соболева Л.А.), руководители ассоциаций медиаторов – Хавкина А.Л., Яковлева Ю.А.), было добровольное участие школ в проекте, их желание преобразовать систему коммуникаций субъектов образовательного процесса в доброжелательную, дружелюбную среду и примирительные технологии.

Участниками проекта, на высоком уровне мотивационной готовности к изменениям, стали:

МАОУ «Школа Агробизнестехнологий г.Перми» (директор Носкова И.Н.),

«Многопрофильная школа «Приоритет» г.Перми (директор Склюева О.И.),

МАОУ «ЭнергоПолис» г.Перми (директор Антонова С.К.),

МАОУ «Лицей №8» г.Перми (директор Петрова И.Б.),

МАОУ «Открытая школа» г.Перми (и. о. директора Старкова Н.Н.),

МАОУ «Гимназия №31» г.Перми (директор Салюкова С.А.),

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №14» г.Перми (директор Копылова Н.И.),

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №37» г.Перми (директор Мухатаева Т. А.),

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №45» г.Перми (директор Погребницкая Е.М.),

МАОУ «Школа-интернат №4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г.Перми (директор Амирова Н.Ю.).

Совместная творческая работа на обучающих семинарах позволила создать проектные и административные команды школ для реализации проекта «Школа доброжелательных отношений», провести мониторинг имеющихся проблем в общении субъектов образовательного процесса и конфликтогенных факторов, создающих социальное напряжение в коллективах.

На основании проведённого анализа и информационно-методических встреч с учителями, родителями и учащимися в каждой школе были разработаны проекты и планы

реализации «Школы доброжелательных отношений».

Хочется подчеркнуть, что единые концептуальные основы доброжелательной школы были творчески применены для учёта особенностей каждой школы, что позволяет наполнить систему воспитательной работы в школах и своими проблемами, и своими традициями, создаёт развивающую среду не только в образовании, но и в общении, в системе коммуникаций участников образовательного процесса - педагогов, учащихся, родителей и администраций школ.

В сборнике представлены проекты реализации «Концепции школы доброжелательных отношений», разработанные и принятые к реализации всеми школами - участниками городского проекта.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛИЦЕЙ №8» Г. ПЕРМИ**

**ПРОЕКТ КОНЦЕПЦИИ
«ЛИЦЕЙ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»**

Актуальность. Концепция «Школа доброжелательных отношений» ориентирует педагогические коллективы школ, родительскую общественность, учащихся образовательных организаций на создание в классных и школьных коллективах дружественной, доброжелательной среды обучения и общения, атмосферы доверия, понимания, взаимопомощи, сотрудничества и партнерства.

Базовыми основами Концепции «Школа доброжелательных отношений» являются гуманитарные конституционные ценности признания и уважения прав человека, человеческого достоинства, соблюдения, с одной стороны, принципов равенства участников образовательного процесса, с другой стороны, принципов признания их индивидуальности, права быть разными, а также принятия принципов толерантного, дружественного отношения между учащимися, учителями, родителями, администрацией школы в атмосфере взаимного доверия и уважения,

поддержки, помощи и милосердия, сотрудничества, ответственности и солидарности.

Предупреждение социальной напряжённости и конфликтности в школе стратегически опирается на создание психологической атмосферы защищенности, формирование конфликтологической и переговорной культуры, умения выражать свою точку зрения, вести конструктивный диалог, уважая других, разрешать спорные ситуации, возникающие в повседневной жизни, мирными способами.

В доброжелательной школе:

- реализуется право каждого ребёнка, каждой семьи быть равными среди равных, в единстве с обязанностями и ответственностью;
- реализуется право каждого ученика, каждого родителя, каждого педагога на свободу мыслей, мнений, на участие в принятии решений, их касающихся;
- каждый в школе чувствует себя защищённым от публичного унижения, неуважительного отношения, игнорирования, для этого создаётся доброжелательная атмосфера и необходимая социально-психологическая инфраструктура.

Особенности МАОУ «Лицей № 8» г.Перми

МАОУ «Лицей № 8» находится в спальном районе (микрорайон «Нагорный»). В лицее обучается 2407 учащихся в 93 классах. Обучение ведется по

трем адресам: ул. Космонавта Леонова, 62-а, (корпус 1), ул. Шоссе Космонавтов, 194 (корпус 2), ул. Д. Давыдова, 13.

В Лицее обучение в старших классах ведется по потокам 3 –х профилей: гуманитарно-педагогический, инженерно-технический, естественнонаучный (с 1991 года). Обучение в старшей школе ведется по индивидуальным учебным планам. Большое внимание уделяется формированию готовности учащихся к профессиональному самоопределению. Создано пространство выбора для учащихся (5-9 классов) через систему краткосрочных курсов, использование поточно-группового метода обучения, организацию профессиональных проб, работу лицейских ученических предприятий (8-10 классы), систему дополнительного образования «Лицейский кванториум», летнюю проектную профильную школу и летнюю практику учащихся, работу международного отдела. В лицее уже 15 лет работает Лицейский театр (в каждой параллели есть свой театральный коллектив).

В настоящее время школа участвует в городском проекте «Детство равных возможностей» по разработке муниципальной модели начальной школы и федеральном и краевом проекте «Школа - территория здоровья».

Процесс воспитания в лицее основывается на следующих принципах взаимодействия педагогов и школьников:

- неукоснительного соблюдения законности и прав семьи и ребенка, конфиденциальности информации о ребенке и семье, приоритета безопасности ребенка при нахождении в лицее;
- ориентира на создание в лицее психологически комфортной среды для каждого ребенка и взрослого, без которой невозможно конструктивное взаимодействие школьников и педагогов;
- реализации процесса воспитания главным образом через создание в лицее детско-взрослых общностей, которые объединяют детей и педагогов яркими и содержательными событиями, общими позитивными эмоциями и доверительными отношениями друг к другу;
- организации основных совместных дел школьников и педагогов как предмета совместной заботы взрослых и детей;
- системности и нешаблонности воспитания как условий его эффективности.

Основными традициями воспитания в лицее являются следующие:

- ключевые общелицейские дела, через которые осуществляется интеграция воспитательных усилий педагогов;
- коллективная разработка, планирование, проведение и анализ их результатов;
- создание в лицее таких условий, чтобы по мере взросления ребенка увеличивалась и его роль в таких совместных делах (от пассивного наблюдателя до организатора);
- отсутствие соревновательности между классами и максимальное поощрение конструктивного межклассного и межвозрастного взаимодействия школьников;
- формирование детско-взрослых сообществ в рамках лицейских классов, кружков, студий, секций и иных детских объединений, создание в них доброжелательных и товарищеских взаимоотношений;
- ключевая фигура воспитания в лицее - классный руководитель, реализующий по отношению к детям защитную, личносно развивающую, организационную, посредническую (в разрешении конфликтов) функции.

Системообразующими направлениями в воспитательной работе являются профориентация, краеведение, театральная деятельность, детские общественные организации.

Традиционно в лицее проводятся: День Знаний, День Лицея, День Здоровья, День Дублера, День Матери, Неделя театра, фестиваль творчества «Лицейская весна», торжественная линейка, посвященная Дню Победы, Последний звонок и др.

Контингент обучающихся представлен детьми различных категорий. Детей с ОВЗ - 33 чел., из них инвалидов – 12 чел., группа риска социально опасного положения - 77 чел., в социально опасном положении состоят – 19 чел., на семейном обучении находятся 2 чел., дети-мигранты, имеющие языковые проблемы - 87 чел.

В штате лицея работает 108 учителей, из них 56% имеют высшую и первую квалификационные категории, 36 учителей - в возрасте до 35 лет. В лицее действует психолого-педагогическая служба (ППС).

В 1-м корпусе в составе ППС работают 3 педагога-психолога и 3 социальных педагога. Все специалисты прошли обучение на курсах по темам: «Основы профилактики и конфликтных и криминальных ситуаций в работе с н/л» (ГБ УПК «ЦППМСР» г. Перми); «Сотрудничество с родителями» (АНО ДПО Региональный центр

«Вектор»); «Системный подход при организации помощи детям их дисфункциональных семей», вебинарах, направленных на выстраивание конструктивных взаимоотношений детей и взрослых в семье. Руководитель школьной службы примирения (ШСП) прошла курсы по подготовке восстановительным технологиям.

В 2-м корпусе в штате с 01.09.2021 г. работают 2 педагога-психолога и 1 социальный педагог, но им не хватает опыта работы. В 2017-2018 учебном году педагогический коллектив прошел курсы «Профилактика буллинга в школе» (АНО ДПО Региональный центр «ВЕКТОР»).

Руководитель ШСП, учитель технологии, имеющая высшее психологическое образование, прошла обучение по восстановительным технологиям. Педагог-психолог приняла участие в семинаре по примирительным технологиям по теме «Взаимодействие с родителями».

Концепция «Школы доброжелательных отношений» созвучна подходам, принятым в воспитательной система лицея. В лицее создана среда, мотивирующая на добрые поступки, есть детско-взрослые сообщества (лицейская ШСП, лицейский театр, лицейские предприятия. Совет старшеклассников и т.д.), участниками учебно-воспитательного процесса разделяются

общечеловеческие ценности и ведется работа по формированию правильной позиции у учащихся (используем ресурсы кинофестиваля документального кино «Лампа», проекта «Лицей-территория здоровья», уделяем внимание работе по знакомству с культурным наследием страны, Пермского края, города, района. Красной нитью в этом направлении деятельности проходит краеведение). Мы разделяем точку зрения, что «доброжелательность открывает безграничные возможности».

При этом есть проблемы, которые создают лицу сложности в общении субъектов образовательного процесса, а именно:

- низкий социальный статус родителей (большой % неполных семей - 30%), много малоимущих семей - 11 %);
- образование родителей: с высшим образованием – 38%, остальные - среднее специальное или среднее, что подтверждает наличие недостаточного уровня культуры и образования;
- недостаточная психологическая культура части педагогического состава и родителей;
- языковая проблема (связана с притоком семей мигрантов из стран ближнего зарубежья, особенно во 2-м корпусе и наличием

в контингенте школы детей, не говорящих и не понимающих русский язык);

- личностные особенности у части педагогов: недостаточная пластичность, «выгорание», малый опыт работы;
- большая профессиональная нагрузка у педагогов в последние годы и, как результат, - профессиональное «выгорание» педагогов;
- разный уровень подготовки детей к обучению в начальной школе;
- проблемы межличностного общения в классных коллективах;
- избыточная заорганизованность образовательного процесса, заданная сверху;
- современная ситуация школьной среды, осложнённая периодом пандемии, изменившимися форматами обучения и общения, связанными с дистантом и электронными, сетевыми каналами коммуникаций, которая несёт в себе риски разобщённости детей, родителей и учителей, повышения социальной напряжённости, агрессивности и конфликтности в отношениях, снижения уровня психологической безопасности участников образовательного процесса.

Всё это требует повышенного внимания к психологическому состоянию учащихся и педагогов, к проблемам коммуникаций участников образовательного процесса, повышения психологической и конфликтологической компетентности педагогов, обучения детей и родителей основам конструктивного общения и умениям разрешать конфликты через примирение, создания системы управления вопросами внутренней психологической безопасности, системы управления конфликтами учащихся, родителей и педагогов, принятия воспитательных программ по культуре коммуникаций, предупреждения и разрешения конфликтов на основе гуманитарных морально-правовых норм и конструктивных традиций общения.

Участие в проекте «Школа доброжелательных отношений» может помочь в решении следующих проблем:

1. Повышение психологической культуры всех субъектов - участников учебно-воспитательного процесса (дети, учителя, родители и т.д.).
2. Урегулирование межличностного недопонимания и конфликтов в классных коллективах, связанных с поликультурными особенностями участников).
3. Корректировка линии поведения субъектов - участников УВП (учащихся, учителей, родителей).
4. Обеспечение содружества и партнерства субъектов-участников лицейского сообщества, найдя ответ на

вопрос «Конфликт или партнерство?» путем достижения консенсуса между всеми субъектами образовательного процесса.

Цель проекта: создание и внедрение лицейской модели «Лицей доброжелательных отношений», способствующей воспитанию конструктивных коммуникативных навыков общения субъектов образовательного процесса.

Задачи проекта:

1. Разработать модель «Лицей доброжелательных отношений».
2. Создать в лицее единое «доброжелательное пространство» для трансформации отношений с формально-деловых на личностно - ориентированные на всех уровнях взаимодействия в лицее.
3. Провести корректировку модулей «Программы воспитания в лицее» с учетом создания и внедрения лицейской модели «Лицей доброжелательных отношений», направленных на формирование системы ценностей (уважительное отношение к друг - другу, к семье, родителям, учителям).
4. Организовать работу с педагогами по формированию новых компетенций и профессиональной осведомленности о диапазоне возможных стратегий создания доброжелательной

среды в лицее и классе, а с учащимися, родителями - обучение основам конструктивного общения.

5. Провести модернизацию ППС (изменение модели ППС, корректировка содержания ее деятельности).

6. Изменить имидж лицея, сделав его открытым и привлекательным пространством для всех субъектов.

Приоритетные направления реализации Концепции «Школа доброжелательных отношений» в лицее

1. Воспитание ценностных оснований общения.

2. Создание доброжелательной информационно-образовательной среды.

3. Профилактика деструктивного поведения у субъектов-участников проекта.

Работа будет строиться с учетом таких базовых основ Концепции «Школа доброжелательных отношений», как гуманитарные конституционные ценности признания и уважения прав человека, человеческого достоинства, соблюдения, принципов равенства участников образовательного процесса, признания их индивидуальности, права быть разными, принятие принципов толерантного, дружественного отношения между учащимися, учителями, родителями, администрацией школы в атмосфере взаимного доверия и уважения, поддержки, помощи и милосердия, сотрудничества, ответственности и солидарности.

Предупреждение социальной напряжённости и конфликтности в лицее будет направлено на создание психологической атмосферы защищённости, формирование конфликтологической и переговорной культуры, умения выражать свою точку зрения, вести конструктивный диалог, уважая других, разрешать спорные ситуации, возникающие в повседневной жизни, мирными способами.

1. Воспитание ценностных оснований общения предполагает следующее:

1.1. Корректировка модулей Программы воспитания в лицее:

1.1.1. Модуль «Лицейский урок»

- корректировка образовательных программ предметов гуманитарного цикла (литература, история, общество, краеведение, русский и ин. языки, основы психологии, творческая педагогика, окружающий мир) (акцент на ценности и умение общения);
- введение «Урока с психологом», разработка цикла занятий психологической направленности;
- проведение психологических курсов: «Познай себя», «Конфликтология» и др.

1.1.2. Модуль «Классное руководство»

- разработка цикла классных часов (в 1-11-х классах), направленных на формирование доброжелательных отношений, развития навыков продуктивного общения всех субъектов, семейных ценностей, уважительное отношение к друг другу, к семье, родителям, учителям);
- использование восстановительных практик в работе классного руководителя с классным коллективом и индивидуально («круги ценностей», «примирительная программа»);
- работа с коллективом учителей-предметников (круг заботы «Мы вместе»).

1.1.3. Модуль «Работа с родителями»

Включение в систему работы с родителями новых форм:

- Фестиваль семьи, (приглашение представителей из разных общин, день культуры (национальных) семей);
- использование практик восстановительного подхода («семейная конференция», «круг ценностей»);
- семейные образовательные туры «Семейный маршрут» (походы в театр, экскурсии, пешие и велопрогулки) в рамках лицейского проекта «Образовательный туризм»);

- Семейная суббота «Мосты»
(День семьи, дни открытых дверей для 1, 10 классов, для родителей из д/с), мастер-классы).
- 1.1.4. Модуль «Ключевые лицейские дела» - создание новой традиции «Площадка добрых смыслов и идей», объединяющей всех субъектов лица.

2. Создание доброжелательной информационно-образовательной среды предполагает:

2.1. Корректировку содержания модуля «Предметно-развивающая среда лица» Программы воспитания в лице, а именно:

- оформление внутренней входной группы (мотивирующая надпись «Лицей доброжелательных отношений»);
- создание банка мотивационных форм (приветствия, афоризмы, стихи, календарь памятных дат, таблички, т.д.);
- развитие пространства лица (скамейка «Доброго общения», дерево «Добрых дел», лицейская зеленая стена и т.д.);
- создание вкладки на сайте лица «Лицей доброжелательных отношений»;
- информирование сообщества лица и партнеров лица через каналы в социальных сетях;
- дизайн-проекты визуального оформления лицейского пространства, информационные

ролики, специализированные стенды в фойе, классах и коридорах;

- информационно - методическая библиотека для педагогов и родителей (ролики, полезные сайты, которые можно использовать во внеурочной деятельности);
- пополнение визуального архива ППС;
- создание материально-технических условий бесконфликтного общения (входные зоны, блоки питания, социально-психологический блок, условия для внеклассных мероприятий, свободного общения и т.п.);
- возможность использования инфраструктуры школы для общения во внеучебное время (лицейский стадион, библиотека, классные комнаты, актовый зал и т.д.);
- наличие в лицее мест для индивидуального и группового консультирования и примирения учащихся, родителей, классных руководителей по разрешению споров и конфликтов;
- наглядное информирование о ходе проекта, а также размещение информации на сайте, в социальных сетях.

2.2. Организацию работы с педагогическим коллективом

Организация обучения учителей, родителей, учащихся выстраиванию доброжелательных

отношений. Главный принцип взаимодействия семьи и школы «Вместе против проблемы, а не против друг друга», взаимодействие на основе взаимного принятия, понимания, уважения, поддержки, согласованности действий и установления договоренности.

Как показывает действительность, конфликты присутствуют в нашей жизни. Важно уметь этими конфликтами управлять и предотвращать деструктивные конфликты. Поэтому приоритетом в работе со всеми субъектами учебно-воспитательного процесса должна стать профилактика конфликта. Для этого важно учитывать условия, которые способствуют напряженности в отношениях и обучать педагогов видеть эти проблемы и конструктивно решать. Эти условия у различных субъектов отличаются, но зная эти проблемы, мы можем прогнозировать конфликты и блокировать напряженность.

Субъекты УВП	Проблемы	Способ решения для предупреждения конфликта
Учителя	1. Эмоциональное выгорание учителей (большая перегрузка на протяжении долгого времени, социальные причины).	1.1. Регулирование педагогической нагрузки. 1.2. Минимизация условий для профессионального

	<p>2. Индивидуальные психологические особенности педагогов.</p>	<p>«выгорания» учителя (индивидуальный подход, условия для ЗОЖ, образовательный туризм). 2. Учет этих особенностей при распределении предметной нагрузки и назначении на классное руководство (на предмет совместимости).</p>
Учащиеся	<p>1. Увеличение числа учащихся с ярко выраженными психологическими особенностями (неумение жить в коллективе, подчиняться, принимать других и пр.).</p> <p>2. Неумение критично оценивать внешнее влияние ближнего и дальнего социума.</p>	<p>1.1. Учет индивидуальных психологических особенностей для организации УВП. 1.2. Организация не только традиционных, но и альтернативных форм обучения.</p> <p>2.1. Формирование позитивной среды и повышение ее положительного потенциала и влияния на ребенка. 2.2. Лицей-центр микрорайона.</p>

Родители	<p>1. Социальная напряженность и высокий уровень притязаний, что влияет на восприятие организации УВП (легче обвинить школу, чем увидеть проблемы с ребенком и в семье).</p> <p>2. Особенности микрорайона проживания (спальный микрорайон, мало центров организации досуга).</p>	<p>1. Создать условия для доброжелательных и конструктивных отношений, формирование положительного имиджа лица.</p> <p>2.1. Пространство лица должно стать культурным и развивающим, формирующим правильную линию поведения ребенка.</p> <p>2.2. Организация сотрудничества с социумом для формирования положительного имиджа лица, реализация совместных проектов.</p>
----------	---	---

Для организации данной работы необходимо использовать внутренние ресурсы Управляющего Совета, ШСП, комиссии по урегулированию споров, института наставничества для профилактики конфликтов и обучения потенциальных субъектов конфликта приемам саморегуляции и основам

конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, а так же внешние ресурсы: специалистов в области конфликтологии для обучения способам предотвращения конфликтов и организации практических занятий с элементами тренинга.

2.3. Изменение содержания деятельности ППС

Цель: усиление координирующей роли ППС в вопросах создания системы психологической безопасности участников образовательного процесса.

Необходимые мероприятия для этого:

1. Расширение спектра психолого-педагогической помощи для всех категорий детей, учителей и родителей.
2. Организация работы по информированию и обеспечению открытости психолого-педагогической службы.
3. Организация работы с педагогами, учащимися, родителями (обучение основам конструктивного общения, примирительным, восстановительным технологиям).
4. Внедрение восстановительной медиации в процессы разрешения конфликтов.
5. Обеспечение равноправия в получении качественного психолого-педагогического сопровождения всеми категориями учащихся.

В работе со всеми субъектами образовательного процесса основными психологическими критериями будут определены следующие:

- качество межличностных отношений;
- психологический комфорт, в том числе и в информационном пространстве;
- свобода от всех видов насилия (буллинг, агрессивное поведение, враждебность в отношении сверстников и взрослых).

Работа с обучающимися всех категорий.

Будет активизирована работа с детьми группы норма, направленная на развитие творческого потенциала обучающихся. Проведение с обучающимися лица уроков психологии, психологических курсов «Познай себя», « Тропинка к своему Я», «Хочу быть успешным», направленных на развитие позитивной Я-концепции, интереса к своему внутреннему миру, «Конфликты в нашей жизни», «В мире психологии», направленных на развитие конструктивного взаимодействия с окружающими, интереса к вопросам психологии, участие в профильных конкурсах и олимпиадах, проведение Дня психологии.

Особое внимание будет направлено на решение проблемы принятия «особенного» ребенка в единое образовательное пространство. В течение года будут проведены циклы тренинговых и практических занятий «Все мы разные, все мы одинаковые»,

направленных на развитие толерантности, «Школа будущих отличников», направленная на развитие познавательной сферы обучающихся.

По-новому будет организована работа школьной службы примирения. Созданы команды ШСП в начальной, основной и старшей школе.

Работа с педагогическим коллективом

Работа с педагогическим коллективом будет осуществляться по следующим направлениям:

- формирование психолого-педагогической компетентности педагогов через проведение практикумов, практических занятий с элементами тренинга, тренинговых занятий «Классный классный», «Двоечник тоже человек» и др.;
- обучение педагогов использованию восстановительных практик в работе с классными коллективами и индивидуально;
- разработка модели психолого-педагогического сопровождения педагогов на этапах «профессиональных кризисов» для их поддержки в моменты кризисов профессионального развития. Программы «Я - профессионал», «Второе дыхание» будут ориентированы на сохранение интереса и профессионального долголетия педагогов.

Работа с родителями

В работе с родителями акцент будет сделан на повышение психолого-педагогической компетентности современного родителя, на трансляцию модели эффективного родительства, развитие ресурсов современной семьи.

Организация лектория для родителей «Калейдоскоп», проведение тематических родительских собраний ориентированы на развитие психолого-педагогической культуры родителей для совместного решения проблем воспитания.

Управленческие шаги для развития ППС

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
1.	Разработка модели службы	Июнь 2022	Руководитель ППС
2.	Внесение изменений в штатное расписание.	Июнь 2022	Директор
3.	Организация профессиональной переподготовки учителей (из числа сотрудников).	Июнь-август 2022	Зам. директора по развитию персонала
4.	Внесение корректировки в должностные обязанности сотрудников службы.	Август 2022	Директор

5.	Разработка критериев эффективности работы службы.	Июнь 2022	Комиссия по стимулированию
6.	Создание (релакс-зон, комнаты тишины и т.д.).	Июнь-август 2022	Зам.директора по АХР
7.	Повышение квалификации сотрудников службы.	Постоянно	Зам. директора по развитию персонала
8.	Развитие системы социального и профессионального партнерства.	Июнь-сентябрь 2022	Руководитель ППС

3. Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работа с конфликтами среди учителей и родителей):

3.1. Информирование всех субъектов лицейского сообщества о работе Комиссии по урегулированию споров, ее функциях.

