

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА-ИНТЕРНАТ № 4 ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ» Г.ПЕРМИ

«Утверждаю»

Директор

«Школа-интернат № 4

для обучающихся с ОВЗ» г.Перми

Н.Ю. Амирова

«01» сентября 2021 г.



ПАМЯТКА

ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА

ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите диктофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

8. личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
9. речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
10. акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
11. дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
12. язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
13. голос (*высокий, низкий, хриловатый*), другие особенности;
14. манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*);
15. фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

После поступления информации сообщить: в полицию тел. 102 в УФСБ России по Пермскому краю тел. 8(342) 239-39-39; или в единую дежурно-диспетчерскую службу тел. 112.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.