3.2. Обучение членов комиссии технологиям разрешения конфликтов и медиации.

4. Проведение мониторинга психологической безопасности и уровня конфликтности в школе, а также создание системы анализа и реагирования на результаты мониторинга.

Это важный аспект деятельности по созданию Лицея доброжелательных отношений. Считаем, что необходимо разработать регламент проведения мониторинговых обследований, это поможет избежать заорганизованности в деятельности ППС и сделает результаты мониторинга важной информацией для организации дальнейшей работы, а не просто статистикой.

Система реагирования на результаты мониторинга (алгоритм действий) в лицее предполагает несколько действий:

- анализ полученной информации (администрация, сотрудники ППС, классный руководитель, учителя);
- информирование о результатах мониторинга субъектов (администрация, классный руководитель, учителя, ученик, родители);
- внесение изменений в организацию учебно-воспитательного процесса (корректировка планов работы на уровне субъектов).

Субъекты	Действия
Администрация	Определение ответственных за организацию работы с результатами. Организация индивидуального подхода к решению проблемных ситуаций. Разработка системы стимулирования.
Учителя	Корректировка работы МО, МО кл. руководителей, ВТК, кафедр, ППС, ШСП, проектных офисов с учетом

	<p>полученных результатов, проведение малых педсоветов).</p> <p>Проведение практикумов (разбор «болевых» точек по результатам мониторинга, антиконфликтных кейсов и т.д.).</p> <p>«Микро» обучение по разрешению выявленных проблем.</p> <p>Организация повышения квалификации учителей по выявленным проблемам.</p> <p>Разработка и принятие документа «Кодекс доброжелательных отношений».</p>
Учащиеся	<p>Организация коррекционно-развивающей работы (корректировка индивидуального маршрута).</p> <p>Организация «ситуации успеха» через использование ресурсов среды для саморазвития и самореализации.</p> <p>Ученическое предприятие «Центр изучения общественного мнения «Активное общество» (проведение мониторинга).</p>
Родители	<p>Информирование об общих проблемах, которые выявил мониторинг, на родительских собраниях и способах их разрешения.</p> <p>Организация тренинговых занятий по актуальным темам.</p> <p>Проведение групповых \ индивидуальных консультаций для родителей (микро обучение).</p>

Ожидаемые результаты:

1. Разработана и внедрена модель «Лицей доброжелательных отношений».
2. В лицее создано единое «доброжелательное пространство», происходит трансформация отношений с формально-деловых на личностно - ориентированные на всех уровнях взаимодействия в лицее, где «доброжелательные отношения» рассматриваются всеми субъектами-участниками проекта как норма поведения, а в детской среде утверждаются позитивные модели поведения и разрешения споров.
3. Изменено внутреннее пространство лицея: обустроены «релакс - зоны», переговорные площадки, «уютные уголки», «мотивирующее» пространство в учительской и т.д.).
4. Не менее 90 % педагогического коллектива и персонала, 60 % родителей, 100% администрации обучены основам предупреждения и урегулирования конфликтов, увеличение количества детей, получивших знания и навыки по конструктивному разрешению конфликтов.
5. Приобретение педагогическими работниками новых компетенций и профессиональной осведомленности о диапазоне возможных

стратегий создания доброжелательной среды в организации и классе (Приложение 1).

6. Увеличение количества детей, родителей и учителей, характеризующих обстановку в лицее как дружественную и доброжелательную.
7. Разработан и утвержден этический кодекс участников образовательного процесса, опирающийся на принципы доброжелательности, толерантности, объективности, коммуникабельности, справедливости, взаимного уважения.
8. Внесены изменения в структуру и содержание деятельности ППС.

Приложение 1.

Требования к профессиональным компетенциям:

1. *Руководители организации* - знание основ анализа и управления конфликтами в образовательной организации, овладение навыками профилактики и разрешения конфликтов, снижения напряженности и создания доброжелательной среды. Способность осуществлять содействие членам педагогического коллектива в процессе разрешения конфликтов, возникающих в образовательной организации.

Знать: специфические особенности конфликтов в образовательной сфере.

Уметь: выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организации.

Владеть: умениями определять модели разрешения конфликтов, возникающих в образовательной организации.

2. *Педагогический состав* - способность оказывать индивидуальную помощь в процессе разрешения конфликтов, возникающих в классе.

Знать особенности и основные типы возникающих в образовательной организации, постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень, заниматься самообразованием и конкретной практикой.

Владеть навыками проведения консультационной работы по профилактике конфликтов с детьми и родителями, технологиями индивидуальной работы с учащимися; владеть навыками снижения коммуникативной напряженности в общении с участниками образовательного процесса; владеть переговорными навыками урегулирования разногласий (работа в примирительных комиссиях).

3. *Руководитель школьной службы примирения* - знание способов и методов профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительного подхода; проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера; обучение школьников методам урегулирования

конфликтов; содействие деятельности школьной службы примирения (ШСП) и комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4. *Персонал образовательной организации* - обучение навыкам бесконфликтного общения, предупреждения конфликтных ситуаций.

5. *Представители родительского сообщества* - участие в авторских программах «Бесконфликтное общение», «Школа родительского мастерства», «Основы семейного счастья», «Как предупредить конфликты с детьми» по формированию доверительных отношений с детьми, и педагогами, по приобщению к ценностям и традициям российской семьи, прав ребёнка и ответственного родительства.

Управление процессом разработки и запуска реализации проекта (май- сентябрь 2022 г.)

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Создание проектной команды по разработке модели ЛДО (администрация, учителя, кл. рук, руководители МО, специалисты ППС, родители, учащиеся).	Май 2022	Директор
2.	Организация серии проектных семинаров «Лицей добра. Новые смыслы и ценности».	Май, сентябрь 2022	Зам. директора
3.	Работа с ценностными смыслами (МО, кафедры).	Май 2022	Руководитель

			МО, кафед р
4.	Разработка нормативных документов: «Концепция ЛДО», внесение изменений в локальные акты, должностные инструкции и т.д.)	Июнь 2022	Админ истрац ия
5.	Изменение структуры ППС (разработка модели в условиях объединения).	Июнь 2022	Руково дитель ППС
6.	Внесение изменений в штатное расписание.	Июнь 2022	Дирек тор
7.	Внесение корректировок в содержание модулей Программы воспитания и составление плана на 2022-2023 уч.год.	Июнь 2022	Зам. директ ора по ВР, УВР
8.	Подготовка волонтеров команды ШСП в рамках РВО.	Июнь	Руково дитель ШСП
9.	Организация опроса в лицее (изучение отношения учащихся, учителей, родителей к лицею) силами ученического предприятия «Центр изучения общественного мнения «Активное общество».	Май-июнь 2022	Тьюто р, руково дители лицейс ких предп риятий
10.	Встреча с фокус-группой родительской общественности для обсуждения их участия в разработке проекта.	Июнь, сентябрь 2022	Дирек тор
11.	Организация учащихся лицейских предприятий, органов ученического самоуправления и родителей для разработки предложений по развитию комфортной и доброжелательной релакс-платформы в лицее.	Май-июнь 2022	Зам. директ ора по ВР

12.	Разработка дорожной карты реализации проекта.	Май 2022	Команда проекта
13.	Организация работы по «перезагрузке» отношений (организация продуктивного и конструктивного взаимодействия субъектов).	Постоянно	Участники проекта
14.	Продвижение «добрых отношений» как нормы поведения.	Постоянно	Участники проекта
15.	Размещение информации о ходе реализации проекта на сайте лица, в социальных сетях и других мессенджерах.	Постоянно	Отв. за сайт
16.	Привлечение социальных партнеров для реализации подпрограмм проекта «Лицей доброжелательных отношений»: «Доброжелательная среда», «Лицей – территория здоровья», «Детство равных возможностей», «Образовательный туризм», «Семейные субботы «Мосты» (ЦППМС, КДН, ТОСМ, медакадемия, институт культуры и другие).	Июнь, сентябрь 2022	Администрация, ответственные за подпроекты
17.	Создание новой традиции «Площадка добрых смыслов и идей», объединяющей всех субъектов.	Сентябрь 2022	Зам. директора по ВР, ППС
18.	Обустройство «релакс зон» и переговорных площадок, «уютных уголков», «мотивирующего» пространства в учительской.	Июнь-август 2022	Зам. директора по АХР

**І. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА №14» Г. ПЕРМИ.**

**Проект школы доброжелательных отношений
ProДобро**

Авторы проекта: Н.И. Копылова (директор), А.С. Лузина (учитель, магистрант ПГНИУ направления «Конфликтология»).

Паспорт проекта

	Название	«ProДобро»
1	Разработчик и проекта	Н.И. Копылова, директор; А.С. Лузина, учитель; Н.С. Репкина, заместитель директора, учитель; О.А. Простакишина, заместитель директора, учитель; Л.В. Дубровина, заместитель директора, учитель; Е.В. Елина, заместитель директора, учитель; А.Ю. Благиных, социальный педагог, учитель; С.А. Савельева, социальный педагог; М.В. Пестерева, педагог-психолог; Ю.В. Мезенцева, педагог-психолог; Д.М. Ямлиханова, учитель; Е.О. Пономарева, учитель; Р.М. Задорина, учитель. А.В. Заворохина, учитель

		Д.А. Новикова, учитель С.А.Строганова, педагог-психолог, учитель
2	Сроки реализации	2021-2023 гг.
3	Основные идеи проекта	Создание активного доброжелательного пространства в школе с вовлечением учеников, выпускников, педагогов, родителей, предпринимателей и неравнодушных людей к жизни образовательной организации, направленное на то, чтобы обучающиеся понимали ценность обучения, быстрее осваивали навыки XXI века и становились более готовыми к взрослой жизни.
4	Цель проекта	Создание атмосферы поддержки и сотрудничества через внедрение открытой образовательной и воспитательной системы, объединяющей всех участников образовательного процесса для повышения качества обучения и воспитания.
5	Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести мониторинг атмосферы доброжелательности и примирительного ресурса в образовательной организации. 2. Разработать и внедрить проект по созданию доброжелательного пространства в школе «РгоДобро». 3. Обучить и мотивировать административный, педагогический коллектив и иной персонал на реализацию проекта «Школа доброжелательных отношений» (ШДО).

		<p>4. Разработать Кодекс доброжелательных отношений, включающий всех субъектов образовательного процесса.</p> <p>5. Создать на основе Кодекса доброжелательных отношений и традиционных ценностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● доброжелательную информационно-образовательную среду. ● культурный норматив школьника и педагога. <p>6. Обновить содержание образования, дополнительного образования и внеурочной деятельности на основании практико-ориентированного подхода с применением активных методов обучения.</p>
6	Основные механизмы реализации	<p>Проектная линия «ProМир» (воспитание ценностных оснований общения)</p> <p>Проектная линия «ProСтиль» (создание доброжелательной информационно-образовательной среды)</p>
7	Ожидаемые результаты реализации и проекта	<p>1. Сплочение школьной команды и коллектива.</p> <p>2. Толерантное отношение к обычаям, традициям, культурам и различиям друг друга.</p> <p>2. Внедрение и применение альтернативных подходов в разрешении конфликтов между семи участниками образовательных отношений.</p> <p>3. Повышение навыков культурного и конструктивного разрешения</p>

		<p>конфликтов у всех субъектов образовательных отношений</p> <p>4. Повышение качества образования (на 5%).</p> <p>5. Снижение на 2% количества ООД и административных правонарушений.</p> <p>6. Осознанный выбор профильных предметов обучающимися.</p> <p>7. Осознанное и "здоровое" вовлечение родителей в образовательную и воспитательную деятельность на принципах партнерства и сотрудничества.</p>
--	--	---

Введение

На протяжении существования школы как социального института не перестают вестись дискуссии о том, какой должна быть школа.

В ситуации перехода к постиндустриальному обществу, в условиях многонациональной и многоконфессиональной страны, становлении демократического гражданского общества, обновление образования выступает как решающее условие формирования у россиян систем современных социально значимых ценностей и общественных установок. Именно образование, в первую очередь, должно собрать воедино эти ценности и установки с передовыми отечественными традициями в новую ценностную систему общества - систему открытую, вариативную, духовно и культурно насыщенную,

диалогичную, обеспечивающую становление подлинной гражданственности и патриотизма.

В настоящее время в школах существует целый ряд сложных социально-психологических проблем. Обучающиеся сталкиваются с равнодушием и непониманием взрослых, отсутствием единых ценностей жизни, воздействием целенаправленно негативного информационного контента. В школах имеет место агрессивность, повышенная конфликтность всех участников образовательного процесса. Добро, уважение, взаимопонимание, взаимопомощь, поддержка, понимание значимости и ценности каждого человека – это тот фундамент, который поможет противостоять негативным тенденциям современного мира.

Формирование в школе доброжелательной системы взаимоотношений сделает ее социально-ориентированной и предметно-практической, для чего необходимо привести в движение правовые, организационно-управленческие, кадровые, научно-методические, финансово-экономические и информационные ресурсы.

Становление доброжелательности как отличительной черты МАОУ «СОШ №14» г. Перми созвучно таким общероссийским приоритетным целям на ближайшие несколько лет как вхождение РФ в число 10 ведущих стран мира по качеству общего

образования и воспитания гармонично развитой личности.

Указанные приоритеты заложены в Федеральных, государственных образовательных стандартах общего образования – концепции «ЗТ»: требования к условиям, требования к содержаниям, требования к результатам образовательной деятельности.

В настоящее время остро стоит задача общественного понимания дополнительного образования как открытого вариативного пространства. Охватывая все уровни общего образования, дополнительное образование становится своеобразным социокультурным стержнем, основанным на познании через творчество, игру, труд, спорт, интеллектуальную деятельность, социальные практики.

Проект включает в себя помимо описания идеологической составляющей, аналитических данных и выводов, два портфеля, суммарно объединяющих 10 обособленных проектов.

Набор предлагаемых проектов позволит реализовать перспективные разработки по созданию и внедрению передовых моделей, программ, технологий и решений в сфере образования.

Проект направлен на улучшение качества социальной среды в МАОУ «СОШ №14» г. Перми и

является поводом для разработки новых и корректировки действующих нормативных правовых документов, определяющих приоритеты развития образования в ОУ.

Положения проекта могут изменяться и дополняться с учетом характера и масштаба проблем в ОУ, а также конкретизироваться в иных документах ОУ.

Характеристика и сфера реализации проекта

Развитие сферы образования в стране и регионе происходит в условиях внешних и внутренних вызовов, к числу которых относятся:

- переход страны и мира на инновационную модель социально-экономического развития;
- демографические волны, обусловленные колебаниями рождаемости, проблемы института семьи;
- возрастание нагрузок на психическое, физическое, репродуктивное здоровье молодого поколения в постиндустриальном обществе, в период четвертой промышленной революции, приводящее к стабильному снижению ресурсов здоровья и социализации молодежи.

В процессе достижения цели повышения конкурентоспособности российского образования как фактора обеспечения социальной стабильности и

национальной безопасности РФ необходимо также учитывать следующие возможные трудности:

- отсутствие роста планируемого качества образования, необходимого для кадрового обеспечения инновационного экономического и социокультурного развития страны, риск архаизации школы;
- духовный кризис современного общества, затруднения инкультуризации молодого поколения в результате недооценки воспитательной и социальной функции образования, его роли для обретения молодыми людьми национальной идентичности, самореализации;
- утрата школой монополии на обучение, воспитание и социализацию ввиду появления новых каналов и источников информации, резкого возрастания возможностей доступа к любым информационным ресурсам современного мира.

Также необходимо учитывать глобальные риски: экологические, технологические, экономические, информационные, геополитические.

Проект создания школы доброжелательных отношений реализуется в МАОУ «СОШ №14» г. Перми, которая имеет 4-е корпуса, 3 из которых присоединены путем реорганизации МАОУ «ООШ №73» г. Перми в 2017 году и МАОУ «СОШ №70» г. Перми в 2019 году.

1-ый корпус: г. Пермь, ул. М. Рыбалко, 101 б.

2-ой корпус: г. Пермь, ул. Ямпольская, 16
(капитальный ремонт в 2017 году).

3-ий корпус: г. Пермь, ул. А. Невского, 25.

4-ый корпус: г. Пермь, ул. Закамская, 24А.

Все три образовательные учреждения, образующие в настоящее время единую общеобразовательную школу, имеют свою историю и свои традиции, а также расположены на достаточно отдаленном расстоянии друг от друга, что может создавать определенные трудности взаимодействия.

В связи с этим основной концепцией создания доброжелательных отношений в ОУ становится создание единого общешкольного пространства образования и воспитания с центрами реализации проекта в каждом отдельном корпусе с присущей ему особенностью.

Проект «ПроДобро» направлен на работу и взаимодействие между всеми участниками образовательного пространства: обучающимися, педагогами, администрацией, родителями и выпускниками, а также партнерами школы и выделяет три основные.

При этом в проекте выделяется три основных группы, на которые направлен проект:

1. «Дети в приоритете».
2. «Конкурентный педагог».

3. «Ответственное родительство».

Механизмы реализации Концепции:

1. В каждом корпусе создается рабочая группа по реализации проекта, которая формирует единую общешкольную команду.
2. Каждый корпус реализует все основные линии и подлинии проекта на всех уровнях коммуникации (обучающиеся, педагоги, родители).
3. Каждый корпус сам выбирает наполнение проектных линий мероприятиями, акциями и т.д.
4. Каждый из 4-х корпусов минимум 1 раз в год становится центром проведения общешкольного события образовательного/ воспитательного/ образовательно-воспитательного, организованного на территории этого корпуса.

Управление проектом

Для реализации проекта по созданию доброжелательных отношений в образовательном учреждении приказом директора создается рабочая группа, включающая педагогов всех 4-х корпусов, образующих центра “ПроДобро”.

Обязательными участниками центра становятся:

1. Представители администрации.
2. Члены ППС.
3. Члены ШСП.

4. Конфликтолог (при наличии в образовательном учреждении).
5. Член(ы) совета старшеклассников.
6. Классные руководители.
7. Представители родительской общественности.
8. Выпускники, продолжающие сотрудничество со школой.

На нормативно правовом уровне:

1. Создается положение о работе центра “ProДобро”.
2. Вносятся изменения в локально-нормативные документы.
3. Вносятся изменения в Положение о стимулировании.
4. Разрабатывается Кодекс доброжелательных отношений МАОУ “СОШ №14” г. Перми.
5. Принимается антибуллинговая Хартия “Травли нет”.
6. Распространяются методические рекомендации о работе с буллингом в ОУ.
7. Приказами устанавливается регламент проведения мониторингов доброжелательности образовательного пространства в ОУ.
8. Разрабатывается программа корпоративной культуры.
9. Разрабатывается программа “Школы полного дня”.
10. Разрабатывается программа “Бережливое образование”.

11. Модернизация программы по здоровьесбережению сотрудников ОУ “Здоровым быть - в тренде жить”.
12. Разрабатывается программа менеджмента качества образования.
13. Вносятся изменения в деятельность социально-психолого-педагогической службы ОО в соответствии с внедрением проектных линий.
В положении о работе Центра “ПроДобро” устанавливается:
 1. Регламент реагирования на конфликты, возникающие в образовательном учреждении на разных уровнях коммуникации.
 2. Регламент разработка и периодичность проведения мониторингов доброжелательности образовательного и воспитательного пространства ОУ.
 3. Регламент оцифровки полученных результатов и методика реагирования на них.

Сроки и этапы реализации проекта:

Реализация программы рассчитана на период с 2021-2023 гг.

Подготовительный этап	2021-2022 гг.	Обучение педагога по направлению “Конфликтология”
	Апрель 2022 гг.	Создание команды для реализации проекта

Апрель-июнь 2022г.	Разработка проекта
Апрель-август 2022 г.	Поиск социальных партнеров
Апрель-май 2022 г.	Обучение команды по внедрению Концепции доброжелательных отношений в ОУ
Май-июнь 2022 г. - 24.05.2022 г. - 02.06.2022 г. - 02.06.2022 г.	Презентация проекта <ul style="list-style-type: none"> • родителям; • обучающимся; • педагогам.
Июнь 2022 г.	Диагностика школьного сообщества посредством опросника, разработанного «Рыбаков фондом»
Июнь 2022 г.	Защита проекта
Июнь-август 2022г.	Подготовка нормативных документов: <ul style="list-style-type: none"> • внесение изменений в Положение о стимулировании; • разработка программы корпоративной культуры • разработка программы школы полного дня;

		<ul style="list-style-type: none"> • разработка единого положения о проведении мониторингов освоения изученного материала.
Основной этап	Август 2022 г. - май 2023 г.	Реализация проекта
Заключительный этап	Май 2023 г.	Повторная диагностика сообщества посредством опросника, разработанного «Рыбаков фондом»
	Май 2023 г.	Анкетирование субъектов образовательного пространства на предмет доброжелательности образовательного учреждения.
	Май 2023 г.	Снижение количества ООД, совершенных в период с мая 2022 по май 2023 года в сравнении с маем 2021-маем 2022 года.
	Июнь 2023 г.	Анализ итогов реализации проекта
	Июнь 2023 г.	Информирование общества о результатах проекта. Публикация статьи об опыте реализации проекта.

Ожидаемые эффекты от реализации мероприятий проекта:

Реализация проектных линий будет оцениваться по материальным и нематериальным эффектам. К первым можно отнести обновление оборудования, ландшафтное благоустройство, создание рекреационных зон доброжелательного образовательного пространства и зон образовательной, двигательной активности и психологического комфорта. Ко вторым - систему взаимоотношений, построенных на сохранении имеющихся и формировании новых традиций.

Реализация идеи доброжелательной школы вне доброжелательного пространства нереальна. На воспитание должен работать каждый квадратный метр школьной площади. Через проектную линию «ProСтиль» в холлах, фойе и коридорах всех корпусов школы будет разработана модель улучшения оформления свободного пространства и внедрение рекреационных зон.

Наполнение внутреннего и внешнего пространства школы:

- создание коворкинг-зон для проведения тренингов, мастер-классов, встреч детских активов, открытых диалоговых площадок. игровых зон, зон ранней профориентации;
- создание комфортных зон, способствующих успешной работе педагогов;

- наполнение пространства территории школы (спортивные площадки, игровые зоны, зоны образовательного пространства).

Наполнение образовательной среды позитивным содержанием будет способствовать:

- созданию комфортной образовательной среды для раскрытия творческого потенциала обучающихся, обеспечению развития, самореализации обучающихся за счет здоровьесберегающих и бережливых технологий;
- обучению и воспитанию, сотрудничеству обучающихся, педагогов и родителей в различных видах деятельности;
- формированию профессиональной среды, способствующей успешной работе педагогов;
- воспитанию человека самостоятельного, саморазвивающегося, способного адаптироваться и жить в современном обществе.

Создание модели единого доброжелательного воспитательного пространства во всех четырех корпусах школы будет реализовано через проектную линию «ПроМир». Чтобы получить в качестве личностной характеристики каждого участника образовательных отношений доброжелательность будут разработаны параметры Кодекса

доброжелательности (свод правил). За разработкой Кодекса последуют позитивные практики обучения доброжелательности детей, родителей, педагогов, руководителей.

В доброжелательной школе особую значимость приобретает принцип опоры на положительное:

- разработка и внедрение единой модели оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- психологическая безопасность образовательной среды;
- внедрение принципа «бережливого образования»;
- развитие психолого-педагогической компетентности родителей / законных представителей «Ответственное родительство»;
- разработка и внедрение эффективной модели психолого-педагогического сопровождения педагогов на этапах профессиональных кризисов.

В целом доброжелательная школа будет представлять собой безопасную, здоровую и благожелательную среду обучения, воспитания и общения за счет достижения следующих ожидаемых результатов:

- сплочение школьной команды и коллектива;
- повышение сплоченности детского коллектива;
- оптимизация межличностных отношений;

- толерантное отношение к обычаям, традициям, культурам и различиям друг друга;
- укрепление доверительных отношений;
- внедрение и применение альтернативных подходов в разрешении конфликтов;
- формирование навыков сотрудничества, поддержки.

У всех субъектов образовательного пространства будут сформированы навыки культурного и конструктивного разрешения конфликтов, через профилактику нарушения психологической безопасности (свобода от всех видов насилия, качество межличностных отношений, психологический комфорт, в том числе и в информативном пространстве), позитивную информационную социализацию, формирование продуктивных способов самореализации.

Ожидается:

- повышение качества образования на 5%;
- снижение на 2% количества ООД и административных правонарушений;
- осознанный выбор профильных предметов обучающимися;
- удовлетворение потребностей в личностно-доверительном общении, психологическом комфорте;
- осознанное и "здоровое" вовлечение родителей в образовательную и воспитательную

деятельность через обеспечение деятельности семейных клубов, которые станут центрами взаимодействия семьи и школы;

- нормализация внутрисемейного климата, оптимизация детско-родительских отношений;
- повышение психологической составляющей качества жизни родителей, детей, педагогов.

Оценка эффективности реализации проекта

Для того, чтобы оценить эффективность реализации проекта, используются следующие параметры:

1. Результаты диагностики школьного сообщества по итогам опросника «Рыбаков фонда».
2. Отзывы субъектов образовательного процесса (удовлетворенность / неудовлетворенность проектом).
3. Охват участников проекта.
4. Оценка результатов проекта по созданию доброжелательной среды в образовательном учреждении.
5. Оценка достижений результатов проекта:
 - сокращение доли совершенных ООД;
 - снижение количества конфликтов в ОУ на всех уровнях коммуникации;
 - повышение качества образования обучающихся;
 - отсутствие обучающихся, которые не приступили к занятиям;

- осознанный выбор обучающимися предметов для изучения на профильном уровне;
- более 70% обучающихся вовлечены во внеурочную деятельность, организованную школой;
- увеличение количества социальных партнеров.

Система основных мероприятий

Проект реализуется по двум основным линиям:

1. ProМир.
2. ProСтиль.

Линия **ProМир** направлена на воспитание ценностных оснований общения, а также включает:

- разработку и внедрение авторских и типовых программ культуры общения в учебной, внеурочной и досуговой деятельности;
- воспитание межличностных конструктивных отношений;
- развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи на основе морально-правовых ценностей соблюдения прав человека, уважения человеческого достоинства, принципов справедливости, милосердия, толерантности, примирения и др.;
- реализацию специального тематического блока в программе воспитания образовательной организации, ориентированного на профилактику конфликтов в школьной среде,

развитие партнерских отношений с родителями обучающихся (программа является базовой и обязательной для внедрения классными руководителями).

Основными направлениями реализации линии становятся:

- ProОтношения;
- ProЗОЖ;
- ProСпорт;
- ProБезопасность;
- ProТворчество;
- (Pro)ArtИнтеллект.

Линия **ProСтиль** направлена на создание доброжелательной информационно-образовательной среды:

- разработка проектов визуального оформления школьного пространства;
- подбор и разработка информационных роликов, специализированных стендов в фойе, классах и коридорах;
- размещение информации на сайте школы, в официальных социальных сетях ОУ и стендах;
- создание информационно-методической библиотеки для педагогов (ролики, полезные сайты, которые можно использовать во внеурочной деятельности);
- создание материально-технических условий бесконфликтного общения (входные зоны,

блоки питания, социально-психологические блоки, условия для внеклассных мероприятий, свободного общения и т.д.);

- разработка условий и/или положений о возможности использования инфраструктуры школы (стадион, библиотека, классные комнаты, актовый зал и т.д.) для общения во внеучебное время;
- создание в школе мест для индивидуального и группового консультирования и примирения учащихся, родителей, классных руководителей по разрешению споров и конфликтов.

ProОтношения

Цель: улучшение психологического самочувствия всех участников образовательного процесса, как способ профилактики девиантного, деструктивного, делинквентного поведения через оказание психологической поддержки со стороны психолого-педагогической службы; обновление программы воспитания (с точки зрения усиления тематических блоков) по формированию культуры общения, толерантности, по развитию конфликтологической компетентности участников образовательных отношений, по управлению конфликтами, по восстановительным подходам в разрешении споров и внедрению в школе новых

методов работы со всеми участниками образовательных отношений.

Задачи:

1. Через обучение волонтеров (детские общественные объединения) внедрить в школе технологию медиативного общения для всех участников образовательных отношений.
2. Обновить модуль «Профилактическая работа» программы воспитания: усилить тематический блок по формированию культуры общения, толерантности, по развитию конфликтологической компетентности участников образовательных отношений, по управлению конфликтами, по восстановительным подходам в разрешении споров и внедрению в школе новых методов работы.

Для обучающихся

Мероприятия	Сроки
Проведение с обучающимися 5-8 классов тренинга «Проектирование участия детей в реализации проекта «Школа доброжелательных отношений»	Май-июнь 2022 г.
Работа клубов по интересам	В течение года
Фестиваль клубов	Март
Обучение волонтеров основам медиативно-восстановительных технологий	Сентябрь-октябрь
Тренинг для волонтеров «Эффективные коммуникации»	Ноябрь
Волонтерские акции «Твори добро»	1 раз в четверть
ОДИ «Вселенная»	Январь

Работа волонтерского отряда в рамках ШСП направленная на профилактику возникновения конфликтов (выход в классы с рекламой ШСП, проведение совместно с педагогом - психологом тренингов на сплочения школьных коллективов)	В течение года
Проведение тематических классных часов Н.: “Как здорово, что все мы разные” «Жизнь со знаком+»	В течение года
Тематическая неделя Неделя Толерантности	Ноябрь
НПК по психологии (школьный этап)	Ноябрь
Участие в проекте “Детство равных возможностей”	В течение года
Участие в благотворительных проектах	1 раз в полугодие
Реализация проекта “Театр толерантности”	Сентябрь-январь

Для педагогов

Мероприятия	Сроки
Проведение с педагогическим составом 4-х корпусов семинара «Проектирование участия педагогического коллектива в реализации проекта «Школа доброжелательных отношений»	Май-июнь 2022
Разработка программы корпоративной культуры	Июнь-август
Внедрение программы корпоративной культуры	В течение года
Участие в проекте «Детство равных возможностей»	В течение года
Семинар-тренинг: «Воспитание в понимании» Цель: Формирование профилактического и воспитательного ресурса педагогов.	Первое полугодие
Семинар-тренинг: «Воспитание в понимании» Цель: Формирование профилактического и воспитательного ресурса педагогов.	Второе полугодие
Участие в благотворительных проектах	1 раз в

	полугодие
Реализация проекта «Театр толерантности»	Сентябрь-январь

Для родителей

Мероприятия	Сроки
Проведение с активом родителей 4-х корпусов семинара «Проектирование участия родителей (семей) в реализации проекта «Школа доброжелательных отношений»	Май 2022
Работа родительских клубов: «Школа отцов» «Школа молодых родителей» «Школа активных родителей» «Бумеранг»	В течение года с встречами 1 раз в месяц
Тематические занятия «Книга рецептов психологов и педагогов» (В рамках встреч родительских клубов)	4 раза в год
Круглый стол «Экспертные встречи»	1 раз в полугодие
Игра - Куб «Семейные традиции»	1 раз в полугодие
Участие в проекте «Детство равных возможностей»	в течение года
Участие в благотворительных проектах	1 раз в полугодие
Реализация проекта «Театр толерантности»	Сентябрь-январь

Pro3OЖ

Цель: формирование и сознание у обучающихся позитивного отношения к своему умственному,

эмоциональному, социальному и физическому здоровью, как к важнейшей духовно-нравственной и социальной ценности, воспитание в молодом поколении здорового образа жизни. Создание педагогической и социальной среды, способствующей положительной мотивации педагогов, родителей и детей.

Задачи:

1. Сформировать заинтересованное отношение у участников целевых групп к теме здоровья, совершенствование поведенческих навыков и ответственного отношения к своему здоровью.
2. Создать зоны отдыха для улучшения здоровья обучающихся, учителей, родителей.
3. Формировать культуру здорового образа жизни.
4. Вести активную пропаганду здорового образа жизни.

Для обучающихся

Мероприятия	Сроки
Образовательное событие по формированию культуры здорового питания Н.: фотокросс «Вся семья за одним столом» конкурс сочинений «Званный ужин» создание лэп-буков «Здоровое питание»	Февраль-март
НПК «PROспорт», секция «ЗОЖ»	Декабрь
Мастер-класс «Широкая масленица»	Февраль
Участие в проекте «Умный спорт» по развитию массового спорта и физической культуры” в Пермском крае	В течение года
Проведение мастер-классов по приготовлению вкусных и здоровых блюд совместно с ООО	1 раз в четверть

«ЛеМаС»	
Цикл встреч с медицинским работником «Разговор о самом главном»	1 раз в полугодие
Создание и трансляция видеороликов о культуре ЗОЖ	В течение года
Участие в проекте «Школа - территория здоровья»	В течение года

Для педагогов

Мероприятия	Сроки
Реализация корпоративной программы по здоровьесбережению сотрудников ОУ «Здоровым быть - в тренде жить»	В течение года
Участие в проекте «Умный спорт» по развитию массового спорта и физической культуры в Пермском крае	В течение года

Для родителей

Мероприятия	Сроки
Участие в проекте «Умный спорт» по развитию массового спорта и физической культуры” в Пермском крае	В течение года
Мастер-класс «Широкая масленица»	Февраль

ProСпорт

Цель: формирование здорового образа жизни, привлечение учащихся к систематическим занятиям физической культурой и спортом; профессиональное самоопределение; укрепление здоровья и всестороннее физическое развитие (развитие физических, интеллектуальных и нравственных

способностей); достижение спортивных успехов в соответствии с индивидуальными способностями детей и подростков.

Задачи:

1. Выявить спортивные таланты обучающихся.
2. Способствовать развитию личных достижений.
3. Формировать навыки достижения целей.
4. Прививать культуру занятий спортом.

Для обучающихся

Мероприятия	Сроки
Работа спортивного клуба «Аркас»	В течение года
Пермский международный марафон	Сентябрь
Научно-практическая конференция «ProСпорт» подготовительные группы - 1 классы	Декабрь
Фестиваль для детей с ОВЗ «Крылья ангела» детские	Декабрь
Спортивный праздник «Невская битва» (детско-взрослое взаимодействие)	Сентябрь, январь
Рождественский турнир по баскетболу имени Владислава Михайлова (выпускник, награжденный «Орденом Мужества»)	Декабрь
Малые Олимпийские игры	Февраль-март
Сдача норм ГТО	Май

Для педагогов

Мероприятия	Сроки
Пермский международный марафон	Сентябрь

Соревнования по баскетболу	Декабрь
Малые Олимпийские игры	Февраль-март
Соревнования по волейболу	Март
Сдача норм ГТО	Май

Для родителей

Мероприятия	Сроки
Пермский международный марафон	Сентябрь
Спортивный праздник «Невская битва»	Сентябрь, январь
Сдача норм ГТО	Май
Малые Олимпийские игры	Февраль-март

ПроБезопасность

Цель: создание комфортной образовательной среды, способствующей сохранению и укреплению здоровья субъектов образовательного процесса, их продуктивной учебно-познавательной и практической деятельности, основанной на научной организации труда и культуре здорового образа жизни личности.

Задачи:

1. Формировать культуру личной безопасности.
2. Формировать толерантное отношение субъектов образовательного пространства друг к другу.
3. Формировать навыки культуры кибербезопасности.
4. Формировать навыки медиаграмотности.

Для обучающихся

Мероприятия	Сроки
Педагогические консилиумы специалистов по вопросам обучения детей с ОВЗ и детей, включенных в группу соматического и социального риска.	1 раз в месяц
Внедрение во все предметные области здоровьесберегающих образовательных технологий.	в течение года
Проведение учебных мероприятий по эвакуации учащихся при возникновении чрезвычайных ситуаций.	1 раз в четверть
Месячник безопасности	Сентябрь
«Пойманные в сети»(кибербезопасность)	Ноябрь
«Каникулы? Классно! Безопасно!» Организация каникулярной занятости	В течение года
Принятие антибуллинговой хартии	Август-сентябрь
Проведение серии открытых дискуссий «Буллингу net»	Октябрь-ноябрь
Работа с «Медиаграмотностью» на уроках	В течение года

Для педагогов

Мероприятия	Сроки
Диспансеризация и периодические медицинские осмотры	1 раз в год
Проведение семинаров-тренингов по профилактике развития синдрома эмоционального выгорания у педагогов	2 раза в год
Психологический тренинг «Мой коллектив – моя команда»	Август
Выступление специалистов психолого-	В течение

педагогической службы на педагогических советах, инструктивно-методических совещаниях: психологическое насилие: ответственность педагога и т.д.)	года
Проведение серии открытых дискуссий «Травля: со взрослыми согласовано»	Октябрь-ноябрь
Работа с «Медиаграмотностью» на уроках	В течение года

Для родителей

Мероприятия	Сроки
Родительский лекторий / общешкольное родительское собрание о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды «Детские конфликты», «Как распознать буллинг?»	2 раза в год
Медиашкола для родителей	1 раз в месяц
Проведение серии открытых дискуссий «Травля: со взрослыми согласовано»	Октябрь-ноябрь
Работа Медиашколы для родителей	1 раз в месяц

ProТворчество

Цель: обогащение чувственного, эмоционально-ценностного, эстетического опыта субъектов образования, а также развитие художественно-образного мышления, способностей к художественному творчеству и личных талантов субъектов образования.

Задачи:

1. Формировать у обучающихся эмоционально-ценностное отношение к явлениям действительности; художественно-образное мышление как основы развития творческой личности.
2. Формирование любознательности через развитие внимания, наблюдательности, памяти – как образной, эмоциональной, двигательной (моторной), так и словесно-логической, развитие фантазии, воображения, творческого и художественного мышления.
3. Объединить усилия педагогического коллектива и родителей по вопросам формирования у детей нравственных и эстетических чувств.

Для обучающихся

Мероприятия	Сроки
Разговор с актером (танцором балета, режиссером, писателем и т.д. работником любой творческой профессии) в рамках мероприятия «Живая книга»	1 четверть
Музыкальное путешествие (творческий, музыкальный номер, танцевальный флешмоб)	2 четверть
Квест-игра «Королевство вежливых слов»	2 четверть
«Мисс и мистер школа»	Февраль - март
Творческие мастер-классы (рисование, лепка, готовка)	В течение года
PROфото “Остановись мгновение” (разная тематика)	В течение года

Краткосрочные курсы (творческие)	В течение года
----------------------------------	----------------

Для педагогов

Мероприятия	Сроки
Введение корпоративной культуры	В течение года
Караоке - клуб для педагогов	В течение года (1 раз в четверть)
Поход в театр / музей / кино и т.д.	В течение года, по плану ответственного за организацию досуга учителей, либо по решению педсовета
Творческий конкурс «Талантливый педагог»	3 четверть

Для родителей

Мероприятия	Сроки
Семейный мастер-класс («Золотой клубок, «Кафе Минутка» и др.)	В рамках работы родительских клубов
Семейный творческий фестиваль	Апрель

(Pro) ArtИнтеллект

Цель: повышение уровня образовательных результатов учащихся через внедрение

инновационных программ и практик, а также создание оптимальных условий образовательного процесса.

Задачи:

1. Создание нормативно-правовой базы, методического обеспечения для реализации проекта.
2. Создание стратегической команды, способной участвовать в управлении школой.
3. Определение приоритетных направлений для повышения качества образования и уровня образовательных результатов школы.
4. Разработка системы мониторинга образовательных условий и оценки эффективности деятельности педагогов.
5. Разработка инструмента самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и результатов обучения.
6. Разработка и внедрение инструментов воспитания индивидуальных образовательных дефицитов обучающихся.

Для обучающихся

Мероприятия	Сроки
Школа полного дня: <ul style="list-style-type: none"> • работа клубов по интересам; • час на свежем воздухе; • введение обязательных курсов для 1-х классов: 	В течение года

«Проектирование» и «Исследовательская деятельность»	
Фестиваль клубов	Март
Фестиваль проектов	Апрель
Замена уроков литературного чтения на урок «Библиотека» <ul style="list-style-type: none"> • во 2-х классах замена всех уроков литературного чтения; • в 3-х классах - 2-х из 3-х уроков в неделю; • в 4-х классах - 1-ого урока в неделю 	В течение года
Профориентация: <ul style="list-style-type: none"> • введение программы «Мир профессий будущего»; • проведение конференций ArTed; • организация профессиональных проб (8-е классы); • организация профессиональных практик (7-е классы) 	В течение года
Реализация проектных мастерских, обучение проектированию для обучающихся 5-х классов	В течение года
Решение проектных задач для обучающихся 6-х классов	В течение года
К успеху вместе: <ul style="list-style-type: none"> • проведение единых тестирований на предмет освоение изучаемого материала; 	1 раз в четверть

<ul style="list-style-type: none"> • формирование временных групп, восполняющих дефициты образования на основании тестирования; • психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, посещающие временные группы 	<p>В течение года</p> <p>Весь период посещения временных групп</p>
<p>Наставничество - путь к совершенству:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наставничество над школьниками в социально-опасном положении; • шефство над школьниками с низкой успеваемостью; • организация внеурочного взаимодействия старшей и младшей школы 	<p>В течение года</p>

Для педагогов

Мероприятия	Сроки
Формирование единого методического пространства	В течение года
Освоение современных активных методов образования	В течение года
Переход на профильное и базовое обучение в 5 классах	В течение года
Переход педагогов на современные технологии урока (технология модерации, игровые технологии)	В течение года
Организация круглых столов	Октябрь, январь, апрель, май

Организация НПК для педагогов.	Январь
Диагностика профессиональных компетенций и профпригодности	Август
Организация тестирований педагогов при выявлении обучающихся с дефицитами в изученном материале	В каникулярный период после проведения тестирований обучающихся.
Методическое сопровождение педагогов, в чьих классах выявлены обучающимися с дефицитами в образовании	на протяжении работы с обучающимися с дефицитами в изученных образовательных программ.
Разработка программы наставничества для молодыми педагогов	при принятии в ОУ
Разработка/ коррекция карты профессионального роста	август

Для родителей

Мероприятия	Сроки
Медиашкола для родителей	1 раз в месяц

PROsvetСубботы	1 раз в месяц
Психолого-педагогическое сопровождение родителей, чьи дети попали во временные группы.	На протяжении работы с обучающимися с дефицитами в изученных образовательных программах.
Работа родительских клубов: «Школа активных родителей» «Школа молодых родителей» «Школа отцов» «Бумеранг»	В течение года

II. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ШКОЛА АГРОБИЗНЕСТЕХНОЛОГИЙ» Г. ПЕРМИ

Проект «Школа партнёрства» в рамках Концепции «Школа доброжелательных отношений»

Актуализация

На всём протяжении существования школы как специального социального института велись, ведутся и не перестанут вестись дискуссии о том, какой должна быть школа. Время меняло и будет менять взгляды на многие вещи, процессы, явления, в том числе и на школу. Именно школа - это тот социальный институт, в котором личность ребенка проходит колоссальные изменения, как физиологические, так и морально-нравственные. За 9-11 лет обучения ресурсами семьи и школы мы должны сформировать выпускника, готового к жизни в современном меняющемся мире, выпускника обладающего рядом компетенций (критическое мышление, креативность, эмоциональный интеллект, конструктивное решение конфликтов и др.).

Тенденции последних лет (экономическая нестабильность, пандемия коронавируса, санкции) вносят свои коррективы в процесс воспитания подрастающего поколения. Эмоционально холодная

коммуникация в семьях, разнонаправленность интересов и взглядов родителей и детей. Одинокие родители, вредные привычки, круговорот бесконечных бытовых проблем – эти и многие другие факторы порождают социальное семейное неблагополучие. В погоне за длинным рублем, в основном отцы, а сейчас уже и многие матери зачастую пускают на самотек приобщение своих детей к общечеловеческим ценностям, к традициям и обычаям. Происходит диссонанс между провозглашаемыми дома лозунгами/требованиями/ориентирами и фактической ситуацией в социуме. Сильное влияние социальных сетей, популярных блогеров порой только усугубляет текущее положение дел. Полагаем, что, пожалуй, чуть ли не единственным верным решением в сложившейся ситуации может стать консолидация ресурсов и социальное партнерство семьи и школы. Партнерство – особый тип совместной деятельности между субъектами образовательного процесса, характеризующийся доверием, общими целями и ценностями, добровольностью и долговременностью отношений, а также признанием взаимной ответственности сторон за результат их сотрудничества и развития.

Проблема состоит в том, что при всех предпринимаемых мерах формирования

доброжелательного образовательного пространства не достигнут желаемый уровень установления партнерских отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Обоснование социальной значимости

Приоритетной задачей Российской Федерации в сфере воспитания детей в соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» является развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины.

Социальная значимость проекта заключается в укреплении общественного согласия, солидарности в вопросах духовно-нравственного воспитания детей, бережного отношения к себе и социуму; формировании навыков бесконфликтного общения, утверждение в детской среде позитивных моделей поведения как нормы, развитие эмпатии; снижение уровня негативных социальных явлений; снижение уровня антиобщественных проявлений со стороны детей и взрослых. Данный проект нацелен на

преодоление противоречия, указанного в проблематике проекта.

Тип проекта:

1. Вид по доминирующей деятельности (в соответствии с ФГОС): практико-ориентированный проект (прикладной).
2. Вид по комплексности и характеру контактов: межпредметный, внутришкольный проект.
3. Вид по продолжительности: годичный проект.
4. Вид по количеству участников: групповой.
5. Вид по общественной значимости: социальный.

Целевые группы:

1. Обучающиеся 1-11 класса, а также воспитанники дошкольных групп.
2. Педагоги.
3. Родители.

Данный проект носит институциональный характер, то есть реализуется в рамках образовательной организации.

Предполагается, что в проекте смогут принять участие 1000 человек – 100% учеников школы, а также наиболее активные родители и педагогический коллектив школы. Проект охватывает каждый класс школы. А также предоставляет возможность каждому ученику школы (более 1000 человек) в течение всего учебного года найти для себя наиболее интересную

область вовлечения и способы позитивного самовыражения.

Цель проекта: внесение изменений в существующую модель организации образовательного процесса, способствующих формированию конструктивных коммуникативных навыков общения, выстраиванию партнерских отношений между всеми участниками образовательных отношений.

Задачи проекта:

1. Обеспечить нормативно-правовые основания реализации проекта.
2. Преобразовать деятельность социально-психологической службы и школьной службы примирения в части организации взаимодействия в вопросах предупреждения конфликтов.
3. Внести изменения в учебный план, образовательную программу, учебные и внеурочные курсы, способствующие формированию навыков бесконфликтного общения, толерантности и партнерскому взаимодействию.
4. Сформировать комфортную и доброжелательную информационно-образовательную среду в школе.
5. Активизировать деятельность органов самоуправления, органов соуправления.

Создание доброжелательной информационно-образовательной среды как отдельное условие реализации проекта

1. Дизайн-проекты визуального оформления школьного пространства, информационные ролики, специализированные стенды в фойе, классах и коридорах, создание коворкинг-зон для проведения тренингов, мастер-классов, встреч детских активов, открытых диалоговых площадок, игровых зон, зон ранней профориентации. Например:
 - арена для выступлений. Открытая трибуна «ДА!»;
 - литературная скамейка с QR-кодами;
 - «Ларец доверия» – в том числе и анонимная онлайн-форма;
 - парк уральской природы;
 - табличка перед входом в школу (калитка) для родителей: «Спасибо, что нам доверяете» и т.п. слоганы;
 - совет дня или мотивационная карта дня в ВК сторис и на ТВ в фойе в школе. Например, «Спасибо, что вовремя приходишь на уроки», «Благодарим за наличие сменой обуви и карты мультипас»;
 - персональная выставка авторских работ (картин) обучающихся (родителей);
 - меловые большие черные доски в коридорах;

- школьное радио;
 - ярмарка обмена рассадой «Агрокроссинг»;
 - музей под открытым небом;
 - реклама ДШ в СМИ;
 - мотивирующие постеры в коридорах и учительской;
 - тихие релакс-зоны;
 - перевернутое наставничество;
 - консультационное окно (чат, чат-бот);
 - коворкинг-зоны;
 - тихая учительская с правилами общения и кофе.
2. Наполнение пространства территории школы (спортивные площадки, игровые зоны).
 3. Информация на сайте школы, официальной странице в социальной сети «ВКонтакте».
 4. Демонстрация на экране ТВ в фойе социальных роликов, направленных на визуализацию доброжелательных отношений, и трансляция доброжелательных речевых модулей по радио.
 5. Внедрение элементов солидирования и создание школьного комьюнити, позитивных челленджей. Например «День ярких носков», «День смешных шляп», «День объятий», «День добрых пожеланий», проект «Добрая школа», тематические дни и праздники.
 6. Создание материально-технических условий бесконфликтного общения (входная группа,

формирование доброжелательного классного образовательного и рекреативного пространства, Teacher's-холл, зоны двигательной активности и психологического комфорта, оборудованное кафе, социально-психологический блок, условия для внеклассных мероприятий, свободного общения и т.п.).

7. Возможность использования инфраструктуры школы для общения во внеучебное время (школьный стадион, актовый зал (разные активности для участников ОП: ПН – 1 перемена, ВТ – 2 перемена, СР – 3 перемена и т.д.), парк уральской природы под открытым небом). Например: Парковые уроки, «green-зоны» на открытом пространстве пришкольной территории, создание «Lounge-room».
8. Наличие в школе мест для индивидуального и группового консультирования и примирения учащихся, родителей, классных руководителей по разрешению споров и конфликтов (кабинет ШСП).
9. Наглядное информирование о ходе проекта, а также размещение информации на сайте, в социальных сетях.

Приоритетные формы реализации проекта (содержательные проектные линии)

Направление деятельности	Примерное содержание	Формы реализации
Образовательная (учебная и воспитывающая)	Внедрение сквозных модулей (образовательных программ): ДО: «Я и мир» НОО: «Тропинка к своему Я» О.В. Хухлаевой ООО: Проект «Самосознание» Н. Долиной СОО: «Жизненные навыки» Кривцова, Рязанова	Элективные курсы, внеурочный курс
	Ведение курсов по конструктивному общению, тренингов по саморегуляции	Элективные курсы, тренинги
	Расширение возможностей использования на уроке цифровых технологий в индивидуальной деятельности	Урок, открытые занятия
	Интегрированные уроки с развитием функциональной грамотности (метапредметность)	Урок, открытые занятия
	Сетевое обучение	Сетевой урок
	Использование на уроках методик бесконфликтного обучения и создания ситуации успеха, в том числе для детей	Урок, занятия

	с ОВЗ и одаренных детей	
	Тематические лектории для родителей с привлечением детей по учебному содержанию предмета	Открытая лекция
	Урок в пространстве: школы-побратимы	Сетевой урок, онлайн-урок
	Применение подвижных игр на переменах.	Игра
	Разработка классных часов и внеклассных мероприятий, раскрывающих особенности каждого человека, подчёркивающие их индивидуальность.	Выставки, концерты, смотры, походы, поездки
	Реализация специального тематического блока в программе воспитания образовательной организации, ориентированного на профилактику конфликтов в школьной среде, развитию партнерских отношений с родителями обучающихся (программа является базовой и обязательной для внедрения классными руководителями)	Круглые столы, программа «Навстречу друг другу», программа «Медиация родителям», Клуб "Ответственное родительство», коллаборация (совместные детско-взрослые

		дела), акции, «Волонтерское движение», систематические тренинги развития коммуникативных навыков и формирования коллектива
	Релакс-зона (спокойные игры на переменах, учебные зоны)	Игра, кооперация, коворкинг
	Спартакиада (1 раз в четверть с привлечением родителей) разные виды спорта	Спортивные активности (игры)
	Развитие волонтерского движения	Акция
	Школьные лаборатории, кружки, секции, клубы	Занятия
	Модернизация системы самоуправления	Реорганизация деятельности и Совета старшеклассников.
	Школьное радио (в том числе звонки в соответствии с	Радио

	<p>праздничными днями или темой дня).</p> <p>Рубрика «Званный гость»</p> <p>Короткие интервью с родителями по широкому кругу вопросов школьной жизни и др.</p>	
	<p>Организация экскурсий и походов (в том числе совместно с родителями)</p>	<p>Экскурсии, походы</p>
	<p>Единые общешкольные события 1 раз в четверть (Добрые субботы совместная деятельность детей, педагогов и родителей)</p>	<p>Мастер-классы, игры, активности</p>
	<p>Благотворительные акции (совместно с партнерами)</p>	<p>Акция</p>
	<p>Активизация КВН, театр - студии</p>	<p>Занятия</p>
	<p>Создание арены славы «ДА!»</p>	<p>Выступления</p>
	<p>Посвящение в первоклассники.</p>	<p>Линейка.</p>
	<p>Разработка методических рекомендаций по использованию мессенджеров</p>	<p>Методические рекомендации. Правила общения в чатах. Невредные советы</p>
<p>Исследователь</p>	<p>Проведение по плану мониторингов среди</p>	<p>Мониторинговые</p>

ская	обучающихся и их родителей, выявляющих трудности, особенности, отсутствие опыта в вопросах решения конфликтов, с целью более точного определения «узких» мест, требующих поддержки и коррекции	исследования: анкета, опросник, онлайн-форма
	Проведение по плану мониторингов психологической безопасности и уровня конфликтности в школе, а также создание системы анализа и реагирования на результаты мониторинга	Анкета, опросник, онлайн-форма
	Разработка единой анкеты для обучающихся, поступающих в школу в 1-4 класс, 5-7 класс, 8-11 класс (как входной срез детско-родительских отношений и индикатор напряженности)	Анкета, опросник, онлайн-форма
	Критерии (школьные) отнесения семьи к «тревожной» группе, требующей наблюдения и особого внимания (отличные от траектории)	Чек-лист
Социально-психологическая	Активизация ШСП (изменение способов деятельности в сторону разъяснительной, с активным привлечением обучающихся, родителей)	Классный час, тренинг, беседа, игра по ролям и

		др.
	<p>Внедрение (развитие) примирительных технологий (восстановительной медиации) в предупреждение и разрешение межличностных, межгрупповых споров и конфликтов</p>	<p>Презентационная рекламная кампания ШСП (рекламные просветительские мероприятия, яркая табличка на кабинете ШСП, наклейка с информацией о работе ШСП в дневниках, выбор ответственных в каждом классе за связь с ШСП</p>
	<p>Создание системы управления конфликтами в образовательной и профессиональной среде образовательной организации для всех участников ОП: ученик-ученик, учитель-</p>	<p>Совет профилактики, ШСП, медиация</p>

	ученик, учитель-учитель, учитель-родитель, родитель-ребенок, родитель-родитель	
	<p>Реорганизация Службы управления конфликтами, включающую в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Просветительский центр (организация обучения конфликтологической компетентности через обучение учащихся и других участников ОП цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознанной ответственности). 2. Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. 3. ШСП. 	<p>Практикумы для учителей: , обучающие семинары, программа «Секреты конструктивного общения» , «Школа неравнодушных родителей». Создание системы детского наставничества. Восстановительная медиация в процессах разрешения конфликтов</p>
	Реформирование социально-психологической службы школы, усиление её координирующей роли в вопросах создания системы психологической	Ребрендинг, изменение позиционирования СПС школы в части

	<p>безопасности участников образовательного процесса.</p> <p>Создание единого порядка психолого-педагогической помощи детям и семьям «группы риска».</p> <p>Апробация системы поддержки педагогов по работе с детьми с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>создания позитивного имиджа и статуса, уход от назидательной функции в глазах детей.</p> <p>Поддержания имиджа.</p> <p>Видеопрезентация психологов с привлечением театральной студии.</p>
	<p>Адресная работа с «проблемными» родителями</p>	<p>Адресная рассылка приглашений на мероприятия</p>
	<p>Создание комнаты психологической разгрузки</p>	<p>Релакс</p>
	<p>Обучение конфликтологии через разбор кейсов (разбор и коллективное решение конфликтной ситуации)</p>	<p>Кейс-обучение для родителей и педагогов</p>
	<p>Верёвочный курс в начале каждого учебного года</p>	<p>Активности</p>

	Мероприятия на сплочение детей в параллели	Тренинг
	<p>Основные направления работы СПС (блока) в реализации концепции «Доброжелательной школы» в нашей школе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профилактика буллинга. 2. Коррекционно-развивающие занятия. 3. ШСП, повышение уровня доверия и значимости. 4. СПС: обучение бесконфликтной коммуникации. 5. Вовлечение в социальное проектирование . 6. Педагогическая перезагрузка. 7. Родительское образование и просвещение. 8. Агромедитация и терапия с психологом. 	
Организац ионно- управленч еская	Реализация локальной программы наблюдения за уроком с рекомендациями по созданию психологически гуманной атмосферы, с учетом ЗАР и ЗБР	Урок
	Использование возможности применения игровых технологий	Урок, внеурочные занятия
	Применение ЭПОС как системы взаимодействия и	Удаленное дистанцион

	выстраивания партнерских отношений	ное взаимодействие
	Выявление ожиданий родителей и совместное выстраивание индивидуального образовательного маршрута (родители+дети+школа)	Мониторинговая карта
	Возвращение и модернизация системы открытых уроков для родителей	Урок, открытые занятия
	Открытые зачеты, контрольные работы, ВПР для родителей	Открытые зачеты, контрольные работы, ВПР для родителей
	Предложить мероприятия, где родитель в роли учителя	Урок, открытые занятия, мастер-класс
	<ul style="list-style-type: none"> • изменение и принятие Положений, регулирующих деятельность структур: ШСП, СПС, комиссии по материальному стимулированию; • внесение изменений в Устав, образовательную программу и программу воспитания; • разработка 	Локальные акты

	<p>общепринятых правил взаимодействия между участниками коллабораций и комьюнити;</p> <ul style="list-style-type: none"> • изменение штатного расписания. Изменение должностных инструкций; • разработка МР по проведению классных часов, тренингов, событий; • разработка Кодексов; • пересмотр инструментов мотивации и стимулирования; • организация внутренней системы подготовки и переподготовки кадров по направлениям управления конфликтами. Подбор кадров для расширения СПС; • внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности; • реализация дизайн-проекта; • создание ПК по направлениям деятельности проекта; • представление и обсуждение промежуточных итогов реализации проекта; • создание родительских 	
--	--	--

	клубов; выстраивание партнерских отношений.	
--	---	--

Отличительные особенности проекта

Данный проект отличается фокусом на социальных партнерских отношениях между семьей и школой, начиная с поступления в 1-й класс. На первый план выходит усиление роли родителей во взаимных коммуникационных процессах. Вектор ориентирован на изменение статуса и роли родителей в отношениях родители – дети - педагоги.

Инновационный потенциал проекта

В рамках проекта в школе планируется создание нового формирования – Службы управления конфликтами, включающей в себя:

1. Просветительский центр (организация повышения конфликтологической компетентности через обучение учащихся и других участников ОП цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознанной ответственности).
2. Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (ученик - ученик, учитель - ученик, учитель - учитель, учитель - родитель, родитель - ребенок, родитель - родитель). Выявление

ожиданий родителей и совместная регуляция их уровня в отношении ребенка и школы.

3. Школьная служба примирения (ШСП).

Служба управления конфликтами использует в своей деятельности данные, полученные в ходе мониторинговых обследований. В силу необходимости проведения замеров уровня конфликтности, доброжелательности, комфортности получения образования в школе видим одним из условий реализации проекта создание рабочей группы по проведению исследований (анкетирование, опросы, мониторинг и т.п.). Апробация функционирования рабочей группы в течение учебного года позволит сделать вывод о возможности тиражировать полученный опыт в других образовательных организациях города.

Показатели успешности реализации проекта

1. Преобразована деятельность социально-психологической службы и школьной службы примирения.
2. Внесены изменения в учебный план, скорректированы программы воспитания классов.
3. Повышение степени удовлетворенности родителей, учителей, обучающихся работой образовательного учреждения.
4. Снижение уровня конфликтов между участниками ОП.

5. Повышение заинтересованной активности родителей в жизни школы.
6. Развитие органов самоуправления (их активизация).
7. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов в вопросах применения бесконфликтных технологий общения.
8. Сформирована нормативно-правовая база проекта.

Количественные показатели:

- разработаны программы воспитания классов – 100%;
- вовлечение в проект 100% обучающихся школы;

Качественные показатели:

- разработаны образовательные программы элективных курсов «Навстречу друг другу», «Мы вместе»;
- внедрены в ОП программы психологической направленности: «Я и мир», «Тропинка к своему Я», «Самосознание», «Жизненные навыки»;
- повышение уровня удовлетворенности качеством коммуникации на основе мониторинга психологической безопасности учащихся и отношений между участниками

образовательного процесса до 85% от уровня входной диагностики.

Ожидаемые результаты на институциональном уровне:

1. Созданы и изменены локальные акты: «Положение о школьной службе примирения», «Положение о социально-психологической службе», «Положение об органах ученического самоуправления», «Положение об органах соуправления», «Положение об Управляющем совете», «Положение о порядке, условиях и периодичности проведения мониторинговых исследований», «Положение о Совете лидеров».
2. Преобразована деятельность социально-психологической службы, ШСП, Службы управления конфликтами.
3. Внесены изменения в учебный план, способствующие формированию навыков бесконфликтного общения, толерантности и партнерскому взаимодействию.
4. Создан орган самоуправления (Совет лидеров). Активизирован орган соуправления: Управляющий совет.

Распространение информации о деятельности по проекту и его результатах

Информационное обеспечение проекта:

- презентация проекта на сайте школы;
- информирование в группе школы во ВКонтакте;
- информирование на школьном ТВ в фойе;
- информирование по школьному радио;
- информирование в классах на классных часах;
- информирование на общешкольной конференции;
- информирование на родительских собраниях;
- итоговая презентация об итогах реализации проекта.

Реализуемость проекта

При анализе проектной документации понимаем, что проект требует немалых ресурсов, вместе с тем осознаем реальность достижения результатов проекта и достижимость цели, несмотря на то, что ключевые качественные изменения будут проявляться на длительном горизонте.

Возможные риски и их решения

№ п/п	Риски	Решения
1	Выбытие участников из	Иметь дублёра для

	проекта (заболел, уволился, не подготовил вовремя свою часть проекта)	каждого пункта плана
2	Неготовность родителей сотрудничать по проекту	Информационно-просветительская пропедевтическая работа, поиск и применение новых форм взаимодействия
3	Нехватка участников проекта, ресурсов	Искать иных социальных партнеров (организатор питания в школе, студенты профильных ССУЗов, прочие организации).
4	Трудности характера труда не мотивируют молодых специалистов к работе	Нематериальное и материальное стимулирование
5	Регламентированное штатное расписание	Внесение изменений в нормативную базу при участии Департамента образования

IV. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧРЕЖДЕНИЕ «ОТКРЫТАЯ ШКОЛА» Г. ПЕРМИ

Проект «ОТКРЫТОЕ КАФЕ» в рамках городского проекта «Школа доброжелательных отношений»

1. Проблемно-целевой раздел

Актуальность проекта

МАОУ «Открытая школа» представляет собой организацию, выполняющую важную функцию социально-психологической адаптации и реабилитации подростков и юношества учетных категорий средствами общего образования и допрофессиональной подготовки.

Контингент обучающихся ОУ составляют подростки и юношество в возрасте 14-18 лет (70%) и молодые взрослые (30%) с низким/ниже среднего уровнем сформированности образовательных компетенций (средний результат выполнения первичных срезовых работ ниже 15%). Ежегодно 60-70% контингента составляют 8-10-е классы, из них не менее 75% вновь прибывшие, в периоде адаптации. 45% несовершеннолетних относятся к группе риска СОП и СОП, ещё 25% - к категории «предриска».

Также, согласно данным опросов, в 10-11 классах ежегодно от 55% до 80% составляют обучающиеся:

- не поступившие в колледж по причине низкого среднего балла аттестата и невозможности для семьи финансово обеспечить платное обучение;
- не окончившие колледж в связи с неверным первичным профессиональным выбором.

Данные диагностики суицидального риска ежегодно показывают высокий процент эмоционального неблагополучия (не менее 20% контингента опрошенных).

Доля активности родителей составляет в среднем 12% - 15%. Согласно данным анкетирования, преобладающая мотивация родительской аудитории - «избегание ответственности» и «снижение напряжения».

Закреплённая за ОО территория отсутствует, приём осуществляется в течение всего учебного года, объём контингента зависит от интенсивности образовательного запроса.

Таким образом, целевую аудиторию обучающихся можно охарактеризовать как «группу старших подростков/юношей в состоянии кризиса жизненного самоопределения, с низкой академической мотивацией, поведенческими девиациями, в стадии сепарации с родительской семьей, испытывающих фрустрацию потребности в достижении и трудности социальной коммуникации в связи с несоответствием их актуальной

ситуации развития стандартной линии социализации и наличием негативного социального опыта».

Образовательная и воспитательная деятельность ОУ в связи с этим в значительной мере ориентирована на удовлетворение острой потребности обучающихся и их семей в установлении конструктивных межличностных связей, отношений принятия и личностной поддержки, освоении продуктивных моделей коммуникации.

Для удовлетворения данного запроса разработана и реализуется система мер психолого-педагогического сопровождения, в том числе циклы тренингов, программы кризисного семейного консультирования, программы преодоления групповых кризисов «круги сообществ», деятельность Школьной службы примирения и Клуба активных родителей.

Данные ежегодных мониторингов показывают эффективность существующего подхода административной команды и педагогического коллектива ОУ к решению проблемы последствий деструктивного социального опыта обучающихся и их семей, общую атмосферу в школе на основании данных опросов участников образовательного процесса можно охарактеризовать как «толерантную и доброжелательную» (85% опрошенных), «уважительную к индивидуальности» (78% опрошенных), «ориентированную на диалог» (81% опрошенных).

Тем не менее, остаются открытыми вопросы об

уровне осознанности принимаемых участниками образовательного пространства решений относительно выбора стратегии взаимодействия, форм обратной связи и т.д.:

- является ли толерантность и доброжелательность школьного пространства стихийной ситуативной реакцией «смены контекста» или устойчивой поведенческой моделью и в какой мере?
- какие факторы могли бы обеспечить эту устойчивость?
- в какой мере субъекты пространства ощущают свою «субъектность» как способность выбирать и определять?

Согласно данным опросов, педагоги оценивают степень своего влияния на психологическую атмосферу в ОУ в диапазоне 40-60%, родители – в диапазоне 10-20%, учащиеся - в диапазоне 30-50%. Данные опросов, касающихся предпочитаемых моделей поведения в конфликте, показывают равное распределение выборов между стратегиями «сотрудничество», «компромисс», «избегание», «конкуренция» и «уступка», что говорит об отсутствии устойчивого предпочтения конструктивных стратегий.

Принимая во внимание возрастные задачи контингента обучающихся – самоопределение и ответственный выбор, а также приоритеты МАОУ

«Открытая школа» в сфере образования и воспитания – социализация и реабилитация несовершеннолетних с различными поведенческими девиациями и их семей, с целью развития субъект-субъектной коммуникативной культуры в пространстве ОУ, административной командой и педагогическим коллективом было принято решение присоединиться к городскому проекту «Школа доброжелательных отношений», направленному на создание дружественной, доброжелательной среды обучения и общения, атмосферы доверия, понимания, взаимопомощи, сотрудничества и партнерства, предупреждение социальной напряжённости и конфликтности через формирование конфликтологических и переговорных компетенций участников образовательного процесса и создание необходимой инфраструктуры в школах г.Перми.

Идея проекта

Результаты ежегодных социально-психологических мониторингов позволяют сделать выводы о наличии в МАОУ «Открытая школа» г.Перми особой психологической атмосферы «принятия», характеризующейся открытостью коммуникаций, толерантностью, гибкостью коммуникативных установок.

Однако уровень субъектности участников образовательного процесса относительно общего

коммуникативного пространства составляет в среднем 20-30%, устойчивое, осознанное предпочтение конструктивной стратегии разрешения конфликтов альтернативным стратегиям отсутствует. Управляемость и устойчивость существующего психологического пространства, таким образом, нуждаются в усилении. Решением данного вопроса могло бы стать внедрение в материальное и ментальное пространство учреждения объекта, который являлся бы носителем, своего рода «аккумулятором» установок, ценностей и правил конструктивной, «экологичной» коммуникации, транслируя данные установки, ценности и правила в окружающее пространство.

В качестве подобного объекта было выбрано «коммуникативное кафе» - пространство, соединяющее элементы интеллектуального кафе и локального культурного центра, функционирующее в двух режимах – «текущем» и «событийном», способное объединить всех участников образовательного процесса в общей деятельности, направленной на творческое раскрытие индивидуальности участников, само- и взаимопознание и формирующей компетенции конструктивного общения. Рабочее название проекта – «Открытое кафе».

Цель и задачи проекта

Цель проекта: создание к 01.09.2022 г. на базе МАОУ «Открытая школа» г. Перми доступного

организованного коммуникативного пространства (коммуникативной площадки) для участников образовательного процесса в формате «Открытое кафе».

Задачи проекта:

- оборудовать специальное пространство для конструктивной коммуникации;
- объединить участников образовательного процесса как сообщество;
- сформулировать и внедрить концепцию «школы доброжелательных отношений» внутри сообщества;
- обучить участников образовательного процесса приёмам конструктивного разрешения конфликта;
- сформировать открытый информационный поток с индикаторами эмоционального благополучия (мониторинги, формы обратной связи);
- повысить число положительных оценок психологической атмосферы в школе до 90% из числа опрошенных участников образовательного процесса;
- повысить уровень коммуникативной субъектности участников образовательного процесса согласно данным опросов до показателя 60% и выше.

Ожидаемые эффекты реализации проекта и инструменты измерения

Критерий	Показатель	Результат
Формирование ценностей доброжелательного взаимодействия участников образовательного процесса	Данные опроса «Оценка психологической атмосферы в школе»	Доля выборов приоритетов толерантности и сотрудничества не менее 70% опрошенных
Формирование традиций конструктивного разрешения конфликтов	Данные опроса «Оценка психологической атмосферы в школе», «Предпочитаемые стратегии разрешения конфликта»	Доля выборов стратегии сотрудничества и компромисса не менее 50% опрошенных
Профилактика правонарушений и эмоционального неблагополучия несовершеннолетних	Данные мониторингов	Снижение показателей правонарушений в диапазоне 1:2, эмоционального неблагополучия в диапазоне 10%
Профилактика профессионального выгорания педагогов	Данные опроса «Самооценка уровня эмоционального	Снижение доли сотрудников с высокими показателями

	выгорания»	выгорания до 10% и менее
Вовлечение родителей в коммуникативное пространство школы	Данные мониторингов	Участие в опросах проекта – не менее 60% родителей, участие в событиях проекта – не менее 10% родителей

2. *Содержательный раздел*
2.1. Организационная модель
 объекта (кафе)

Содержательные направления деятельности кафе

Направление	Содержание	Возможные формы, активные элементы
Этика отношений	Ценности и компетенции конструктивной межличностной коммуникации, толерантность	Восстановительные программы, проектные группы, кино-кафе и проч.
Экология пространства	Формирование ответственной среды	Эко-посуда, мини-оранжерея, «доброкарты», настенные цитаты, обмен

		книг, отдельный сбор мусора
Навыки самопрезентации	Коммуникативные компетенции, управление эмоциональным состоянием	Стенд-ап презентации, «Открытый микрофон», дискуссионные площадки
Профессиональное самоопределение	Самовыражение, опыт продуктивности, ценности Я и МЫ	Разработка и презентация проектов, авторских арт-объектов, творческие диспуты

Категории участников и роли

Роль	Категория участников	Формат участия
Координатор кафе	Сотрудник ОУ	Расширение функционала
Кураторы направлений	Педагоги учащиеся, родители	Расширение функционала, волонтерство
Участники	Группы педагогов, родителей, учащихся	Свободный

Режим функционирования кафе

2 режима работы:

- «текущий» (место встреч, зона отдыха);
- «событийный» (анонсы, программы, расписание).

Место объекта в образовательном пространстве ОУ. Модель управления конфликтами

Общее описание обновленной модели управления конфликтами в ОУ представлено в Приложении 1.

2.2. Система управления проектом

Общий контроль и оценку эффективности реализации проекта осуществляет директор ОУ, руководство деятельностью по реализации проекта осуществляет заместитель директора по ВР. Контроль за ходом реализации осуществляется ежеквартально на совещаниях при директоре в формате Круглого стола.

Реализацию проекта осуществляет Рабочая группа в составе:

- руководитель проекта - заместитель директора по ВР, осуществляет общее руководство деятельностью по реализации проекта, включение мероприятий кафе в структуру Программы воспитания ОУ;
- координатор кафе - назначенный педагог, отвечает за согласование и организацию мероприятий, составляет расписание работы кафе, организацию взаимодействия кураторов кафе, реализацию системы обратной связи;

- кураторы направлений деятельности кафе отвечают за соблюдение графика реализации отдельных содержательных линий;
- классные руководители вносят мероприятия кафе в программы воспитания классов, обеспечивают информационное сопровождение проекта, организуют участие учащихся и родителей в программе событий кафе;
- руководитель Методического совета ОО курирует согласование содержательного наполнения мероприятий кафе.

Дополнительно Кураторами направлений деятельности кафе формируются команды для решения конкретных задач, прописанных в Дорожной карте.

Для эффективного и согласованного взаимодействия составляются Графики супервизий, не менее одного раза в месяц.

Анализ эффективности реализации проекта осуществляется участниками Рабочей группы в соответствии с их участками работы, результаты анализа представляются:

- в виде аналитических справок/докладов ежеквартально в рамках совещаний при Директоре;
- в виде информационной справки/доклада ежеквартально в рамках информационных совещаний для педагогического коллектива;

- в виде доклада-презентации для родительского сообщества и учащихся ежеквартально на сайте ОУ и общешкольных родительских собраниях.

Мониторинги эффективности реализации проекта осуществляются согласно особому графику.

3. Блок обеспечения (ресурсы проекта)

3.1. Нормативное обеспечение

С целью реализации проекта необходимо внести следующие изменения в содержание нормативно-правовой документации на институциональном уровне.

Обновить:

- программу воспитания ОУ;
- рабочие программы воспитательной работы классов;
- положение о стимулирующих выплатах;
- положение о Школьной службе примирения;
- положение о Комиссии по урегулированию споров;
- положение о Психолого-педагогической службе ОУ.

Разработать:

- положение о коммуникативной площадке «Открытое кафе»;
- должностную инструкцию Координатора кафе;
- должностную инструкцию Куратора направления деятельности кафе;
- форму договора о волонтерской помощи в

организации деятельности кафе.

3.2. Научно-методическое обеспечение

Научно-методическое сопровождение осуществляет рабочая группа городского проекта «Школа доброжелательных отношений», в том числе специалисты МБУ «ЦППМСП» г.Перми, сотрудники кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ, представители Ассоциации медиаторов Пермского края.

3.3. Кадровое обеспечение

Для реализации проекта планируется:

- обучить не менее 75% педагогов основам конфликтологии и приемам конструктивной коммуникации (обучающие тренинги);
- назначить координатора коммуникативной площадки «Открытое кафе»;
- назначить 4 кураторов содержательных направлений деятельности кафе;
- привлечь не менее 12 участников-волонтеров для организации событий кафе из числа учащихся и родителей;
- организовать обучение не менее 12 участников-волонтеров основам организации публичных мероприятий, приемам конструктивной коммуникации (обучающие тренинги).

3.4. Материально-техническое обеспечение

Для реализации коммуникативной площадки «Открытое кафе» на базе МАОУ «Открытая школа» г.Перми планируется оборудовать помещение в соответствии с перечисленными характеристиками:

- освещенность и проветривание (окна, вентиляция);
- вместимость 25-30 человек;
- зона отдыха (пуфы, диван и т.п.);
- рабочая зона (выход в Интернет, планшеты для письма/стойка, розетки для зарядки устройств);
- стеллажи (для книг и арт-объектов);
- сцена (выделенная зона, аудио-аппаратура, экран+проектор /SMART-TV);
- стулья (передвижные посадочные места);
- «чайная» гарнитура (сервиз, чайник, ложки);
- бытовой блок (закрытая секция для самообслуживания - салфетки, урны и проч.).

3.5. Финансовое обеспечение

Финансовое обеспечение, необходимое для реализации проекта, будет осуществляться через ассигнования из бюджета города Перми на функционирование системы образования, а также из внебюджетных средств и средств от участия в конкурсах, грантах. Контроль за расходованием средств на реализацию проекта осуществляется в соответствии

с планом финансово-хозяйственной деятельности. Итоги финансового отчета освещаются на общих собраниях педагогического коллектива. Публичный отчет о финансовой деятельности ежегодно размещается в СМИ и на сайте ОО.

Приложение 1.

Модель управления конфликтами в ОУ

1. Механизмы управления

1. Формирование открытого информационного потока.

Ожидаемый эффект: укрепление доверия.

Инструменты: мониторинги, сетевые информационные ресурсы, сообщества, круглые столы, пространство «Открытое кафе».

2. Делегирование (со-управление).

Ожидаемый эффект: формирование субъектности.

Инструменты: комиссия по распределению стимулирующих выплат, институциональные субъекты, проектные группы, пространство «Открытое кафе».

3. Просвещение участников образовательного процесса.

Ожидаемый эффект: развитие коммуникативных компетенций.

Инструменты: семинары, тренинги, пространство «Открытое кафе».

2. Уровни управления конфликтами

1 уровень

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Ответственные: администрация ОУ, специалисты ППС.

Инструменты: мониторинги динамики ключевых показателей (методики, анкеты обратной связи):

- субъектность /толерантность (учащиеся);
- удовлетворённость участников образовательного процесса (все категории);
- эмоциональное выгорание педагогов;
- психологическая атмосфера (формы обратной связи в «ОТКРЫТОМ КАФЕ»).

2 уровень

ПРОФИЛАКТИКА

Ответственные: администрация ОУ, специалисты ППС, руководители МС и ШМО, партнеры: ЦППМСП, КДН, ОДН

Инструменты:

- цикл семинаров для педагогов (просвещение + компетенции);
- цикл тренингов для родителей (просвещение + компетенции);
- цикл занятий для учащихся (просвещение + компетенции);
- комиссия по распределению стимулирующих выплат (делегирование);
- информационные совещания, проектные группы, родительские собрания (открытый информационный поток, делегирование);

- «ОТКРЫТОЕ КАФЕ» (системный фактор).

3 уровень

РЕГУЛИРОВАНИЕ/РАЗРЕШЕНИЕ

Ответственные: институциональные субъекты, узкие специалисты.

Инструменты:

- арбитраж (педагогическая этика /исполнительская дисциплина);
- школьная служба примирения;
- медиаторы (приглашенные сотрудники МБУ «ЦППМСП» г.Перми);
- комиссия по урегулированию споров;
- кризисное психологическое консультирование н/л и семей (группа специалистов);
- «ОТКРЫТОЕ КАФЕ» (переговоры, круги сообществ).

3. Роль психолого-педагогической службы ОУ в реализации модели

1. Обеспечение партнёрских мероприятий с участием МБУ «ЦППМСП» (тренинги и семинары для педагогов, супервизии).
2. Обучение детей приёмам конструктивного диалога (тренинг для волонтёров и модераторов).
3. Сопровождение проекта в команде кураторов (тренинги для субъектов процесса, «круги», организация событий и т.д.).
4. Разработка форм обратной связи, организация мониторингов.

V. ПРОЕКТ «ШКОЛА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ» МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧРЕЖДЕНИЕ «ЭНЕРГОПОЛИС» Г. ПЕРМИ

Образовательный проект «ЭнергоПолис» - школа доброТЫ»

Разработчики проекта: Корчакова Е.В. (заместитель директора по МР), Юдин А.А. (заместитель директора по ВР), Антонова С.К. (директор).

«Если человека учат добру - ...в результате будет добро. Только учить надо постоянно, требовательно, настойчиво, в игровых формах, с учетом индивидуальных и возрастных особенностей. И тогда наши воспитанники станут высоконравственными личностями: вежливыми, внимательными к другим людям, научатся бережно относиться к труду. Ни в этом ли главная цель работы учителя?»

В.А.Сухомлинский

Актуализация

Вопрос доброжелательности для нашей школы не нов. В 2003 г. был разработан проект «Толерантная школа». На реализацию данного проекта был выигран

грант Фонда Сороса. В течении 3-х лет школа выстраивала толерантную среду, основанную на взаимопонимании, принятии друг друга.

В 2008 г. – участники Международного общественного движения «Добрые дети мира». В 2012 году - открытие школьного отделения Международного общественного движения «Добрые дети мира».

В 2020 году – стали победителями в краевом конкурсе «Доступная среда» среди общеобразовательных организаций Пермского края.

Это были истоки, а сейчас школа продолжает работать в направлении создания доброжелательной среды.

Проект «Школа доброТы» предназначен для создания в образовательном учреждении условий для повышения уровня психолого-педагогической культуры участников образовательных отношений, способствующих их личностному росту и развитию навыков конструктивного взаимодействия.

В основу выбора названия проекта легло убеждение в том, что воспитание доброты в современном мире – это одна из важных задач школы и она должна быть заложена в школьную программу воспитания. Доброта – это энергия, которая обладает удивительным свойством: когда ее даришь, то не теряешь, а наоборот... приобретаешь. Поэтому воспитание доброты

необходимо начинать с себя. Добро – это, прежде всего - ТЫ.

Какой мы видим «Школу доброТЫ?»

1. В ней учатся дети с разными способностями, учатся с удовольствием и пользой. Каждого ученика принимают и уважают независимо от того, какие успехи им достигнуты или какие ошибки совершены. Ученикам предоставлено максимально широкое поле возможностей, все они самоценны и признаны. Каждый ученик ощущает ценность собственной личности, собственной жизни, причем это ощущение не связано с его достижениями. Ни один ученик, независимо от его социального статуса семьи или ее материального состояния, ни одним учителем не игнорируется. Учителя хотят быть учителями всех учеников – отличников, хорошистов и не являющихся таковыми. Здесь каждого ребенка учат понимать, что такое успех и учат быть успешным.
2. В «Школе доброТЫ» все педагоги – это «Педагоги успеха», успеха как общего, так и успеха каждого. Это педагоги, учениками которых хочется быть. Это ответственные, креативные и стремящиеся к постоянному саморазвитию, для них созданы благоприятные условия для педагогического творчества и реализации своих профессиональных идей.
3. В «Школе доброТЫ» ни один родитель не мыслит себя без школы, в которой обучается его ребенок.

Они принимают активное участие в жизни школы. Доверяют ей, уважают ее традиции, содействуют в организации и проведении интеллектуальных и творческих мероприятий, погружаются в атмосферу школьной жизни. Родители соблюдают принципы доброты по отношению к своим детям.

4. Доброжелательная образовательная среда – это безопасная, здоровая и психологически комфортная среда.
5. «Школа доброТЫ» - это открытая образовательная система, вовлекающая в орбиту педагогического процесса всех участников образовательного процесса, в том числе и социальных партнеров с целью расширения образовательно-воспитательного пространства. Она всесторонне поддерживает успешную самореализацию и социализацию обучающихся.

При реализации проекта мы должны учитывать современные проблемы в образовательной среде:

1. Изменившиеся форматы обучения и общения, связанные с интеграцией в нашу жизнь IT-технологий, которые несут в себе риски разобщённости детей, родителей и учителей.
2. Повышение социальной напряженности, агрессивности и конфликтности в обществе в целом.
3. Снижение уровня психологической безопасности участников образовательного процесса.

Целевые группы:

1. Обучающиеся с 1-го по 11-й класс.
2. Педагоги.
3. Родители.
4. Социальные партнеры школы.

Цель проекта: создать к маю 2024 года психологически безопасную образовательную среду, основанную на конструктивном взаимодействии всех участников образовательного процесса (педагогов, учащихся, родителей и социальных партнеров).

Задачи проекта:

1. Разработать модель «Школа доброТЫ».
2. Совершенствование модели ППС.
3. Модернизация индивидуальных программ развития классных коллективов.
4. Привлечение родителей как социальных партнеров для содействия в создании открытой образовательной среды школы.
5. Создать условия для формирования новых компетенций доброжелательного взаимодействия «учитель-обучающийся».
6. Привлечение социальных партнеров для создания образовательной среды по формированию профессиональных умений и навыков, обучающихся как механизм развития доброжелательного отношения к школе.

7. Разработать и реализовать проект доброжелательного рекреационного пространства школы.

Приоритетные направления реализации проекта

Задачи проекта	Форма реализации задачи
Изменение модели ППС	Проведение мониторинга психологической безопасной среды; Введение дополнительных единиц в штатное расписание (психолог, социальный педагог). Рекламная компания ППС и ШСП. Взаимодействие ШСП с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательного процесса. Проведение цикла мероприятий на профилактику конфликтов в школьной среде (круглые столы, деловые игры, тренинги).
Модернизация индивидуальных программ развития классных коллективов	Разработка и защита проекта «Доброжелательный класс». Фестиваль добрых дел.
Привлечение родителей как социальных партнеров для содействия в создании открытой образовательной среды школы	Разработка и защита проекта «Семья доброТЫ». Апгрейд клуба общения для родителей, привлечение бабушек и дедушек к участию в мероприятиях и обсуждениях клуба. Создание Совета родителей.

Создание условий для формирования новых компетенций доброжелательного взаимодействия «учитель – обучающийся»	Разработка и защита проекта «Учитель доброТЫ». Проведение тренинга педагогической эффективности. Конкурс методических разработок «Наполним душу добротой».
Привлечение социальных партнеров для создания образовательной среды по формированию профессиональных умений и навыков обучающихся как механизм развития	Сетевое взаимодействие студенческих клубов и Совета старшеклассников. Предпрофессиональная программа «Старт в будущее». Фестиваль «Энергия жизни» - демонстрация совместных проектов обучающихся и социальных партнеров.
Разработать и реализовать проект доброжелательного рекреационного пространства школы	Мульти-фойе (IT – зона, лаунж-зона). Оформление рекреационных зон в соответствии с концепцией проекта. Создание школьной телестудии.

Этапы реализации проекта:

1 этап: «Организационный» апрель - май 2022 г.

Задачи:

1. Определение индикаторов для оценки уровня доброжелательности школы по отношению к участникам ОП.
2. Изучение процесса формирования доброжелательной среды.

3. Подбор диагностических методик для оценки степени психологической комфортности школьной образовательной среды.
4. Проведение диагностики и обработка результатов;
5. Планирование работы с участниками ОП на этапе реализации.

2 этап: «Реализация проекта» сентябрь 2022г. - май 2023 г.

Задачи:

1. Разработка проектов «Добрые дети мира», «Учитель доброТЫ», Семья доброТЫ».
2. Знакомство с планом мероприятий по проекту «Школа доброТЫ».
3. Обеспечение методического и социально-психологического сопровождения на этапе реализации проектов.
4. Обустройство школьного пространства в соответствии с концепцией «Школа доброТЫ».
5. Привлечение средств для реализации проекта.

3 этап: «Аналитический. Этап корректировки» май - июнь 2023 г.

Задачи:

1. Провести промежуточный срез эмоционально-психологического климата в классных

коллективах, педагогическом коллективе и родительской среде по их отношению к школе.

2. Анализ результатов.
3. Корректировка плана действий по реализации проекта.

4 этап: «Этап полной реализации проекта» май 2024г.

Задачи:

1. Итоговая диагностика эмоционально-психологического климата в классных коллективах, педколлективе, коллективе родителей.
2. Подведение итогов проекта «Школа доброТЫ».
3. Обобщение опыта работы классных руководителей.
4. Распространение опыта работы.

Результаты проекта:

1. Разработана и внедрена модель школы доброжелательных отношений «Школа ДоброТЫ».
2. Изменено внутреннее пространство школы: обустроены мульти-фойе (IT и лаунж зоны), оформлены рекреационные зоны, создана и работает школьная телестудия.
3. Проведена модернизация ППС.
5. 100% защита классными коллективами проекта «Доброжелательный класс».

6. Создан Совет родителей, 20% родителей вовлечены в проект «Школа ДоброТЫ».
7. 70% участников образовательного процесса оценивают обстановку в школе как доброжелательную.

VI. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №37» Г. ПЕРМИ

Проект «От палитры эмоций – к территории культурного пространства»

Проектная команда: Мухатаева Т.А. (директор), Скорынина А.М. (заместитель директора), Попкова Ю.Т. (заместитель директора), Раимова Л.А. (учитель начальных классов), Перминова О.Ф. (педагог-психолог), Полушина Т.А. (педагог-психолог), Боровых Л.М. (учитель-логопед), Аксенова К.С. (социальный педагог), Федосеева И.А. (учитель ИЗО).

Введение

В развитие этой идеи напрашивается вопрос: а что может быть доброжелательным? Человек, мир, уважение, отношение, настрой, тон, выражение, собеседник, интерес, нейтралитет, приём, взгляд, совет, голос, характер, атмосфера, жест, разговор, вид, ответ, образ, слово, речь, улыбка....

Казалось бы, всё очень просто: слово «доброжелательный» отражает великое множество ситуаций. То есть всё то, что называется жизнью во всём её многообразии. В связи с этим мы даже и не подозреваем, какой глубочайший смысл вмещает в себя понятие «доброжелательная школа».

Эта школа вернёт нас к таким человеческим ценностям, как скромность, добродетель, трудолюбие, доброта, которые в той или иной мере оказались утраченными. Доброжелательная школа воспитает выпускника, желающего добра другому, с чистым, неосквернённым сознанием, чистыми чувствами, проявляющего участие, расположение, приязнь к окружающим людям, поступающего по-доброму. В нашем понимании «Школа доброжелательных отношений» – это ...

1. Безопасная, доброжелательная, формирующая среда:
 - удобство, комфортность;
 - позитивные эффекты;
 - информационность (советы, указатели, обратная связь);
 - современность, оригинальность, актуальность.
2. Совместная деятельность, сотрудничество (партнерские отношения во всех видах деятельности через эффективную коммуникацию /совместное целеполагание, планирование, согласованность).
3. Создание условий для самореализации:
 - поддержка и развитие индивидуальных способностей;
 - реализация врождённых или развитых талантов.
4. Уважительное отношение:

- уважать интересы, мнения, быть чуткими и деликатными;
 - доверие.
5. Эмоциональная грамотность (самопознание, самоконтроль, эмпатия).

Доброжелательные отношения основываются на умении

- понимать и уметь управлять своими эмоциями;
- понимать (управлять) эмоции другого человека.

Именно поэтому мы начинаем формировать доброжелательную среду через освоение эмоционального интеллекта всеми участниками образовательного процесса. Овладение им позволяет избежать многих конфликтов между коллегами, между родителями и детьми, между подростками. Позволяет более эффективно мотивировать себя и других людей на решение задач. Позволяет быстро восстанавливаться после стрессовых нагрузок и более результативно использовать энергию для достижения целей.

Актуальность проекта, цели и задачи

Тема эмоционального интеллекта для современного человека актуальна, что подтверждает ФГОС-2021 (п. 43.3):

Овладение универсальными учебными регулятивными действиями:

1. Самоорганизация.

2. Самоконтроль.
3. Эмоциональный интеллект (различать, называть и управлять собственными эмоциями и эмоциями других, выявлять и анализировать причины эмоций, ставить себя на место другого, понимать мотивы и намерения другого, регулировать способ выражения эмоций).
4. Принятие себя и других.

Родители, как правило, уделяют большое внимание интеллектуальному развитию ребенка, совсем не думая о его эмоциональном состоянии. Часто их требования не совпадают с желаниями детей, а это неминуемо ведёт к психосоматическим проблемам. Когда ребенок злится или расстраивается, он не знает, как себя вести. Значит, педагогам необходимо интенсивно осваивать новые технологии по развитию и управлению эмоциональным состоянием всех участников образовательного процесса.

Исходя из этого, целью нашего проекта мы считаем: создание доброжелательной атмосферы в образовательной организации через развитие эмоционального интеллекта, эффективную коммуникацию и развитие среды

Задачи:

1. Преобразовать образовательную среду.
2. Включить участников образовательного процесса в совместную деятельность по овладению

навыками конструктивного общения по средством использования игрового эмоционального тренажера «SCHOOL KIDS» (по методике к. эк. н., доцента ПНИПУ Л. Депутатовой).

3. Повысить уровень сформированности эмоционального интеллекта учащихся (EQ) через систему классных часов, внеурочной деятельности, уроков.
4. Увеличить количество личностных достижений школьников и педагогов через курсовую подготовку, участие в конкурсном движении.
5. Привлечь специалистов в рамках сетевого взаимодействия.

Направления работы

Направление	Пути реализации
1. Создание доброжелательной среды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наполнить сайт, соцгруппу школ тематическими цифровыми материалами. 2. Оформить сменные тематические стенды и плакаты. 3. Организовать «уголки комфорта».
2. Реализация мероприятий по освоению	<p><u>1 модуль. Педагоги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • участвовать в «живых» тренингах, деловых играх, с привлечением тренеров, для изучения методики Л. Депутатовой, выстраивания

<p>эмоциональ ного интеллекта</p>	<p>бесконфликтного пространства;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> определить новые методические темы согласно теме проекта; • <input type="checkbox"/> спланировать воспитательную работу соответственно заявленной теме. <p><u>2 модуль. Обучающиеся:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> включиться в игровые практики по методике Л. Депутатовой; • <input type="checkbox"/> продолжать деятельность волонтеров ШСП; • <input type="checkbox"/> осваивать навыки бесконфликтного общения в процессе реализации КСК «СТОПбуллинг» и др.; • <input type="checkbox"/> использовать рекомендуемые педагогами медиа-материалы из интернет ресурсов для личностного развития. <p><u>3 модуль. Родители:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> участвовать в родительской конференции «Диалоги о воспитании»; • <input type="checkbox"/> Использовать рекомендуемые педагогами медиа-материалы из интернет ресурсов для личностного развития; • <input type="checkbox"/> Инициировать решение проблемных вопросов в отношении своего ребенка в ППС; • <input type="checkbox"/> включиться в игровые практики по методике Л. Депутатовой.
---	---

Участники проекта:

1. Обучающиеся школы.
2. Родители.
3. Педагоги.
4. Специалисты психолого – педагогической службы.
5. Социальные партнеры.

Ожидаемые результаты:

1. Изменение среды (сайт, социальная группа, стенды и плакаты, «уголки комфорта»).
2. Включенность участников образовательного процесса в совместную деятельность, овладение навыками конструктивного общения - 80 %.
3. Повышение уровня сформированности эмоционального интеллекта учащихся (EQ) на треть.
4. Увеличится количество личностных достижений школьников и педагогов на 25%.

Этапы реализации:

Данный проект разработан на 1 год в качестве апробации. При успешной реализации может быть продолжен. Проект реализуется в 4 этапа:

Этапы проекта	Содержание	Сроки	ответственный
1 этап – информационный	<ul style="list-style-type: none">• проведение педагогического совета на тему «Школа доброжелательных отношений»;	Май 2022 г.	Заместитель директора, участники

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение родительской конференции. 		ки проекта, педагог и
2 этап – подготовительный	<ul style="list-style-type: none"> • с оздание локально-нормативной базы / составление штатного расписания, внесение изменений в должностные инструкции специалистов, классных руководителей, преподавателей; • р ассмотрение возможности использования сетевого взаимодействия, (ЦППМСП, ПГПУ) как ресурса привлечения кадров для полноценной качественной реализации проекта; • р азработка планов работы ШСП, ППС, с учетом задач проекта «Доброжелательная школа»; 	Май-сентябрь 2022 г.	Проектная команда

	<ul style="list-style-type: none"> • формирование на базе школы волонтерских отрядов ШСП. 		
3. Этап - Основной, реализация проекта	<ul style="list-style-type: none"> • первичная диагностика, • анализ результатов, внесение необходимых корректировок в планы; • форум для всех участников по наполнению содержанием всех модулей проекта; • проведение мероприятий, тренингов, семинаров, КСК, круглых столов, программ по психологии вовлечение в волонтерскую деятельность и т.д. 	Сентябрь 2022 г. - апрель 2023 г.	Все участники и образовательного процесса
4 этап – аналитический	<ul style="list-style-type: none"> • диагностика удовлетворенности по результатам реализации проекта; • разработка системы реагирования по итогам мониторинга; • 	Май - июнь 2023	Все участники и образовательного процесса

	<p>орректировка программ, обобщение лучших практик, обмен опытом с коллегами из других ОУ, реализующих проекты.</p>		
--	---	--	--

Предполагаемые риски:

1. Низкая включенность педагогов, родителей, социальных партнеров.
2. Неспособность обучающихся развить свой эмоциональный интеллект за период проекта

Социальные партнеры:

1. Пермский государственный гуманитарный педагогический университет.
2. Департамент образования администрации города Перми.
3. «Школа развития эмоций» Людмилы Детутатовой.

Заключение

В результате реализации проекта «Школа доброжелательных отношений » в МАОУ «СОШ № 37» г. Перми начнет формироваться территория культурного пространства, что повлечет за собой позитивные изменения в коммуникативной подростковой, родительской и учительской среде.

Полученными навыками взрослые смогут пользоваться в любой сфере жизнедеятельности. И дети будут чувствовать себя увереннее и безопаснее уже сегодня и внесут культурную составляющую в наше будущее.

VII. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 45» Г. ПЕРМИ

Проект «Школа 45 – территория доброжелательных отношений»

Введение

Федеральным государственным образовательным стандартом нового поколения установлено, что одним из главных показателей качества получаемого ребенком образования является формирование способности школьника к самостоятельным инициативным действиям. Стратегической задачей модернизации системы российского образования является, соответственно, подготовка инициативных выпускников, которые смогут быстро ориентироваться в социально-экономических условиях, находить свое место в жизни общества. Следовательно, перед началом учебного года мы приступили к разработке программы воспитания школы. И, уже создавая эту программу, пришли к пониманию, что нам необходима новая воспитательная модель, модель, которая позволит собрать воедино уже имеющиеся ценности и традиции в новую систему – систему открытую, вариативную, но главное – такую,

которая позволит создать безопасное психологическое пространство для каждого ребенка.

И именно проект «Школа доброжелательных отношений» стал для нас возможностью пересмотреть сам принцип построения отношений между учителем, учениками и родителями. Цель проекта – сделать процесс обучения максимально комфортным и эффективным, а общение – доброжелательным. Сегодня это важно как никогда.

В любой школе возможна ситуация, которая влияет на повышение конфликтности. Исследователи в области педагогики отмечают, что в современном обществе остро встаёт проблема ослабления функций семьи, что связано с динамическими изменениями, происходящими в мире. Институт семьи с каждым годом становится все более нестабильным, так как разрушаются его основы, которые базируются на многовековых традициях. Семейные отношения утрачивают свое социализирующее и воспитательное значение. Семья перестает являться школой духовного взросления детей, вступающих в общественные отношения. Она все стремительнее становится формальным объединением.

Происходят изменения и в механизмах семейного воспитания. Нередко оба родителя нацелены на карьеру, а детьми занимаются родственники или наемный персонал. Многие родители стараются восполнить возникающий дефицит общения у детей большим количеством современных игрушек, гаджетов, и, как результат, дети и

родители живут в «параллельных мирах». Трудно дать единую оценку этому явлению. Ведь дети современного поколения должны шагать в ногу со временем.

К сожалению, современная жизнь пропагандирует агрессивные формы в достижении жизненных благ. Современный школьник очень быстро принимает такую модель поведения, ему хочется получить все и сразу, соответственно, ему кажется, что его не понимают, появляется нежелание учиться, отставание в учебе, возникают конфликты с учителями и одноклассниками, возможно совершение правонарушений.

Как следствие - отсутствие у ребенка сформированных общеучебных умений и навыков за предыдущие годы обучения, прогулы учебных занятий и т. д. Очевидно, что эту проблему надо рассматривать комплексно: в рамках школы, класса, семьи, каждого конкретного ребёнка.

Атмосфера в школе влияет как на освоение обучающимися учебной программы, так и на общую успеваемость, учебную мотивацию и т. п.

Актуальность проекта, цели и задачи

В настоящее время проблема агрессии весьма актуальна в силу ее повсеместной распространенности.

Основными причинами проявлений детской жестокости, агрессии являются:

1. Стремление привлечь к себе внимание сверстников.
2. Стремление получить желаемый результат, и

желательно - в ближайшее время.

3. Стремление быть главным.
4. Защита и месть.
5. Желание ущемить достоинство другого с целью подчеркнуть свое превосходство.

При этом исследователи рассматривают данные причины в разрезе двух групп: внешних и внутренних.

Диаграмма 1

2 группы причин
проявления детской агрессии

Внешние причины

1. Семья, в которой растет ребенок;
2. Общение со сверстниками;
3. Копирование ребенком персонажей фильмов, придуманных героев компьютерных игр.

Внутренние причины

1. Наличие внутреннего дискомфорта, неуверенности;
2. Неумение адекватно выразить отрицательные эмоции, контролировать себя;
3. Высокая тревожность, ощущение отверженности;
4. Неадекватная самооценка (чаще заниженная);
5. Стремление

Педагогический коллектив нашей школы считает, что проблему сложности взаимоотношений учитель - родитель, учитель - ученик, учитель - учитель, ученик - родитель, ученик - ученик, родитель - родитель

необходимо решать в кратчайшие сроки. Эта работа требует целенаправленных действий всего педагогического коллектива, детских школьных объединений и родителей. Считаем, что вовлекать родителей в решение школьных проблем очень важно, так как дети, чьи родители тесно взаимодействуют со школой, реже оказываются вовлечены в антисоциальные ситуации.

Цель проекта: построение эффективной доброжелательной образовательной среды как необходимого условия обеспечения психологической безопасности всех участников образовательных отношений.

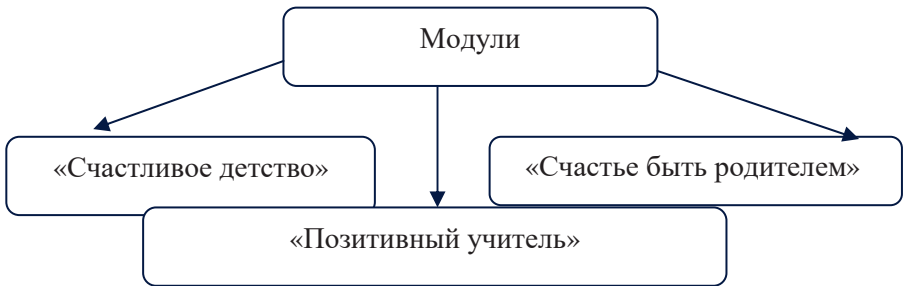
Для достижения цели решили пойти двумя путями: во-первых, создание доброжелательной среды, то есть пространства, и, во-вторых, формирование конфликтологической компетенции.

Задачи:

1. Обучение навыкам конструктивного общения педагогов, обучающихся и родителей.
2. Организация событийного пространства для педагогов, обучающихся и родителей.
3. Актуализация, корректировка и разработка внутренних локальных документов.

Так как участниками проекта являются три целевые группы, а именно: обучающиеся, родители и педагоги, то мы разбили задачи на подзадачи для каждого модуля (диаграмма 2).

Диаграмма 2



Особенно необходимо отметить, что участниками реализации проекта «Школа 45 – территория доброжелательных отношений» станут и социальные партнеры школы.

Механизмы реализации проекта

Основными инструментами реализации технологии мы определили следующие:

1. Школьная служба примирения (ШСП).
2. Медиация (восстановительные технологии).

Кроме того, эти инструменты объединяет целенаправленный событийный ряд.

Проект «Школа 45 – территория доброжелательных отношений» планируется к реализации через следующие механизмы:

Задачи	Механизмы	Показатели реализации
---------------	------------------	------------------------------

1. Модуль «Позитивный учитель»

<p>1. Формирование коллектива</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ренинги, в том числе с привлеченными специалистами; • еформальное общение: «Разговор за чашкой чая», «ППС спешит на помощь»; • облюдение традиций; • ПК, семинары, вебинары 	<ul style="list-style-type: none"> • е менее 2 тренингов; • оздание комфортной учительской и отдельного кабинета ППС; • оддержание традиций и появление новых; • бучение педагогов на КПК по теме реализации Программы воспитания в ОУ, в том числе создание доброжелательных отношений.
<p>Создание внутренних локальных актов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • аработка внутреннего документа по нравственной этике учителя с позиции построения доброжелательных отношений; • тимулирование педагогов; • 	<ul style="list-style-type: none"> • оздание Кодекса доброжелательности учителя; • несение изменений в Положение о стимулировании по реализации проекта; • оздание и реализация плана работы

	<p>азработка плана работы по формированию учительского коллектива</p>	
<p>Обучение примирительным технологиям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • занятия с педагогом-психологом; • занятия с привлеченными специалистами; • мастер-классы 	<ul style="list-style-type: none"> • не менее 1 занятия в четверть; • не менее 1 занятия • не менее 2 мастер-классов
<p>2. Модуль «Счастливое детство»</p>		
<p>Формирование ученического коллектива</p>	<ul style="list-style-type: none"> • тренинги; • тематические часы/игры; • мероприятия на сплочение внутри класса; • обытийный ряд 	<ul style="list-style-type: none"> • проведение не менее 1 тренинга в каждом классе; • не менее 1 события в четверть; • не менее 1 мероприятия в полугодие; • проведение событий каждый месяц; • Простой разговор о ...»; •

		<p>бездной разновозрастной лагерь;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ТД каждый месяц: «День вежливых людей»; «День улыбки»; «День спасибо»; «День добрых дел»; «День счастья»; «День смеха» и т.д.; • проведение недели психологии 4 раза в год; • организация профессиональных проб и практик по направлениям «Психология», «Медиация», «Коуч»; • проведение гугл-опросов
Разработка внутренних локальных актов	<ul style="list-style-type: none"> • разработка Кодекса ученика о доброжелательных отношениях в школе; 	<ul style="list-style-type: none"> • издание Кодекса ученика о доброжелательных отношениях в школе; •

	<ul style="list-style-type: none"> • разработка документа о совете самоуправления; • разработка документа об управляющей команде класса 	<p>оздание Положения о Совете старшекласников;</p> <ul style="list-style-type: none"> • оздание положения об управляющей команде класса
Создание детско-взрослых сообществ	Школьная служба примирения (ШСП)	Актуализация документов по ШСП
Формирование ученического самоуправления	<ul style="list-style-type: none"> • оздание Совета старшекласников; • оздание управляющей команды класса; • разработка и реализация совместных проектов 	<ul style="list-style-type: none"> • оздание Совета старшекласников • оздание; управляющей команды класса; • еализация совместного проекта по оформлению пространства школы
Обучение примирительным технологиям	<ul style="list-style-type: none"> • анятия с педагогом-психологом; • анятия с 	<ul style="list-style-type: none"> • е менее 4 занятий; • роведение тренингов «Дорогой

	<ul style="list-style-type: none"> • привлеченными специалистами; • анятия с классными; руководителями • астер-классы; • роведение тренингов 	<p>доброты» (1-4-е классы); «Учитесь улыбаться» (5-е классы); «Азбука общения» (6-е классы); «Учитесь говорить ДА и НЕТ» (7-е классы)</p>
Работа по формированию личности, адекватной самооценки, построения взаимоотношений в коллективе	Работа по программам формирования личности, адекватной самооценки, построения взаимоотношений в коллективе	<ul style="list-style-type: none"> • еализация программы М.М.Безруких «Все цвета, кроме черного» для учащихся 1-4-х классов; • еализация программы Г.К.Селевко «Самосовершенствование личности» для учащихся 5-11-х классов
3. Модуль «Счастье быть родителем»		
Формирование родительского сообщества	<ul style="list-style-type: none"> • оздание «Совета отцов»; • ривлечение родителей к 	<ul style="list-style-type: none"> • роведение не менее 1 мероприятия в четверть; • роведение не менее

	<p>классным мероприятиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> • оформление классных уголков по теме проекта; • обывтийный ряд 	<p>1 совместного события для детей и родителей в классе в четверть;</p> <ul style="list-style-type: none"> • оформление тематических сменных уголков в каждом классе; • одитель «на замену»
Формирование доброжелательного общения	Создание внутреннего документа о правилах общения в родительских чатах	Создание Кодекса доброжелательного родителя
Содействие в профориентации	Организация экскурсий, профпроб, профпрактик, встреч с родителями разных профессий	Не менее одного направления деятельности в четверть
Организация офлайн и онлайн-консультаций по запросу родителей	Привлечение специалистов ППС	Организация постоянно действующей рубрики «Неформальный разговор»
Обучение примирительным технологиям	<ul style="list-style-type: none"> • ания с педагогом-психологом; • ания с 	Не менее 2 занятий

	привлеченными специалистами; <ul style="list-style-type: none"> • ания с классными руководителями; • астер-классы 	
--	--	--

Система управления реализацией проекта

Непосредственное руководство реализацией проекта осуществляет директор ОУ. Контроль реализации рассматривается на административном совещании при директоре ОУ не менее 1 раза в четверть; каждое полугодие руководитель проекта предоставляет отчет о реализации проекта на педагогическом совещании; руководители модульных линий предоставляют ежемесячно отчет о работе в проекте заместителю директора, контролирующему данное направление, и освещают на официальной странице ОУ в социальных сетях ход реализации проекта еженедельно.



Классные руководители, педагоги-предметники,
родители, социальные партнеры, обучающиеся

Для мониторинга реализации проекта создается временная группа из числа педагога-психолога ОУ и заместителя директора школы, курирующего воспитательную работу.

Результаты реализации проекта

По итогам реализации проекта «Школа 45 – территория доброжелательных отношений» планируем получить следующие результаты:

№ п/п	Показатель	Методика измерения	Результат
1.	Обучение навыкам конструктивного общения	Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей	Обучены навыкам конструктивного общения: <ul style="list-style-type: none"> • 0% учителей (из них 50% и более имеют уровень «средний» и выше среднего); • 5% обучающихся (из них 30% имеют уровень «средний» и выше среднего); • 0% родителей (из них

			10% и более имеют уровень «средний» и выше среднего)
2.	Комфортное пребывание в ученическом коллективе	Методика оценки психологической атмосферы по А.Ф.Фидлеру	65% имеют уровень «средний» и выше среднего
3.	Комфортное пребывание в педагогическом коллективе	Диагностический метод Дж.Морено	<ul style="list-style-type: none"> • о уровню благополучия взаимоотношений: динамика не менее чем на 10%; • о коэффициенту взаимности: динамика не менее чем на 5%; • о коэффициенту удовлетворенности взаимоотношениями: динамика не менее чем на 15%; • о индексу изолированности: 85% и более – уровень «средний» и выше среднего
4.	Конструктивные детско-взрослые	Методика Е.С.Шефера, Р.К.Белла	По показателю «Отношение родителей к ребенку»: динамика в

	отношения в семье	«Родительско-детские отношения»	сторону увеличения позиции «Оптимальный эмоциональный контакт»
5.	Вовлечение обучающихся в школьные объединения	Справка заместителя директора по ВР (количество участников)	Не менее 40% от доли обучающихся
6.	Привлечение родителей к проведению школьных мероприятий	Справка заместителя директора по ВР (количество участников и количество мероприятий)	Не менее 10% от доли родителей обучающихся
7.	Разрешение конфликтных ситуаций через ШСП	Протоколы заседаний ШСП	Динамика в сторону увеличения доли на конец года от общей доли конфликтных ситуации за 1 полугодие

Риски реализации проекта

№п/п	Риски	Пути решения
1.	Отсутствие специалиста по обучению навыкам примирительных технологий	Привлечение специалистов со стороны. Обучение своих сотрудников
2.	Отсутствие динамики по разрешению конфликтных ситуаций через ШСП	Обучение специалиста для работы с ШСП

3.	Недостаточное количество школьных объединений	Пересмотр наличия существующих школьных объединений по интересам. Включение в систему стимулирования руководство школьным детским объединением и результативность работы объединения
----	---	--

Заключительные положения

В результате реализации проекта «Школа 45 – территория доброжелательных отношений» в школе будет создана и апробирована модель доброжелательной образовательной среды. Кроме того, будет оформлен методический кейс эффективных механизмов разрешения конфликтов.

Такой комплексный подход в реализации проекта поможет нам решить сложную задачу – создать в школе доброжелательную, доверительную среду, в которой каждый ребёнок будет чувствовать себя защищённым и у него будет желание идти в школу.

**VIII. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГОПРОФИЛЬНАЯ ШКОЛА
«ПРИОРИТЕТ» Г. ПЕРМИ**

Паспорт проекта

<p>Описание проблемы, на решение которой направлен проект</p>	<p>МАОУ «Многопрофильная школа «Приоритет» г. Перми территориально расположена в центральном районе города с двумя рынками: Центральным и Китайским. Школа представляет собой образовательный комплекс, объединяющий 3 корпуса: на Мильчакова, 22; Связистов, 22; Голева, 8, в которых обучаются 2700 детей, работают 130 педагогов.</p> <p>Для МАОУ «Многопрофильная школа «Приоритет» г. Перми характерно наличие нескольких конфликтогенных факторов, которые оказывают существенное влияние на образовательный процесс целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • реорганизация нескольких школ в образовательный комплекс послужило почвой для столкновения интересов, порождения спорных моментов внутри коллектива; • имеются случаи буллинга среди обучающихся и педагогов. Следует отметить низкий уровень лояльности к школе у части коллектива; • местоположение школы (центр города) и близость Китайского и Центрального рынков обуславливают разнородный контингент учащихся, в том числе наличие детей из семей мигрантов;
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • все больше проявляется устойчивая тенденция снижения роли семьи в воспитании и развитии детей, обеспечении их нравственного и физического здоровья; • низкий уровень знаний основ коммуникации, отсутствие позитивных моделей коммуникации приводит к многочисленным конфликтам среди участников образовательного процесса.
Актуальность проекта	<p>Вопросы создания комфортной, доброжелательной среды становятся все более актуальными. Это связано с тем, что в настоящее время мы живем в постоянно меняющемся глобальном мире, где всё очень нестабильно, возникает большое количество вызовов, на которые школе как социальному институту необходимо реагировать.</p> <p>В настоящее время в школе «Приоритет» существует противоречие между необходимостью преодолеть влияние сложных социальных контекстов (большая доля детей-инофонов, детей учетных и льготных категорий, месторасположение близ двух рынков) на развитие школы и существенной нехваткой эффективных практик, стратегий и переносимых механизмов такого преодоления.</p> <p>Школа дважды проходила процедуру реорганизации, что также является существенным конфликтогенным фактором.</p>
Территория реализации проекта	г. Пермь

Цель проекта	Создание и апробация модели школы доброжелательных отношений, функционирующей в сложных социальных контекстах
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="318 293 1016 427">1. Реформировать психолого-педагогическую службу школы через включение в ее состав медиаторов, конфликтологов. <li data-bbox="318 434 1016 574">2. Создать в рамках психолого-педагогической службы школы комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. <li data-bbox="318 580 1016 689">3. Создать службу медиации для предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов. <li data-bbox="318 695 1016 983">4. Организовать обучение административных работников, педагогов, родителей, учащихся школ, как на внешних курсах повышения квалификации, так и взаимообучение внутри образовательной организации, основам конструктивного общения, предупреждения, разрешения споров и конфликтов. <li data-bbox="318 989 1016 1168">5. Разработать модуль Программы воспитания, направленный на укрепление социальных связей, развитие коммуникативных навыков, конструктивных способов разрешения конфликтов. <li data-bbox="318 1174 1016 1283">6. Разработать систему мониторинга психологической безопасности участников образовательного процесса. <li data-bbox="318 1289 1016 1377">7. Разработать элементы корпоративной культуры, способствующие ощущению принадлежности единому коллективу.

	<p>8. Создать информационно-образовательную среду, ориентированную на утверждение концепции доброжелательной школы (дизайн-проекты визуального оформления школьного пространства, информационные ролики, специализированные стенды в фойе, классах и коридорах, коворкинг-зоны, зоны релакса, отдыха)</p>				
<p>Целевые группы проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дети – 100%; • родители – 100%; • учителя и педагоги – психологи – 100% 				
<p>Описания механизма проекта</p>	<p>Стратегия Проект реализуется на принципах культуры участия: все его составляющие являются событиями, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организованы и реализованы через совместную деятельность учеников, педагогов, родителей; • нацелены на создание и распространения нового содержания и обогащения образовательной среды школы. <p>Методы реализации проекта Проект реализуется в логике каскадной модели управления с помощью инструментов:</p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="314 1075 583 1114">Метод</th> <th data-bbox="583 1075 1016 1114">Содержание и инструменты</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="314 1114 583 1401"> <p>Планирование</p> </td> <td data-bbox="583 1114 1016 1401"> <ul style="list-style-type: none"> • с оставление плана-графика проекта и его корректирование (Диаграмма Ганта); • у правление рисками (SWOT-анализ, карта </td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Содержание и инструменты	<p>Планирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> • с оставление плана-графика проекта и его корректирование (Диаграмма Ганта); • у правление рисками (SWOT-анализ, карта
Метод	Содержание и инструменты				
<p>Планирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> • с оставление плана-графика проекта и его корректирование (Диаграмма Ганта); • у правление рисками (SWOT-анализ, карта 				

		управления рисками)
Администрирование	<ul style="list-style-type: none"> • координация деятельности участников (создание проектных офисов); • управление ресурсами (Agile-методы) 	к
Бюджетное управление	Планирование расходов, контроль закупок, подготовка текущей и отчетной документации	
Рекрутинг	Привлечение участников (опрос, рассылка в социальных сетях)	
Продвижение и коммуникации	Информирование о проекте (сайт школы, социальные сети, прямая рассылка)	
Мониторинг и оценка	Оценивание степени решения поставленных задач (анкетирование, внешняя экспертная оценка)	

Этапы реализации проекта

Этапы	Действия	Сроки
Подготовительный этап	Создание проектной команды. Разработка проекта модели. Обучение участников проекта. Проведение психологического мониторинга педагогического состава,	Апрель-август 2022

		тестирования родителей и учащихся (Приложение 1). Проведение рабочих встреч участников проекта (в т.ч. в режиме онлайн).	
Этап реализации	1. Тестирование и корректировка	Доработка модели проекта.	Сентябрь 2022
	2. Развертывание	Участие педагогов и обучающихся в психологических тренингах, мероприятиях в рамках проекта. Организация работы с родителями. Включение сотрудников психолого-педагогической службы в разработку, проведение и анализ мероприятий проекта.	Сентябрь 2022 - апрель 2023
Этап рефлексии и обобщения	Осуществление и анализ обратной связи. Проведение мероприятий по обобщению и трансляции опыта. Написание итогового отчета.		Май 2023
Этап диссеминации	Публикации, выступления на мероприятиях различного уровня.		Май 2023

Календарный план реализации проекта

№ п/п	Наименование и содержание	Целевая группа, количество	Даты проведения	Значение мероприятия для целевой группы
-------	---------------------------	----------------------------	-----------------	---

	мероприятия	о участ- ников		и достижения цели и задач проекта
Подготовительный этап (01.04.2022 - 31.08.2022)				
1.1	Разработка нормативно-правовой базы	Администрация школы	Апрель 2022	Формирование пакета необходимых документов, контроль качества их оформления
1.2	Анкетирование родителей 1-11-х классов	Родители учащихся школы	Май 2022	Выявление потребностей родителей
1.3	Презентация «Мой отпуск»	Педагоги школы	Август 2022	Формирование 5 клубов по интересам среди педагогов
1.4	Установка почтового ящика для предложений и замечаний	Учащиеся, родители, педагоги	Август 2022	Возможность высказать свои предложения и замечания анонимно
1.5	Опрос педагогов, родителей, детей по конфликтогенным факторам, удовлетворенности образовательного и воспитательно	Педагоги школы	Май-июнь 2022	Выявленные конфликтогенные факторы. Изучение отношения к школе обучающихся, родителей, педагогов

	го процесса.			
1.6	Спич-сессия для педагогов «Корпоративная культура»	Педагоги школы	Август 2022	Разработка бренда педагога школы
1.7	Разработка кодекса доброжелательных отношений	Учащиеся, родители, педагоги	Август 2022	Уровневый свод правил (младший, средний и старший школьник) и уровневый портрет доброжелательного выпускника школы
Этап реализации (01.09.2022 – 30.04.2023)				
2.1	Презентация проекта педагогическому, родительскому, ученическому сообществам	Учащиеся, родители, педагоги	Сентябрь 2022	Информирование о запуске проекта
2.2	Опрос фокус-групп	Учащиеся школы	Сентябрь 2022, Апрель 2023	Изучение отношения к школе обучающихся, родителей, педагогов
2.3	Тренинги «Эффективная коммуникация»	Педагоги школы	Сентябрь 2022 – апрель	Обучение эффективным моделям коммуникации,

	я педагогов»		2023	способам урегулирования конфликтов
2.4	Встречи клубов по интересам для педагогов	Педагоги школы	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Трансформация отношений с формально-деловых на личностно – ориентированные
2.5	Дефиле «Педагог Приоритета»	Педагоги	Декабрь 2022	Демонстрация корпоративного стиля в одежде педагога
2.6	Образовательное событие «Калейдоскоп талантов» для детей, родителей, педагогов	Учащиеся, родители, педагоги	Март 2023	Взаимное обучение, налаживание коммуникации во внеучебной ситуации
2.7	Модернизация входных зон	Учащиеся, родители, педагоги	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Создание информационно-образовательной среды, ориентированной на утверждение концепции доброжелательной школы
2.8	Совет отцов	Отцы обучающихся	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Трансформация отношений с формально-деловых на личностно –

				ориентированные.
2.9	Клуб для родителей детей-мигрантов «Азбука общения»	Родители	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Взаимное обучение, налаживание коммуникации
2.10	Релакс-зоны, зоны отдыха и неформального общения, переговорные площадки	Учащиеся, родители, педагоги	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Налаживание позитивной коммуникации
2.11	Антибуллинг овые программы	Учащиеся, родители, педагоги	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Создание системы ценностей, норм и правил, нетерпимых к проявлениям буллинга и любых форм насилия
2.12	Курсы повышения квалификации	Педагоги	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Повышение психолого-педагогических, коммуникативной и конфликтологической компетенций
2.13	Тематические консультации для участников образовательного процесса	Учащиеся, родители, педагоги	Сентябрь 2022 – апрель 2023	Содействие в разрешении конфликтов и популяризация цивилизованных форм

	«Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»			урегулирования конфликтных ситуаций
Этап рефлексии и обобщения (01.05.23 – 31.05.2023)				
3.1	Итоговый опрос конфликтогенности	Учащиеся, родители, педагоги	Май 2023	Снижение уровня конфликтогенности на 15%
3.2	Итоговый мониторинг удовлетворенности образовательного и воспитательного процесса	Учащиеся, родители, педагоги	Май 2023	Увеличение доли участников образовательного процесса, удовлетворенных образовательным и воспитательным процессом на 15%
3.3	Родительская конференция	Родители, педагоги	Май 2023	Обобщение результатов, трансляция опыта
3.4	Фестиваль семейного творчества	Родители, учащиеся	Май 2023	Укрепление детско-родительских отношений на основе общности интересов и увлечений
3.5	Педагогический совет	Педагоги	Май 2023	Обобщение результатов, трансляция опыта
Продвижение проекта (01.09.2022 – 31.05.2023)				
4.1	Социальные сети школы. Рубрика	Учащиеся, родители, педагоги	Сентябрь 2022 –	Ежемесячное информирование о ходе проекта

	«Добро в приоритете»		май 2023	
4.2	Видеоролик о проекте.	Учащиеся, родители, педагоги	Май 2023	Подведение итогов

Ожидаемые результаты

Количественные результаты:

№ п/п	Описание результата	Показатель	Каким образом будет подтверждено достижение
1	Увеличение доли детей, родителей и педагогов, характеризующих атмосферу в школе как доброжелательную	На 15%	Данные внутришкольного мониторинга
2	Проведение тренингов по конструктивному разрешению конфликтов для учащихся	5 тренингов	Программа, фото и видео отчет, аналитические отчеты
3	Проведение обучающих мероприятий для педагогов школы по основам конструктивного	5 мероприятий	Программа, фото и видео отчет, аналитические отчеты

	общения, предупреждения и разрешения споров и конфликтов		
4	Увеличение количества детей, обратившихся в школьную ППС, Школьную Службу Примирения, Комиссию по урегулированию споров	На 50%	Аналитический отчет
5	Введение корпоративного стиля, позитивное принятие его педагогами	80% педагогов	Фотоотчет
6	Создание информационной образовательной среды, ориентированной на утверждение концепции доброжелательной школы	Не менее 8 стендов в разных корпусах, 5 видеороликов для социальных сетей, оформление минимум одного фойе в каждом корпусе, 9 публикаций в соцсетях школы	Фотоотчет

6	Наличие в школе мест (зон) отдыха и неформального общения учащихся	Не менее 1 зоны отдыха в каждом корпусе	Фотоотчет
7	Создание библиотеки методически ценных материалов по реализации проекта «Добро в приоритете»	Не менее 7 публикаций	Методическая копилка на сайте школы, на сайтах pedsovet.org , pro.direktoria.org
8	Проведение внутришкольных мониторингов психологической безопасности учащихся и отношений между участниками образовательного процесса	3 мониторинга	Данные внутришкольного мониторинга
9	Апробировать антибуллинг-программы	Не менее 3	Программы
10.	Увеличить долю педагогов, повысивших уровень психолого-педагогических компетенций педагогов в рамках курсов повышения квалификации	Не менее 25%	Свидетельство курсов повышения квалификации
11.	Участие сотрудников	Не менее 5	Аналитические

	психолого-педагогической службы в сопровождении и анализе мероприятий проекта	сотрудников ППС	записки
--	---	-----------------	---------

Качественные результаты:

№ п/п	Описание результата	Срок проявления изменения	Каким образом будет оценено
1	Принятие концепции доброжелательных отношений, в основе которых лежат толерантность, взаимоуважение, признание равенства всех участников образовательного процесса	В ходе реализации проекта	Наблюдение, анализ, анкетирование
2	Повышение уровня психологической грамотности и эмоционального интеллекта	В ходе реализации проекта	Анкетирование, наблюдение, анализ
3	Развитие культуры конструктивного разрешения споров и восстановления отношений	в ходе реализации проекта	Внутришкольный мониторинг, наблюдение, анализ

Риски и меры по минимизации рисков

№	Риски	Меры по минимизации рисков
1	Отсутствие заинтересованности, недостаточная готовность и формальное отношение педагогических работников к реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> • разъяснение цели, задач, ожидаемых результатов проекта для всех субъектов образовательного процесса; • проведение обучающих семинаров, мастер-классов, круглых столов для участников рабочих групп; • индивидуальная работа с педагогами; • оптимизация процесса выполнения задания рабочими группами для повышения заинтересованности в промежуточных и конечных результатах
2	Недостаточная квалификация или отсутствие узких специалистов	Повышение квалификации или профессиональная переподготовка
3	Отказ партнеров от сотрудничества	Привлечение других организаций и партнёров

Партнеры проекта

№ п/п	Наименование организации-партнера	Формат участия и их вклад в реализацию проекта
1	МБУ “ЦППМСП” г.Перми	Тематические консультации для участников образовательного

		процесса. Помощь в урегулировании конфликтов.
2	КДНиЗП	Тематические консультации для участников образовательного процесса. Помощь в урегулировании конфликтов.
3	ООО «ПравДа вместе»	Реализация программ профилактики
4	Ассоциация Антинаркотические программы	Реализация программ профилактики
5	Совет отцов	Консультации, помощь в создании Совета отцов на уровне школы
6	Ассоциация общественно-активных школ	Реализация мероприятий с родителями и детьми в рамках проекта «Добрые субботы»
7	Диаспоры	Участие в деятельности клуба для родителей детей-мигрантов «Азбука общения»
8	ПГПУ	Организация курсов повышения квалификации

**IX. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ» Г. ПЕРМИ**

**Проект «Школа безопасности и комфорта» в рамках
городского проекта «Школа доброжелательных
отношений»**

Разработчики проекта: Амирова Н.Ю., Варфоломеева М.Г., Каменских С.Н., Кузнецова И.А., Мальцева О.А., Соколова О.С., Пушкина О.О.

ПРОБЛЕМНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

МАОУ «Школа-интернат №4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г. Перми с 2019 года является реорганизованным общеобразовательным учреждением, в состав которого вошли 5 школ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, каждая из которых имела свою историю, свои сильные и слабые стороны.

Объединенные ранее школа-интернат №4 и школа-интернат №6, 37% контингента обучающихся которой составляли дети, имеющие тяжелые речевые нарушения, препятствующие нормальной коммуникации и развитию личности этих учащихся в обычной школе. Здесь для них были созданы специальные условия на всех ступенях образования: большое количество высокопрофессиональных учителей-логопедов, единый речевой режим, ориентация всего образовательного

процесса на социализацию выпускников в обществе. 15% контингента составляли обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, у которых полностью отсутствовал социальный опыт из детства. Для коррекции двигательных функций этих обучающихся школа обеспечила возможность занятий адаптивной и лечебной физкультурой, медикаментозной поддержки обучающихся. Педагоги, имеющие большой опыт работы с данными категориями обучающихся, регулярно повышали квалификацию и распространяли свой опыт.

Объединенные ранее школа-интернат №12 и школа-интернат №1. Основной контингент этих школ - дети из асоциальных или социально незащищенных семей, которые по тем или иным причинам не смогли адаптироваться в обычных школах, дети, не доверяющие никому, с представлением о том, что могут проявить себя только в девиантном или аддитивном поведении. Наряду с такими учениками, здесь обучались дети доверчивые, ведомые, со сниженной критичностью к себе и своим поступкам. Такой противоречивый контингент обучающихся создавал свою историю ОУ, где годами выработывались определенные навыки работы не только с детьми с ОВЗ, но и с, так называемыми, «педзапущенными детьми»: в коллективе работали педагоги, имеющие большой опыт работы со столь сложным контингентом обучающихся, которые регулярно повышали квалификацию, чтобы научиться в каждом конкретном случае выявлять причины отклоняющегося поведения и помочь каждому ребенку справиться с его проблемами, а не стыдить ребенка перед всем классом, не «засыпать» «двойками». Педагогам приходится постоянно изучать психологию подростка с девиантным

поведением. К сожалению, количество детей с девиантным поведением ежегодно пополняется за счет обучающихся 4-7-х классов из других школ, и нахождение в одном классе детей с органическим поражением мозга и подростков с девиантным поведением со стойким демонстративным характером приводит педагогов к профессиональному выгоранию и усталости. При этом педагоги принимали активное участие в проектах и конкурсах краевого и всероссийского уровня, распространяли и публиковали свой опыт. Школа была базовой инновационной площадкой министерства образования и науки ПК по введению ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС обучающихся с УО.

Школа №152. С первого дня открытия в школе обучались дети-инвалиды с различными нозологиями, разным уровнем интеллектуальных возможностей (8 образовательных программ). 25% контингента обучающихся составляли дети с тяжелыми множественными нарушениями развития. 10% детей, обучающихся в классах, имели элементы РАС. 30% детей обучались индивидуально на дому, а с целью социальной адаптации и социализации приглашались в школу на занятия к специалистам, внеурочные мероприятия, общешкольные праздники. В школе была создана модель интернальной интеграции, в результате чего развивалась толерантность обучающихся с задержкой психического развития, легкими интеллектуальными нарушениями и одновременно развивалась среда для общения, взаимодействия, социализации детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, детей со сложной структурой дефекта, детей с расстройствами

аутистического спектра. Небольшие коллективы, продуманная планировка компактного здания школы позволяли учащимся с расстройствами аутистического спектра, с другими нарушениями коммуникации чувствовать себя комфортно в школьном коллективе; применение разных форм обучения позволяло этим детям постепенно и безболезненно вливаться в школьный коллектив (не менее 17% обучающихся каждого класса имеют подобные нарушения). Педагоги, имеющие большой опыт работы со столь неоднородным контингентом обучающихся, регулярно повышали квалификацию, принимали активное участие в проектах и конкурсах краевого и всероссийского уровня, распространяли и публиковали свой опыт, не единожды являлись экспериментальной площадкой, тесно сотрудничали с наукой.

Для того, чтобы реорганизация таких разных, по-своему уникальных образовательных учреждений прошла успешно, необходимо вовлечь всех участников образовательного процесса в совместную деятельность, объединенную общими идеями и интересами.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О ШКОЛЕ

На данный момент времени в МАОУ «Школа-интернат № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г. Перми (далее – образовательное учреждение - ОУ) обучается 974 человек. Образовательное учреждение предоставляет услугу по 7 образовательным программам, поэтому контингент обучающихся разноплановый:

- 49% обучающихся школы - это дети с задержкой психического развития, которые

могли бы получать образование в обычной школе, но по каким-то причинам не смогли адаптироваться, принять правила, почувствовать себя успешными;

- 23% обучающихся с легкими интеллектуальными нарушениями;
- 10% обучающихся образовательного учреждения - это дети с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающиеся в особой среде для социальной адаптации и социализации;
- 13% - дети с тяжелыми нарушениями речи;
- 5% обучающихся - дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- 1% - дети с расстройствами аутистического спектра.

Такой контингент обучающихся требует особого внимания со стороны педагогического коллектива в образовательной деятельности, поиска индивидуальных позитивных путей развития для каждого ребенка.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

Объединение по сути пяти самостоятельных образовательных учреждений разного типа (4 школы-интерната и средняя общеобразовательная школа) в одно учреждение перенесло на все три корпуса и общие требования по контингенту. Так в корпусе на Гайве, где ранее традиционно обучались дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, тяжелыми нарушениями речи и

тяжелыми множественными нарушениями развития стали появляться классы ЗПР (далее - задержка психического развития) и классы с умственной отсталостью, а с ними пришли и подростки с девиантным поведением, которых ранее в этом корпусе не было. Педагогам необходимо адаптировать рабочие программы под детей других нозологий и изучать психологию «поведенческих» детей. Аналогичные изменения произошли и в корпусе по адресу: Бушмакина, 18 (бывшая школа № 152), которая изначально была создана для обучения исключительно детей-инвалидов различных нозологий города Перми. Основная масса детей обучалась на дому.

В корпусе на Бушмакина, 26 с сентября 2017 года сменилось 4 директора. Череда смены руководства, постоянные анонимные жалобы, направляемые во все инстанции, привела к тому, что в коллективе с 2017 года до 2021 года царил «застой». Если не всех, то многих это устраивало. С приходом нового руководителя, были введены новые требования и изменения, что экстремально вывело педагогов (и коллектив в целом и по корпусам в частности) из зоны личного комфорта (зоны спокойствия и безопасности, в которой все было понятно, четко и стабильно, где нет никаких неожиданных ситуаций и все было достаточно предсказуемо). Также следует отметить, что при смене руководства все бывшие директора со своими командами остались в коллективе (в первые дни после реорганизации в школе работало 5 бывших директоров и 28 членов бывших административных

команд настроенных на конфликтное взаимодействие), их не устраивали новые требования, которые вызывали у них негативную реакцию, скрытое и явное сопротивление предлагаемым изменениям.

Данное противостояние спровоцировало дополнительную напряженность у педагогов, положительно настроенных по отношению к бывшим руководителям. Нервозное состояние педагогического коллектива, открытое противостояние не могло не отразиться на общем состоянии детей и родительской общности.

С целью определения причин неудовлетворенности, оценки уровня комфорта и безопасности в образовательном учреждении для обучающихся, родителей и педагогов администрацией школы было инициировано проведение анкетирования.

Задачи анкетирования:

- проанализировать ситуацию о выраженности и рисках наличия психологического и физического насилия в конкретном классе и по образовательному учреждению в целом;
- оценить уровень эмоционального выгорания педагогического коллектива, работающего с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Диагностическое обследование проводилось по следующим методикам:

1. Анкета для родителей «Уровень комфорта и безопасности в школе».
3. Анкета для учащихся «Уровень комфорта и безопасности в школе».
4. Анкета для педагогов «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В.Бойко)».

В обследовании принимали участие все три корпуса МАОУ «Школа-интернат №4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» г.Перми. по всем трем адресам.

Обследование проводилось анонимно.

В мониторинге приняли участие:

- 679 обучающихся, что составляет 69% обучающихся школы. В мониторинге не принимали участие дети с тяжелыми множественными нарушениями развития (10% обучающихся ОУ), 1% – дети с расстройствами аутистического спектра, 8% - дети, обучающиеся индивидуально на дому;
- 718 родителей (законных представителей), что составляет 73% от всей родительской общности;
- 88 педагогов, что составляет 53% от всего педагогического коллектива школы.

Итоги анкетирования обучающихся:

- 64% опрошенных учащихся оценивают уровень комфорта в школе как высокий, 28% - на среднем уровне оценивают уровень комфорта в школе;

- 8% учащихся чувствуют себя в школе незащищенными;
При этом:
- 72% опрошенных учащихся чувствуют себя защищенными от оскорблений и высмеивания со стороны сверстников;
- 74% опрошенных учащихся чувствуют себя защищенными от физического насилия со стороны сверстников (побои, пинки, плевки и т.д.);
- 80% опрошенных учащихся чувствуют себя защищенными от запугивания, вымогательства со стороны сверстников (денег, вещей и т.д.);
- 87% опрошенных учащихся чувствуют себя защищенными от оскорблений в свой адрес со стороны педагогов школы.

Итоги анкетирования родителей:

- 82% опрошенных родителей оценивают уровень комфорта в школе как высокий, 16% - на среднем уровне оценивают уровень комфорта в школе;
- 2% родителей чувствуют что их дети в школе незащищены.

Итоги анкетирования педагогического коллектива:

- 47% педагогов отказались принимать участие в анкетировании;
- у 42% обследованных педагогов выявлен симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств», который

проявляется как осознание психотравмирующих факторов деятельности, которые трудно устранить; накапливается отчаяние и негодование; неразрешимость ситуации приводит к развитию прочих явлений «выгорания».

- у 36% обследованных педагогов выявлен симптом «редукция профессиональных обязанностей», который проявляется в попытке облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат.

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И РИСКИ ОУ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Для определения стратегической перспективы Учреждения проведем SWOT-анализ.

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>1. Накопленный опыт инновационной деятельности педагогического коллектива.</p> <p>2. Уровень квалификации педагогов позволяет реализовывать инновационные проекты школы.</p> <p>3. Большой опыт работы со сложным контингентом обучающихся, в том числе с детьми с девиантным поведением, умение педагогов в каждом</p>	<p>1. Психологическая усталость педагогического коллектива после многочисленных реорганизаций ОУ, как результат - страх и отрицание нововведений.</p> <p>2. Психоэмоциональное выгорание педагогов из-за возложения на них заведомо невыполнимых задач как со стороны руководства (директора, ДО) так и со стороны родителей/общества, негативный образ педагога</p>

<p>конкретном случае выявлять причины отклоняющегося поведения и помочь каждому ребенку справиться с его проблемами, а не стыдить ребенка перед всем классом, не «засыпать» «двойками».</p> <p>4. Укомплектованность узкими специалистами социально-психологической службы</p> <p>5. Отлаженная система работы ППС, транслируемая на все учреждение.</p> <p>6. Большое количество реализованных помещений, большая пришкольная территория.</p> <p>6. Заинтересованность ПГНИУ в двухстороннем сотрудничестве.</p>	<p>в СМИ.</p> <p>3. Большое количество реализуемых в стенах одного ОУ АООП образования - контингент обучающихся разнообразный. Нескончаемый поток обновления контингента за счет поступления в ОУ «поведенческих» детей от которых «избавляются» массовые школы.</p> <p>4. Низкая заинтересованность в повышении эффективности своего труда, низкая ответственность за свою деятельность части педагогического коллектива.</p> <p>5. Низкая заинтересованность в школьной жизни своих детей с ограниченными возможностями здоровья, низкая психологическая грамотность и социальная активность, сильное эмоциональное истощение части родительского сообщества, воспитывающих детей-инвалидов; отсутствие желания родителей с</p>
---	---

	<p>низкой социальной ответственностью лечить детей.</p> <p>6. Недостаточная ресурсная база для реализации комфортных условий труда педагога, отсутствие достаточного количества цифровой современной техники, специализированного оборудования для работы с детьми с ОВЗ.</p> <p>7. Предусмотренный объем подушевого финансирования не покрывает расходы ОУ на содержание того количества площадей, корпусов, зданий и территории и не позволяет своевременно обновлять имущественный парк, в том числе приобретать специализированное и интерактивное оборудование.</p>
Возможности	Угрозы
<p>1. Вовлечение родителей и социальных партнеров в образовательный процесс. Объединение социальных партнеров трех</p>	<p>1. Большое количество асоциальных, малоимущих и многодетных семей, семей, живущих только на</p>

<p>реорганизованных образовательных учреждений в одну копилку.</p> <p>2. Реализация федеральных программ по оснащению учреждений, обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья необходимым интерактивным оборудованием и оборудованием для создания доступной среды для инвалидов, в том числе участие в реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».</p> <p>3. Есть невостребованные ранее помещения, которые при должном ремонте можно использовать в образовательных целях, в частности для создания комнаты психологической разгрузки как для детей, так и для педагогов.</p> <p>4. Участие в федеральном проекте «Доброшкола».</p>	<p>дотацию ребенка-инвалида, так как у одного из родителей нет возможности работать (а это неполные семьи, где один родитель воспитывает ребенка-инвалида).</p> <p>2. Большое расстояние между корпусами учреждения, осложняющее управление образовательным процессом, приводит к осложнению снятия негативной ситуации в момент ее зачатия.</p> <p>3. Устаревшие оборудование, мебель и техника в образовательном учреждении, отсутствие полноценных спортивных залов в корпусах по двум адресам, отсутствие достойного актового зала для проведения совместных мероприятий, в том числе направленных на объединение коллектива.</p> <p>4. Требования надзорных органов не учитывают сроки постройки зданий и предъявляют требования к</p>
---	---

	<p>нашему зданию как вновь построенным зданиям. Многомиллионные расходы на устранение предписаний также не позволяют решить проблему приобретения специализированного и интерактивного оборудования.</p>
--	--

Исходя из вышеперечисленного, вхождение в городской проект «Школа доброжелательных отношений» для нашего ОУ и разработка школьного проекта «Школа безопасности и комфорта» является очень актуальным.

Управление процессом разработки проекта

Внесение необходимых изменений в организационную структуру школы и административное управление воспитательным процессом в школе:

1. Определение куратора проекта и руководителя социальной-психологической службы.
Срок: до 01.02.2022 г.
2. Создание проектной группы в составе представителей администрации школы, социально-психологической службы, классных руководителей, учителей-руководителей методических объединений, преподавателей ПГНИУ и др.
Срок: до 01.02.2022 г.
3. Создание группы социально-психологического сопровождения проекта в составе представителей городских социально-психологических центров,

Центра развития образования города Перми, кафедры социальной работы и конфликтологии ПГНИУ и др.

Срок: до 01.09.2022 г.

4. Создание «центра мониторинга атмосферы доброжелательности и примирительного ресурса» в МАОУ «Школа-интернат № 4 для обучающихся с ОВЗ» г. Перми.

Срок: до 01.09.2022 г.

5. Актуализация консультативного пункта для обращений всех субъектов образовательного процесса по вопросам примирения, предупреждения и разрешения конфликтов.

Срок: до 01.09.2022 г.

6. Создание и поддержка комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работа с конфликтами среди учителей и родителей).

Срок: до 01.09.2022 г.

7. Реализация конкурсных проектов, разработанных педагогической и родительской общественностью в части благоустройства, создания комфортных зон пребывания и единого доброжелательного информационного пространства.

Срок: июнь 2022 - декабрь 2025 г.

На институциональном уровне необходимо внесение необходимых изменений в:

1. Устав МАОУ «Школа-интернат № 4 для обучающихся с ОВЗ» г. Перми (утверждение концепции доброжелательных отношений между субъектами образовательного процесса).

Срок до 01.10.2022 г.

2. Воспитательную программу МАОУ «Школа-интернат № 4 для обучающихся с ОВЗ» г. Перми (обновление с точки зрения усиления тематических блоков по формированию культуры общения, толерантности, по развитию конфликтологической компетентности участников образовательных отношений, по управлению конфликтами, по восстановительным подходам в разрешении споров и т.д.).

Срок до 01.09.2022 г.

3. Принятие локальных нормативных актов по проведению внутришкольного мониторинга уровня конфликтности, психологической безопасности учащихся и отношений между участниками образовательного процесса.

Срок: до 01.09.2022 г.

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ

1. Организационные мероприятия:

- создание системы разрешения конфликтов в школе, в том числе, служб работы с конфликтами среди детей;
- организация обучения конфликтологической компетентности учителей, родителей, учащихся (модуль «Детский; «Родительский», «Педагогический», «Административный»);
- усиление координирующей роли социально-психологической службы школы в вопросах создания системы психологической безопасности участников образовательного процесса;

- внедрение восстановительной медиации в процессы разрешения конфликтов;
- создание и поддержка комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работа с конфликтами среди учителей и родителей);
- не менее 2 раз в год проведение мониторинга психологической безопасности и уровня конфликтности в школе, а также создание системы анализа и реагирования на результаты мониторинга.

2. Создание доброжелательной информационно-образовательной среды:

- дизайн-проекты визуального оформления школьного пространства, информационные ролики, специализированные стенды в холлах, классах, коридорах, лестничных пролетах;
- информация на сайте школы и департамента образования г. Перми;
- информационно-методическая библиотека для педагогов (ролики, полезные сайты, которые можно использовать во внеурочной деятельности);
- создание мест комфортного пребывания и бесконфликтного общения (входные зоны, блоки питания, блок психологической разгрузки, условия для внеклассных мероприятий, места свободного общения и т.п.);
- возможность использования инфраструктуры школы для общения во внеучебное время

(школьный стадион, библиотека, классные комнаты, актовый зал и т.д.);

- наличие в школе мест для индивидуального и группового консультирования и примирения учащихся, родителей, классных руководителей по разрешению споров и конфликтов;
- наглядное информирование о ходе проекта, а также размещение информации на сайте, в социальных сетях.

3. Комфортная и безопасная среда для педагогов ОУ:

- повышение уровня инновационно-педагогической деятельности - введение должности заместителя директора по методической и инновационной деятельности;
- корпоративный туризм для педагогов;
- создание службы разрешения конфликтов;
- рабочее место педагога, оснащенное современной техникой;
- оптимизация работы с документами;
- действенная система нематериального поощрения.

4. Комфортная и безопасная среда для обучающихся ОУ:

- внеурочная деятельность по интересам, дополнительное открытие бесплатных школьных кружков и секций;
- психологический климат: школа для детей и ради детей; психологическое спокойствие ребенка прежде всего;

- участие в Ключевых общешкольных делах;
- совместное создание мест комфортного пребывания с учетом запросов и интересов обучающихся.

5. Комфортная и безопасная среда для родителей обучающихся ОУ:

- коллективные творческие мероприятия. Развивающий день для детей, обучающихся на дому;
- «Задай вопрос специалисту». Общение со специалистами школы через общие чаты по нозологиям;
- «Открытый урок». Проведение открытых уроков перед родительскими собраниями;
- дежурная группа ППС или пункт психолого-педагогической помощи родителям;
- медицинский ликбез. Тематические встречи с узкими специалистами на территории ОУ.

**«Гимназия доброжелательных отношений.
Я в ресурсе» в рамках проекта
«Школа доброжелательных отношений»**

Авторы проекта	<ol style="list-style-type: none">1. Салюкова Светлана Анатольевна, директор МАОУ «Гимназия № 31».2. Федорова Оксана Владимировна, учитель, педагог-психолог.3. Богданова Елена Вячеславовна, заместитель директора, учитель.4. Анисимова Анастасия Сергеевна, учитель.5. Заводова Елена Геннадьевна, учитель.6. Коняева Татьяна Васильевна, учитель, социальный педагог7. Ясырева Инна Викторовна, социальный педагог.8. Рязанова Любовь Анатольевна, заместитель директора, учитель.9. Капитонова Оксана Вячеславовна, учитель.10. Проскорякова Елена Михайловна, педагог-психолог.
Название проекта	«Гимназия доброжелательных отношений. Я в ресурсе»
Цель проекта	создание психологически безопасной комфортной образовательной среды с помощью разработки и апробации программы «Я в ресурсе»

<p>Краткая аннотация проекта</p>	<p>Проект «Гимназия доброжелательных отношений. Я в ресурсе» реализуется с 11.04.2022 г. по 30.06.2023 г.</p> <p>Проект разработан МАОУ «Гимназия № 31»</p> <p>Проект разработан для всех субъектов образовательных отношений, включая обучающихся, родителей, сотрудников гимназии.</p> <p>Предлагаемая стратегия доброжелательной гимназии и ее реализация направлены на то, чтобы поднять добро на новый уровень осознания педагогами, родителями, всеми, кто непосредственно или опосредованно связан с детьми, сделать его социально и личностно практико-ориентированным</p> <p>На основе психолого-педагогического наблюдения, анкетирования, социально-психологического тестирования выявлены следующие проблемы в ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проблема общения в чатах; • взаимоотношение не с педагогическими сотрудниками гимназии; • сложность принятия своей «неуспешности»; • повышенная тревожность; • непринятие успешности других; • конфликты между субъектами. <p>Опираясь на результаты диагностик, авторы проекта приняли решение о создании рабочей группы по разработке и апробации программы «Я в ресурсе» для создания психологически безопасной комфортной образовательной среды в гимназии.</p> <p>Доброжелательность - это одна из главных черт</p>
----------------------------------	--

гармоничных отношений с людьми. Когда люди доброжелательно относятся друг к другу, то поведение никогда не будет агрессивным.

Дружелюбие это:

- дружеское расположение, доброжелательное отношение к кому-либо;
- способность видеть и уважать личность в другом человеке;
- готовность доверять окружающим;
- умение жить в согласии с людьми разных взглядов и убеждений;
- желание и умение находить взаимопонимание с окружающими.

Рабочей группой разработан комплекс мероприятий, направленных на создание особой атмосферы в гимназии, позволяющей гармонично развиваться, организация совместной деятельности субъектов образовательного процесса с целью развития партнерских отношений, умению радоваться за других, получать и оказывать поддержку.

В рамках проекта *на первом этапе* осмысления происходящих в сфере образования процессов, основное содержание которого составил проблемный анализ процессов, происходящих в сфере образования в условиях города и непосредственно гимназии 31, изучение позитивного педагогического опыта.

Второй этап – это этап разработки концепции доброжелательной школы и моделей доброжелательного детского сада, доброжелательной школы и доброжелательного дополнительного образования с учетом

результатов проблемного анализа состояния образовательной среды.

На третьем этапе состоялась стратегическая проектная сессия (в рамках итогового педагогического совета) с привлечением общественности и экспертного сообщества, в том числе детского, на которых обсуждались концепция доброжелательной школы, Кодекс доброжелательности, чек-листы по определению доброжелательности организации (по двум модулям: «Образовательная инфраструктура» и «Содержание образования»); проводилась работа в мини группах по основным направлениям программы «Я в ресурсе». В обсуждении приняли участие более двухсот респондентов, что свидетельствует, с одной стороны, об актуальности проблемы, с другой – о заинтересованности субъектов образовательного процесса в изменениях. На этом этапе в ходе презентационных площадок были определены главные принципы доброжелательной гимназии: не оставлять без внимания ни одного ребенка; успех всех и успех каждого; активное участие родителей в жизни гимназии; гимназия – территория безопасности детей; гимназия для и ради детей; обеспечение высокого уровня образовательной деятельности; объективность оценки; событийность; воспитание через коллектив; благо детей прежде всего; свобода, активность и сопричастность; учёт интересов детей и родителей.

Следующий этап реализация проекта «Гимназия доброжелательных отношений. Я в ресурсе», который подробно расписан в рамках

	<p>календарного плана. В ходе реализации проекта будут задействованы специалисты психолого-педагогической службы, школьная служба примирения, родительский актив гимназии, социальные партнеры (ПГМУ, кинотеатр «Премьер», «Перемена Пермь», туристическое агентство «РИО», благотворительные фонды «Дедморозим», «Берегиня», «Благодарим», Совет Ветеранов, ПГНИУ, ПГГПУ)</p>
<p>Задачи проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить психо-эмоциональное состояние всех субъектов образовательной деятельности. 2. Определить уровень профессионального выгорания педагогов. 3. По результатам диагностики выделить группы педагогов и разработать модули программы для каждой группы. 4. Провести для всех субъектов ОД семинары, тренинги, мастер-классы по темам: «Эмоциональный интеллект», «Вне конфликта», «Я в ресурсе». 5. Разработать и апробировать комплекс приемов, снижающих уровень тревожности, конфликтности и психоэмоциональной дезадаптации. 6. Обновить подходы к решению конфликтных ситуаций в работе школьной службы примирения.
<p>Нормативно-правовое обеспечение</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Конвенция ООН о правах ребенка; • Всеобщая декларация прав человека; • Конституция РФ; • Семейный кодекс РФ; • Закон Российской Федерации от 29 декабря

проекта	<p>2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 30.12.2021 г.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программа развития гимназии «Лаборатория карьеры»; • Программа воспитания до 2025 г.; • Локальные акты гимназии (внесение изменений) 	
Управление реализации проекта «Гимназия доброжелательных отношений . Я в ресурсе»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включение событий проекта в годовой план гимназии. 2. Разработка и включение нового модуля «Я в ресурсе» в Программу воспитания. 3. Создание модуля «Я в ресурсе» в цифровой среде гимназии. 4. Включение событий проекта в программу каникулярной деятельности. 5. Расширение деятельности медицентра гимназии по направлениям проекта (подкасты, посты и т.д.). 6. Развитие деятельности родителей класса в форме семейных клубов – выстраивание партнерских отношений. 7. Разработка, принятие и внедрение общегимназическое «Кодекса доброжелательных отношений». 	
<i>Календарный план реализации проекта</i>		
№	Срок и	Подготовительный этап
1	11.04	<ul style="list-style-type: none"> • обучение в рамках проекта «Школа доброжелательных отношений»

	2022 - 31.08 . 2022	<ul style="list-style-type: none"> • проведение и анализ мониторинговых исследований всех субъектов ОД (по теме проекта); • презентация идей проекта всем субъектам ОД (общественное признание). Проведение расширенного педагогического совета 25.05.2022 г.; • создание проектного офиса и рабочих групп с включением всех субъектов ОД; • распределение функционала по трем направлениям: <ul style="list-style-type: none"> - «Эмоциональный интеллект» - «Вне конфликта» - «Я в ресурсе» • Создание дорожной карты, плана реализации с датами; • Разработка психологическим центром гимназии «Гармония» диагностических методик уровня доброжелательности.
№	Срок и	Основной этап
1	01.09 . 2022 - 30.10 . 2022	<p><i>Проведение исследования по определению уровня доброжелательности</i></p> <p>На этом этапе будут проведены следующие диагностики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест на доброжелательность по шкале Д. Кэмпбелла. Это тест позволит определить показатель доброжелательности, дружелюбия, расположенности к другим. 2. Методика “Диагностика социальной эмпатии” (В.В. Фетискин). Эмоциональная отзывчивость на переживания других, называемая в психологии

		<p>эмпатией, относится к высшим нравственным чувствам. Данная методика позволит определить индекс эмпатийности (или эмпатических тенденций) личности.</p> <p>3. Метод педагогического и психологического наблюдения.</p> <p>4. Психологические рисуночные тесты для детей и взрослых. Такие методики позволяют в короткие сроки “здесь и сейчас” определить эмоциональное состояние человека, его ценности.</p>
2	01.09 . 2022 - 30.11 . 2022	<p><i>Разработка и применение кодекса доброжелательных отношений</i></p> <p>Кодекс доброжелательных отношений представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире. Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совесть, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.</p> <p>Цель: обеспечение улучшения психологического микроклимата гимназии.</p> <p>Основные задачи Кодекса:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • определение основ доброжелательных отношений и нравственных принципов поведения всех участников образовательной деятельности гимназии; • установление этических взаимоотношений между всеми участниками ОД (дети, родители, педагоги, сотрудники); • установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях; • повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательной деятельности; • обеспечение осознания всех субъектов образовательной деятельности их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и ролей.
3	01.09 . 2022 - 30.05 . 2023	<p><i>Создание материально-технических условий</i></p> <p>Модуль «Формирование доброжелательного образовательного пространства»</p> <p>В гимназии предусмотрено зонирование образовательного пространства для активного и пассивного отдыха школьников разных возрастов, педагогов, прочего персонала, руководителей, родителей.</p> <p>В рамках модуля планируется строительство беседок, лавочек для проведения уроков доброты, бесед, отдыха</p> <p>Например, беседка «В кругу друзей», скамейка дружбы.</p> <p>Создание рекреационных пространств внутри помещений; ландшафтное благоустройство прилегающей территории с формированием зон</p>

		<p>образовательной, двигательной активности. Например, «Парк размышлений».</p> <p>Создание доступной среды для детей с ОВЗ.</p> <p>Разработка модели улучшения оформления свободного пространства, организации зон психологического комфорта, так называемых «коворкингзон» (зон общения).</p> <p>Еще одним необходимым элементом станет стена “Добротворчества”, которая позволит наглядно презентовать достижения, важные и добрые поступки окружающих или просто слова благодарности в адрес субъектов ОД.</p> <p>Фигурки «Совенок Добряк». Они станут ярким оформлением пространства гимназии. («Совенок – Весельчак», «Совенок – Смельчак» и др.).</p>
4	01.09 . 2022 - 30.05 . 2023	<p>Проведение мероприятий по направлениям: <i>Эмоциональный интеллект</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Читательский марафон. Марафон планируется проводить 2-3 раза в год (каждый продолжительностью одна неделя). В течение семи дней каждое утро учителям будет предложен для прочтения один рассказ. Примерное время чтения - 10 минут. Далее его можно обсуждать, делиться мыслями и впечатлениями в специальном паблике марафона. В конце недели планируется проведение очной читательской гостиной. <p>Основные принципы проведения марафона: принцип времени и принцип добровольности.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Психологические гостиные для педагогов. Гостиные включают в себя четыре встречи (раз в сезон), на которых учителя получают возможность научиться приемам саморегуляции, позитивному

	<p>восприятию окружающей действительности. Такая работа является профилактикой синдрома профессионального выгорания.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Семинары, тренинги, мастер-классы по теме: «Эмоциональный интеллект» <p>Анализируем свои эмоции, ищем, как управлять эмоциями других. Смотрим карточки, анализируем видео, решаем кейсы.</p> <p>Также изучаемые методики позволят участникам точно определять эмоции других людей, развивать свои способности в эмпатии и сопереживании, а также успешно противостоять эмоциональному воздействию.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● «Добрые перемены» <p>Направлены на расширение знаний о доброте, взаимоуважении, формирование у обучающихся потребности в понимании другого человека, развитие чувства товарищества, взаимоуважения. Предполагается одна «добрая» перемена в течение учебного дня во вторую неделю каждого месяца:</p> <p>понедельник – «Комплименты» (открытый микрофон Желаю добра) вторник – «Добрые игры» среда – «Вокальная» четверг – «Ладочки пожеланий» пятница – «Танцевальная»</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Акция «День добрых дел» <p>Направлена на пропаганду и распространение позитивных идей добровольного служения обществу и реализации их на практике.</p> <p>Уроки добра;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Акция «Олимп добра и милосердия». В этот день проводится ярмарка поделок, средства
--	---

		<p>от продажи которых направлены на оказание адресной помощи нуждающимся;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Акция «Чистый двор» (Уборка территории школьного двора) ● Акция «Зеленый двор» ● Акция «Классная клумба» ● Инициативы «Открытое сердце», «Пусть радость в дом войдет», «Дети - детям!» (проведение игр, организация спектаклей для детей структурного подразделения д/с «Совушка», организация игр на переменах для детей младшего школьного возраста), «День подарков просто так» (обмен сувенирами, игрушками, сувенирами для создания хорошего настроения).
5	01.09 . 2022 - 30.05 . 2023	<p>Проведение мероприятий по направлениям: <i>Вне конфликта</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Медиапедагогика может быть интегрирована с дисциплинами. Позволяет рассматривать ситуации через фильмы, ролики, видеосюжеты, находить пути для решения реальных педагогических и воспитательных задач; ● Рождественские встречи, торжественный прием добровстречи (общение, в том числе за чашечкой чая с директором для всех субъектов ОД); ● Уроки этикета в рамках внеурочной деятельности; ● Семинары, тренинги, мастер-классы по теме: «Вне конфликта», цель проведения: осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов, освоение методов поиска решений в

		<p>конфликте, использование конфликтной ситуации для личного роста, овладение приемами общения в конфликте, освоение приемов предотвращения конфликтов с близкими, знакомыми и малознакомыми людьми в повседневном общении.</p>
6	<p>01.09 . 2022 - 30.05 . 2023</p>	<p>Проведение мероприятий по направлениям: <i>Я в ресурсе</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● чайная церемония «Фитобаланс», йога (для педагогов) <p>Чаепитие помогает снять усталость, гармонизировать свое состояние, создать нужную настроенность сознания и совершить неспешное путешествие из рабочей, учебной суеты к своему внутреннему миру.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Образовательные путешествия <p>Такие путешествия проводятся с целью психологической разгрузки, предотвращения педагогического выгорания, самопознания.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Тематические дни <p>Единый тематический день это не просто нестандартные уроки, объединенные одной темой, это условие для получения важных личностных и метапредметных результатов учащихся: формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре и т.п., формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе деятельности.</p> <p>Особенностью тематических дней является общая идея - дни музыки и цвета.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ● Семинары, тренинги, мастер-классы по темам: «Я в ресурсе», «Эмпатия как ресурс». <p>Обучающиеся смогут узнать о ресурсах своего организма и о том, как найти в себе силы, чтобы быть всегда в ресурсе.</p>
№	Срок и	Заключительный этап
1	01.04 . 2023- 01.05 . 2023	Анкетирование участников об эффективности (результативности) проекта посредством google форм, устный опрос, рефлексивные занятия, наблюдение и беседы
2	01.05 . 2023- 20.05 . 2023	Анализ результатов анкетирования и деятельности в рамках проекта
3	21.05 . 2023 - 10.06 . 2023	Информирование общественности о результатах проекта. Проведение расширенного педагогического совета. Публикация статей об опыте реализации проекта
4	10.06 . 2023 -	Планирование продолжения проекта на следующий учебный год. Корректировка целей и задач, с учетом достигнутых результатов. Составление дорожной карты на 2023-2024 уч.

	30.06 . 2023	год
<i>Результаты</i>		
Результаты	<p>Эффективная реализация портфелей проекта «Гимназия доброжелательных отношений. Я в ресурсе» в рамках Стратегии доброжелательной школы будет, несомненно, способствовать созданию доброжелательной, комфортной, благоприятной среды для всех участников образовательных отношений. Доброжелательность – это тот фундамент, который поможет противостоять негативным тенденциям современного общества, существующим сложным социально-психологическим проблемам.</p> <p>Главным результатом реализации проекта является установление доброжелательных отношений между гимназистами, родителями и сотрудниками гимназии.</p> <p>Внесение изменений в портрет обучающегося, родителя, сотрудника гимназии.</p> <p>Обучающийся доброжелательной гимназии обладает следующими характеристиками и качествами: социальной совестью; сопереживанием; уважением человеческого достоинства; развитым эмоциональным интеллектом; критическим мышлением; готовностью к поддержке; умением сотрудничать.</p> <p>Качества и характеристики учителя и</p>	

руководителя доброжелательной гимназии: эмоциональный интеллект; уважение человеческого достоинства; владение навыками создания ситуации успеха; готовность к поддержке; умение сотрудничать; учёт психофизиологических особенностей учащихся. Доброжелательный родитель – это родитель обладающий эмоциональным интеллектom; уважающий человеческое достоинство; владеющий техниками поддержки, общения; социально активен; готов к диалогу, умеет сотрудничать.

Также мы предполагаем, что в ходе реализации проекта:

- повысится профессиональный уровень сотрудников по формированию доброжелательных отношений обучающихся со сверстниками средствами бесконфликтных, примирительных технологий;
- обучающихся повысится уровень сформированности нравственных представлений о нормах социальных отношений и моделях поведения;
- снизится уровень тревожности и конфликтов среди всех субъектов ОД;
- применение принципов «Кодекса доброжелательных отношений» всеми участниками образовательного процесса;
- снизится количества педагогов с высоким и средним уровнем профессионального выгорания;
- уменьшится количество конфликтных

	<p>ситуации (в том числе на основе личностного неприятия) между педагогами и обучающимися;</p> <ul style="list-style-type: none"> создание электронного сборника с методическими и практическими рекомендациями, тренингами, практикумами по разрешению конфликтов и конфликтных ситуаций.
Показатели результативности	<p>обучающиеся – 100%, родители – 80%, педагоги - 100% другие сотрудники - не менее 70% вовлечены в события проекта; по результатам анкетирования не менее 70% участников проекта отметят, что их уровень доброжелательных отношений повысился; не менее 5 публикаций о проекте; освещение всех событий в социальных сетях и медиапространстве гимназии - 100%</p>

